



国家背景报告

德国





由
欧盟

然而，文中表达的观点和意见仅代表作者本人，并不一定反映欧盟或欧洲教育与文化执行局（EACEA）的立场。
欧盟及资助机构对此不承担任何责任。

德国的职业教育与培训体系

德国的职业教育与培训体系具有灵活性，提供了广泛的入学、培训和继续教育机会。学员（主要在双元职业培训体系中）以及在大学攻读学术学位的学生，可根据其教育水平和职业兴趣进入该体系，并通过各种考试和认证获得职业资格。这些资格不仅使他们能够直接进入劳动力市场，还提供了众多继续培训途径，以促进职业发展并晋升至更高职位。

1. 德国双元制职业培训的结构

德国酒店及旅游业的双元职业培训是一种注重实践、理论与实践相结合的体系。它为学员提供了在企业（实践）和职业学校（理论）两方面掌握必要专业知识的机会。

以下是该体系的概述：

培训地点/指导：

德国的双元培训主要涉及**两个学习场所**。企业负责传授实践学习内容，职业学校则负责传授理论知识。

企业负责实践性、与工作相关的培训。企业会传授所有必要的技能和知识，以培养学员的专业能力并使其获得初步的实践经验。在企业中，培训师负责对学员进行培训。在德国，要担任培训师，必须完成一项由相关行业协会考核的额外资格认证。这既提高了培训质量，也证明了培训师的胜任能力。

职业学校提供专门针对培训职业且由框架课程规定的理论知识。职业学校的框架课程是与职业培训框架课程密切协调后制定的。课程内容涵盖职业教育和通识教育，由专业教师授课。

职业培训框架课程

职业培训框架课程由各职业类别的负责联邦部委制定。它作为培训师和学员的指导方针，详细描述了培训内容。职业培训框架课程列出了学员在培训期间应掌握的所有知识、技能和能力。

职业培训时长

在德国，酒店业的初始培训包括**为期2年或3年的职业培训项目**，具体时长因所选职业方向而异。各培训职业的具体时长在《职业培训框架课程》中明确规定，该课程在德国全国范围内适用。

考试

在培训期过半后，将由工商会或手工业协会组织**中期考试**，以检验学员的知识掌握程度。

职业培训以由相关商会（工商会或手工业商会）组织并实施的**结业考试**为终点。考试包括实践和理论两部分。通过考试后，学员将获得公认的职业资格证书。

相关机构培训企业

培训企业是实践培训的核心场所。在这里，学员直接参与企业的作业流程，在各种条件下在工作场所开展活动，并掌握必要的技能。

合格培训师

在企业中，**合格的培训师**负责传授技能和知识。他们指导学员，并教授必要的实践技能。培训师负责规划企业在内的培训实施，监督并支持学员，与职业学校及商会进行协调，并评估学员的实践表现。

职业培训学员

学员受益于企业与职业学校之间的合作，并学习必要的专业和理论知识。他们的职责包括参加企业在内的实践培训以及在职业学校进行的理论培训。他们积极参与企业活动，并在培训师的指导下掌握技能。他们需填写报告手册以记录学习进展，该手册必须提交给相关行业协会。

职业学校

职业学校教授所选培训职业所需的理论基础知识，并补充企业在内的实践培训。教学内容包括专业课程和通识教育课程。学习内容由框架课程大纲规定。课程以集中授课（持续数周的课程单元）或每周固定上课日的方式进行。

工商会（IHK）和手工业协会（HWK）

这些商会承担着职业培训的监督和监管职能。它们确保培训工作规范进行，并遵守培训标准。IHK负责商业和技术类职业，HWK负责手工业类职业，例如烹饪或烘焙。

领域。企业需将签订的培训合同向相关商会备案。其职责包括为培训企业和参训人员提供咨询，并监督培训质量。商会负责组织和实施考试，并颁发最终证书。

专业组织和行会

行业协会和行会代表各行业的利益，并经常支持和促进职业培训。它们与各商会合作，制定并更新培训内容和考试要求，以满足各行业当前的需求。它们通过定期举办培训课程和信息交流活动来支持培训企业。

资格等级

在德国的职业培训中，根据培训项目以及职业培训结束后接受的继续职业培训，可以获得不同的**资格等级**。这些资格基于**德国资格框架（DQR）**，该框架共分为八个等级。

第3至第7级与双元职业培训特别相关：

第3级：

- 完成为期两年的职业培训项目——适用于简单岗位（例如：酒店业技术工人）。

第4级：

- 完成为期三年的职业培训课程——大多数职业的标准资格（例如：厨师、酒店管理助理、旅游管理助理）。

第5级：

- 通过初始继续职业培训成为专业人才——在特定领域具备专业特长（例如：酒店业专家）。

第6级：

- 酒店管理大师、企业管理人员或企业管理人员（IHK/HWK）——具备管理职责的高级资格，相当于学士学位（例如：认证酒店管理大师、职业学士）

第7级：

- 认证商业经济学家或技术专家——最高级别的专业进修，相当于硕士学位，通常担任管理职位。

第8级：

- 学术培训（博士）——在大学和应用科学大学获得的博士学位，在职业培训中较为罕见，主要与学术职业相关。

管理机构

德国职业培训的**管理机构**体系由多个参与方组成，它们通力合作以确保培训的质量和组织工作。这种紧

参与监管的机构包括：

工商会（IHK）和手工业协会（HWK）

它们负责监督培训、登记培训合同、组织考试、为企业及受训者提供咨询，并开设继续教育课程。

联邦职业教育与培训研究所（BIBB）

联邦职业教育与培训研究所负责制定和更新培训条例。该机构依据法律规定，在联邦政府教育政策的框架内开展工作，并与联邦政府、各州以及社会伙伴保持密切合作。为加强职业教育与培训，该研究所开展职业教育与培训研究，并为政界和业界提供咨询。

职业学校和学校监管机构

职业学校负责教授职业培训中的理论部分。学校监管部门负责监督课程的实施，并确保教学质量。这些部门与各部委及行业协会合作，参与课程开发，并支持教师的继续教育。

社会伙伴（雇主组织和工会）

社会伙伴参与培训条例的共同制定，并加入考试委员会。他们就集体协议进行谈判，其中包含学员的培训津贴和工作条件。

专业组织和行会

它们代表特定行业和工种的利益。作为职业培训的一部分，它们致力于提升行业特定的培训质量，为企业提供咨询，并配合各商会组织考试。

德国职业教育与培训流程

德国提供种类繁多的职业教育和培训项目。根据学生毕业资格、个人兴趣及具体需求，德国的职业教育和培训体系提供了多种选择。

作为第一步，职业指导使学生在求学期间能够了解不同的职业概况。企业实习、职业咨询服务和职业信息日展示了培训机会，并帮助年轻人选择职业。

职业培训项目概述：

职业培训将企业中的实践培训与职业学校的理论培训相结合。学员可获得DÜR第3级和第4级的认可职业资格证书。

全日制校内职业培训常用于社会服务、艺术及医疗等专业领域。此类培训不包含企业实习，仅通过实习来应用所学知识。学员完成培训后将获得国家认可的职业资格证书。

双元制学习项目将大学学习与实践工作经验相结合。该项目遵循职业培训的模式，使学生在获得学术学位的同时积累实践经验（DQR 6级）。

学术教育旨在通过在应用科学大学或综合大学学习，获得DQR 6至8级资格证书。

职业培训项目：

进入职业培训首先需要经过**申请流程**。年轻人向提供相应职业培训的理想企业提交申请。在选拔过程中，企业将根据岗位要求和培训内容水平，决定哪位申请人最符合条件。选拔成功后，企业与学员之间将签订**培训合同**。该合同规定了培训关系中**最重要的法律框架条件**。合同中的关键条款包括培训期限、培训地点、职业学校名称、试用期、培训津贴金额、常规工作时间以及带薪休假权益。合同中还列明了**学员和培训师的义务**，以及通知期限、中期和期末考试的报名规定及其他相关条款。该合同需提交至相关商会进行审核和备案。

学徒在培训关系中必须履行某些义务，以实现所需的培训目标。

其中包括：

- 学习义务
- 必须参加职业学校的课程、考试和培训项目
- 保护企业机密
- 遵守公司规章制度
- 尽职义务
- 并提交书面培训报告

在培训期间，培训在**公司和职业学校两地**进行。学员以**集中授课**或每周**固定日**上课的形式在职业学校上课。如果是集中培训，理论知识将在职业学校连续教授数周。如果是每周固定日培训，学员通常每周去职业学校两天，每周在公司完成三天实践培训。这使学员能够获得理论与实践知识并重的均衡基础职业培训。

在培训期过半后，将通过**中期考试**对学员的知识水平进行考核。

职业培训课程以**期末考试**结束。考试包括实践部分和理论部分。相关行业协会负责组织和实施考试。

成功完成培训后，学员将获得**国家认可的职业资格证书**，其中包含职业学校的结业证书和考试合格证书。

成功完成培训后，毕业生可**直接进入劳动力市场**，或利用**进一步的培训机会**。

职业入行或继续深造机会

完成职业培训后，毕业生有多种选择：直接就业

许多毕业生选择在培训结束后直接进入劳动力市场，从事所学专业的工作。职业培训具有很强的实践导向，能使毕业生为日常工作中的各项要求做好充分准备。

进修与专业化

根据《职业培训法》（BBiG），有众多基于职业培训的进修项目，可提供更高的专业资格，例如企业管理员、企业经济学家或工艺大师。

如果您希望进一步提升技能，可以通过继续职业培训获得企业管理师、工艺大师或国家认证技术员的头衔。这些资格证书侧重于特定的专业领域，并使您有资格担任管理职位。

双元制学习项目

完成学徒期后，还可以选择参加双元制学习项目。该项目将大学的学术课程内容与企业在职实践相结合。最终可获得学士学位，在某些情况下还可获得职业资格证书。该培训项目也面向初次接受培训的学习者开放。

技术学院与进修课程

技术学院提供进修培训项目，特别适合经验丰富的专业人士。这些课程结业后可获得国家认可的资格证书，例如国家认证技术员或国家认可教育工作者等。

德国旅游业的市场需求

德国旅游业是经济的重要组成部分，在餐饮、酒店、交通、休闲娱乐及活动管理等各个领域提供了大量就业岗位。近年来，受技术发展、人口结构变化以及新冠疫情的影响，旅游业劳动力市场发生了显著变化。这也影响了勃兰登堡州对某些技能和资格证书的需求。

1. 当前对技能和资质的 demand

- 酒店及服务技能

具有宾客服务经验的员工尤其受到欢迎，因为随着国内旅游和自然旅游的兴起，勃兰登堡州许多地区对此类人才的需求有所增加。

- 数字化专业知识与技术专长

随着数字化进程的不断推进，旅游业对数字技能的需求比以往任何时候都更为迫切。旅游企业需要熟悉预订系统、数据分析、在线营销和社交媒体的专业人才。向数字平台、自动化流程和虚拟体验发展的趋势

进一步增加了对IT和电子商务专家的需求。

- 可持续发展与环境管理

在德国，可持续旅游的趋势十分明显。因此，企业越来越需要具备可持续

旅游管理知识的专家。这些专家需能够制定环保的商业战略、设计可持续的旅游产品，并优化旅游业的碳足迹。

- 语言与跨文化能力

由于德国是国际旅游热点，外语能力至关重要，尤其是英语，此外还包括波兰语（在勃兰登堡州需求特别旺盛）、西班牙语、法语、俄语和汉语等其他语言。为了满足全球客群的需求，跨文化能力同样重要。

- 管理与领导能力

旅游业管理者需要具备扎实的工商管理知识和旅游业专项知识，才能应对这个全球化、技术驱动型行业带来的挑战。

2. 关键领域技术人才短缺

- 餐饮与酒店业

餐饮和酒店业的技术工人短缺问题尤为突出。特别是在疫情期间及之后，许多员工因工作条件不稳定和薪资过低而离开了这些行业。技术工人短缺在服务、厨房、酒店管理和清洁岗位上表现得尤为明显。

艰苦的工作条件、轮班制以及不规律的工作时间，都导致吸引和留住合格的专业人才变得越来越困难。

- 活动与休闲管理

随着休闲与活动管理领域对个性化及定制化体验需求的日益增长，技术工人短缺问题已

，特别是能够策划并实施创新型及大型活动的专业活动策划师和项目经理。

3. 新机遇与趋势

- 体验式产品和利基市场

定制化旅行体验和探险旅游也正日益兴起。市场对能够为特定目标群体（如探险、文化或生态旅游者）规划并提供定制化旅行的专家需求旺盛。

- 自然与露营旅游

随着露营和户外旅游需求持续高涨，该领域正涌现出越来越多的就业机会。对负责露营设施组织与维护的专业服务人员和员工的需求有所增加。

- 环境保护与可持续旅游

可持续旅游日益重要，正在环境管理和可持续旅游领域催生新的职位类型。相关资质包括对环境和气候保护措施、环保基础设施以及旅游设施中可持续资源利用的了解

旅游设施

- 健康旅游

随着人们对健康与养生日益关注，健康旅游的重要性日益凸显。这为从事水疗与健康管理、健身、医疗护理及预防保健领域的专业人士开辟了新的机遇。

4. 结论

德国旅游劳动力市场正面临巨大挑战，但也为合格的劳动者提供了广阔机遇。市场需求主要集中在数字化和可持续技能方面，与此同时，餐饮和酒店业的技术工人短缺问题依然存在。新的机遇正在涌现，特别是在自然旅游和健康旅游领域，以及冒险旅游等利基领域，这些领域对创新理念和专业化服务需求旺盛。

为最大限度缓解人员短缺问题，该行业正着力推进继续教育培训、鼓励职业转型以及引进国际专业人才。勃兰登堡州的旅游战略还制定了改善工作条件的措施，例如实行弹性工作制和促进工作与生活的平衡，以期从长远角度提升该行业的吸引力

因此，勃兰登堡州的旅游业面临的挑战不仅在于填补人才缺口，还在于培养相应的人才并创造必要条件，以满足对高质量、服务导向型和可持续旅游日益增长的需求。

TourX

www.tour-x.eu

