

德国						
机构名称	链接	主要涉及的学科	课程时长	模块概述	授课语言	学费
旅游与休闲商务专员			3年	- o 旅游营销与销售 - o 客户服务与沟通 - o 活动管理 - o 旅游法律与法规 - o 工商管理 - o 旅游业中的信息技术应用 - o 实习与实践培训	德语	
旅游与休闲商务专员（附带酒店管理附加资格）			3年	- o 旅游营销与销售 - o 客户服务与沟通 - o 酒店管理与运营 - o 活动管理 - o 工商管理 - o 旅游与酒店业的IT应用 - o 实习与实践培训	德语	
旅游商务专员		旅游管理	3年	- o 旅行社运营 - o 旅游法规 - o 客户服务与沟通 - o 旅游线路规划与管理 - o 工商管理 - o 旅游业中的信息技术应用 - o 实习与实践培训	德语	
酒店商务专员				- o 前台管理 - o 客房运营 - o 餐饮管理		
		酒店管理	3年	- o 酒店市场营销与销售 - o 客户服务与沟通 - o 企业管理	德语	

				- o 酒店业中的信息技术应用 - o 实习与实践培训		
--	--	--	--	---	--	--

餐饮专业人员（侧重 餐厅服务）	https://www.dehoga-ausbildung.de/	酒店业相关职业	(2年学徒制)	接待和照料宾客；提供餐饮服务；照料宾客并提供建议；制作冷热饮品；调制饮品；提供餐饮服务；库存管理；准备和摆盘简单菜肴；根据活动及季节需求准备和维护客房及后勤用房；促销活动；操作收银机和支付系统；可持续发展与卫生；团队协作；操作收银机和支付系统 可持续发展与卫生 团队协作	德语	
餐饮业专家（侧重于连锁餐饮）	https://www.dehoga-ausbildung.de/	酒店业相关职业	(2年学徒制)	餐饮服务（包括自助餐台服务）；制作冷热饮品；在厨房中按照品牌特定的生产标准进行操作；库存管理；布置用餐区域；促销活动；操作收银机和支付系统；可持续发展与卫生管理；团队协作	德语	
餐厅及活动餐饮专员	https://www.dehoga-ausbildung.de/	酒店业相关职业	(3年学徒制)	作为东道主设计宾客体验；为宾客提供餐饮建议；销售推广；专业餐饮服务；制作特色咖啡和鸡尾酒；组织服务流程；策划与组织活动；操作会计和预订系统；可持续发展与卫生管理；员工指导、领导及团队协作	德语	

系统餐饮专员	https://www.dehoga-ausbildung.de/	酒店业相关职业	(3年学徒制)	执行总部制定的餐饮方案并监督执行情况；管控运营流程；接待、服务并为宾客提供建议；操作收银机及支付系统；接收和储存货物并监控库存；规划人员调配、指导员工、进行团队协作；管理和培养员工；监控产品质量并实施质量保证措施；确定公司的关键绩效指标；实施营销活动	德语	
厨房专员	https://www.dehoga-ausbildung.de/	酒店业相关职业	(2年学徒制)	制作沙拉、蛋类菜肴和蔬菜；制作简单的汤、酱汁和炖菜；制作配菜；制作简单的肉类和鱼类菜肴；摆盘和装饰菜肴及餐食；接收和储存食材；使用设备、机器和工具；在厨房中应用操作技巧和烹饪方法；可持续发展与卫生；团队协作	德语	
主厨	https://www.dehoga-ausbildung.de/	酒店业相关职业	(3年学徒制)	运用专业技术与设备，使用植物性食材、肉类和鱼类制作各类菜肴；制作汤品、酱汁、甜点、沙拉以及面团和面糊；规划厨房工作流程；采购、验收和储存食材；确定并计算成本、出成率和价格；可持续利用食品和资源；卫生管理与文件记录；制定菜单建议并为客人提供咨询；团队协作；指导和管理员工	德语	

酒店专员	<a href="https://www.dehoga-
ausbildung.de/">https://www.dehoga- ausbildung.de/	酒店相关职业	(3年学徒制)	接待宾客并设计宾客体验；组织前台及预订区域工作；销售住宿及服务；实施运营渠道与收益管理；组织并执行活动；规划、执行及管控客房服务；餐饮服务及餐饮管理相关任务；员工领导与管理；协调管理	德语	
酒店管理助理	<a href="https://www.dehoga-
ausbildung.de/">https://www.dehoga- ausbildung.de/	酒店相关职业	(3年学徒制)	前台及预订区域的组织管理；住宿及服务的销售；渠道与收益管理的规划与分析；价格核算；关键指标评估；活动的组织与核算；商业控制与监控；营销策略的制定与实施；流程控制与优化；工作流程及人事流程的规划与实施；宾客接待及宾客体验设计	德语	