



National context report

Germany



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

TourX CoVE for the Tourism Industry



Co-funded by
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Το σύστημα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη Γερμανία

Η διαδικασία της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη Γερμανία είναι ευέλικτη και προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών πρόσβασης, κατάρτισης και περαιτέρω εκπαίδευσης. Οι εκπαιδευόμενοι, κυρίως στο πλαίσιο του διττού συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς και οι φοιτητές που παρακολουθούν ακαδημαϊκά προγράμματα σε πανεπιστήμια, μπορούν να ενταχθούν στο σύστημα ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσής τους και τα επαγγελματικά τους ενδιαφέροντα και να αποκτήσουν τα επαγγελματικά τους προσόντα μέσω διαφόρων εξετάσεων και πιστοποιήσεων. Αυτά τους επιτρέπουν την άμεση είσοδο στην αγορά εργασίας, αλλά και πολυάριθμες διαδρομές περαιτέρω κατάρτισης για επαγγελματική εξέλιξη και την κατάκτηση υψηλότερων θέσεων.

1. Δομή της επαγγελματικής κατάρτισης στο διττό σύστημα της Γερμανίας

Η διττή επαγγελματική κατάρτιση στον κλάδο της ξενοδοχειακής και φιλοξενικής βιομηχανίας στη Γερμανία είναι ένα σύστημα προσανατολισμένο στην πρακτική, το οποίο συνδυάζει τη θεωρία με την πράξη. Προσφέρει στους εκπαιδευόμενους την ευκαιρία να αποκτήσουν τις απαραίτητες εξειδικευμένες γνώσεις τόσο στην επιχείρηση (πρακτική) όσο και στο επαγγελματικό σχολείο (θεωρία).

Ακολουθεί μια επισκόπηση της δομής:

Χώροι εκπαίδευσης/καθοδήγησης:

Η διττή κατάρτιση στη Γερμανία περιλαμβάνει ουσιαστικά **2 χώρους μάθησης**. Η επιχείρηση είναι υπεύνη για τη μετάδοση του πρακτικού περιεχομένου μάθησης και η επαγγελματική σχολή για την απόκτηση των θεωρητικών γνώσεων.

Η επιχείρηση είναι υπεύνη για την πρακτική, ειδική για το επάγγελμα κατάρτιση. Διδάσκονται όλες οι απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις, προκειμένου να αναπτυχθεί η ικανότητα επαγγελματικής δράσης και να αποκτηθεί αρχική πρακτική εμπειρία. Στις επιχειρήσεις, οι εκπαιδευτές είναι υπεύθυνοι για την κατάρτιση των εκπαιδευομένων. Για να απασχοληθεί κανείς ως εκπαιδευτής στη Γερμανία, είναι υποχρεωτική η απόκτηση πρόσθετου τίτλου, ο οποίος αξιολογείται από τους αρμόδιους επαγγελματικούς συλλόγους. Αυτό αυξάνει την ποιότητα της κατάρτισης και επιβεβαιώνει την καταλληλότητα ως εκπαιδευτή.

Το επαγγελματικό σχολείο παρέχει τις θεωρητικές γνώσεις που είναι ειδικά προσαρμοσμένες στο επάγγελμα της κατάρτισης και καθορίζονται από το πλαίσιο προγράμματος σπουδών. Το πλαίσιο προγράμματος σπουδών των επαγγελματικών σχολείων καταρτίζεται σε στενή συνεργασία με το πλαίσιο προγράμματος σπουδών της επαγγελματικής κατάρτισης. Τα μαθήματα καλύπτουν επαγγελματικά και γενικά εκπαιδευτικά περιεχόμενα και διδάσκονται από εξειδικευμένους εκπαιδευτικούς.

Πρόγραμμα σπουδών-πλαίσιο της επαγγελματικής κατάρτισης

Το πρότυπο πρόγραμμα σπουδών της επαγγελματικής κατάρτισης

καθορίζεται από τα αρμόδια ομοσπονδιακά υπουργεία για κάθε επαγγελματικό προφίλ. Χρησιμεύει ως οδηγός για τους εκπαιδευτές και τους καταρτιζόμενους και περιγράφει το περιεχόμενο της κατάρτισης. Το πρότυπο πρόγραμμα σπουδών της επαγγελματικής κατάρτισης απαριθμεί όλες τις γνώσεις, τις δεξιότητες και

τις ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσουν οι καταρτιζόμενοι κατά τη διάρκεια της κατάρτισής τους.

Διάρκεια της επαγγελματικής κατάρτισης

Η αρχική κατάρτιση στον τομέα της φιλοξενίας περιλαμβάνει **προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας 2 ή 3 ετών** στη Γερμανία και ποικίλλει ανάλογα με το επιθυμητό επαγγελματικό προφίλ. Η ακριβής διάρκεια του εκάστοτε επαγγέλματος κατάρτισης ορίζεται στο πλαίσιο προγράμματος σπουδών επαγγελματικής κατάρτισης, το οποίο εφαρμόζεται σε ολόκληρη τη Γερμανία.

Εξετάσεις

Περίπου στα μισά της περιόδου κατάρτισης, το επίπεδο των γνώσεων αξιολογείται μέσω μιας **ενδιάμεσης εξέτασης** που διοργανώνεται από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή το Επιμελητήριο Χειροτεχνίας.

Η επαγγελματική κατάρτιση ολοκληρώνεται με **τελική εξέταση** που οργανώνεται και διεξάγεται από τα αρμόδια επιμελητήρια (Βιομηχανικό και Εμπορικό Επιμελητήριο ή Επιμελητήριο Βιοτεχνίας). Η εξέταση περιλαμβάνει ένα πρακτικό και ένα θεωρητικό μέρος. Μετά την επιτυχία τους στις εξετάσεις, οι καταρτιζόμενοι λαμβάνουν ένα αναγνωρισμένο επαγγελματικό πτυχίο.

Συμμετέχοντες φορείς

Η επιχείρηση κατάρτισης

Η **εκπαιδευτική εταιρεία** αποτελεί το κεντρικό σημείο για την πρακτική κατάρτιση. Εδώ, οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν άμεσα στις εργασιακές διαδικασίες της εταιρείας, εκτελούν εργασίες στον χώρο εργασίας υπό διάφορες συνθήκες και αποκτούν τις απαραίτητες δεξιότητες.

Ειδικευμένοι εκπαιδευτές

Στις επιχειρήσεις, **εξειδικευμένοι εκπαιδευτές** είναι υπεύθυνοι για τη μετάδοση δεξιοτήτων και γνώσεων. Καθοδηγούν τους εκπαιδευόμενους και τους διδάσκουν τις απαραίτητες πρακτικές δεξιότητες. Ο εκπαιδευτής σχεδιάζει την υλοποίηση της κατάρτισης στην επιχείρηση, εποπτεύει και υποστηρίζει τον εκπαιδευόμενο, συντονίζεται με την επαγγελματική σχολή και τους επαγγελματικούς συλλόγους και αξιολογεί την πρακτική απόδοση των εκπαιδευόμενων.

Εκπαιδευόμενοι σε επαγγελματική κατάρτιση

Οι ασκούμενοι επωφελούνται από τη συνεργασία μεταξύ των επιχειρήσεων και των επαγγελματικών σχολών και αποκτούν τις απαραίτητες επαγγελματικές και θεωρητικές γνώσεις. Στα καθήκοντά τους περιλαμβάνεται η συμμετοχή σε πρακτική εκπαίδευση στην επιχείρηση και σε θεωρητική εκπαίδευση στην επαγγελματική σχολή. Συμμετέχουν ενεργά στις δραστηριότητες της επιχείρησης και αποκτούν δεξιότητες υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτών. Τηρούν ένα βιβλιάριο αναφορών για να τεκμηριώνουν την πρόοδό τους στη μάθηση, το οποίο πρέπει να υποβάλλουν στο αρμόδιο επιμελητήριο.

Επαγγελματική σχολή

Η **επαγγελματική σχολή** διδάσκει τις θεωρητικές βάσεις που απαιτούνται για το επιλεγμένο επάγγελμα κατάρτισης και συμπληρώνει την πρακτική κατάρτιση στην επιχείρηση. Διδάσκονται θεματικά και γενικά εκπαιδευτικά περιεχόμενα. Τα μαθησιακά περιεχόμενα καθορίζονται από το πλαίσιο προγράμματος σπουδών. Τα μαθήματα πραγματοποιούνται είτε ως ενιαίες ενότητες (ενότητα μαθημάτων διάρκειας αρκετών εβδομάδων) είτε σε καθορισμένες ημέρες της εβδομάδας.

Βιομηχανικοί και Εμπορικοί Επιμελητήρια (IHK) και Επιμελητήρια Χειροτεχνίας (HWK)

Τα **Επιμελητήρια** ασκούν εποπτική και ρυθμιστική λειτουργία στον τομέα της επαγγελματικής κατάρτισης. Διασφαλίζουν την ορθή διεξαγωγή της κατάρτισης και την τήρηση των προτύπων κατάρτισης. Το IHK είναι αρμόδιο για τα εμπορικά και τεχνικά επαγγέλματα, ενώ το HWK για τα τεχνικά επαγγέλματα, π.χ. στον τομέα της μαγειρικής ή της αρτοποιίας. Οι συμφωνηθείσες συμβάσεις κατάρτισης καταχωρίζονται από τις επιχειρήσεις στο αρμόδιο επιμελητήριο. Στα καθήκοντά τους περιλαμβάνονται η παροχή συμβουλών στις επιχειρήσεις κατάρτισης και στους καταρτιζόμενους, καθώς και η παρακολούθηση της ποιότητας της κατάρτισης. Τα επιμελητήρια οργανώνουν και διεξάγουν τις εξετάσεις και εκδίδουν τα τελικά πιστοποιητικά.

Επαγγελματικές οργανώσεις και συντεχνίες

Οι επαγγελματικές ενώσεις και τα σωματεία εκπροσωπούν τα συμφέροντα του εκάστοτε κλάδου και συχνά υποστηρίζουν και προωθούν την επαγγελματική κατάρτιση. Σε συνεργασία με τα επιμελητήρια, αναπτύσσουν και επικαιροποιούν το περιεχόμενο της κατάρτισης και τις απαιτήσεις των εξετάσεων, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις τρέχουσες απαιτήσεις των εκάστοτε τομέων. Υποστηρίζουν τις επιχειρήσεις κατάρτισης μέσω τακτικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενημερωτικών εκδηλώσεων.

Επίπεδα προσόντων

Στην επαγγελματική κατάρτιση στη Γερμανία, υπάρχουν διαφορετικά **επίπεδα προσόντων** που μπορούν να επιτευχθούν ανάλογα με την κατάρτιση και την περαιτέρω επαγγελματική κατάρτιση μετά το πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης. Αυτά τα προσόντα βασίζονται στο **Γερμανικό Πλαίσιο Προσόντων (DQR)**, το οποίο περιλαμβάνει οκτώ επίπεδα.

Τα επίπεδα 3 έως 7 έχουν ιδιαίτερη σημασία για τη διττή επαγγελματική κατάρτιση:

Επίπεδο 3:

- ολοκλήρωση διετούς προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης – για απλές εργασίες (π.χ. ειδικευμένος εργαζόμενος στον τομέα της φιλοξενίας).

Επίπεδο 4:

- Ολοκλήρωση τριετούς προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης – το τυπικό προσόν για τα περισσότερα επαγγέλματα (π.χ. μάγειρας, βοηθός διαχείρισης ξενοδοχείου, βοηθός διαχείρισης τουρισμού).

Επίπεδο 5:

- Επαγγελματίας ειδικός μέσω αρχικής περαιτέρω επαγγελματικής κατάρτισης – εξειδίκευση σε συγκεκριμένους τομείς (π.χ. ειδικός στον τομέα της φιλοξενίας).

Επίπεδο 6:

- Μάστερ ειδικός ξενοδοχειακών υπηρεσιών, διοικητικός υπάλληλος επιχειρήσεων ή διοικητικός υπάλληλος (IHK/HWK) – ανώτερα προσόντα με διοικητικά καθήκοντα, ισοδύναμα με πτυχίο Bachelor (π.χ. πιστοποιημένος μάστερ ξενοδοχειακών υπηρεσιών, Bachelor Professional)

Επίπεδο 7:

- Πιστοποιημένος οικονομολόγος επιχειρήσεων ή τεχνικός – η υψηλότερη μορφή επαγγελματικής επιμόρφωσης, συγκρίσιμη με μεταπτυχιακό τίτλο, συχνά σε διευθυντικές θέσεις.

Επίπεδο 8:

- Ακαδημαϊκή εκπαίδευση (διδακτορικό) – διδακτορικό δίπλωμα σε πανεπιστήμια και πανεπιστήμια εφαρμοσμένων επιστημών, κάτι που δεν είναι συνηθισμένο στην επαγγελματική εκπαίδευση και αφορά κυρίως την ακαδημαϊκή σταδιοδρομία.

Διοικητικά όργανα

Το σύστημα των **διοικητικών οργάνων** στην επαγγελματική κατάρτιση στη Γερμανία αποτελείται από διάφορους φορείς που συνεργάζονται για να διασφαλίσουν την ποιότητα και την οργάνωση της κατάρτισης. Αυτή η στενή συνεργασία έχει ως αποτέλεσμα μια πρακτική και υψηλής ποιότητας κατάρτιση.

Στην εποπτεία συμμετέχουν οι ακόλουθοι φορείς:

Τα Εμπορικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια (IHK) και τα Επιμελητήρια Χειροτεχνίας (HWK)

Παρακολουθούν την κατάρτιση, καταχωρούν τις συμβάσεις μαθητείας, διοργανώνουν εξετάσεις, παρέχουν συμβουλές σε επιχειρήσεις και μαθητευόμενους και προσφέρουν προγράμματα επιμόρφωσης.

Ομοσπονδιακό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (BIBB)

Το Ομοσπονδιακό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης αναπτύσσει και επικαιροποιεί τους κανονισμούς κατάρτισης. Ο φορέας λειτουργεί βάσει νόμου στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής πολιτικής της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης και συνεργάζεται στενά με την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση, τα ομόσπονδα κράτη και τους κοινωνικούς εταίρους. Προκειμένου να ενισχύσει την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, το Ομοσπονδιακό Ινστιτούτο διεξάγει έρευνα στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και παρέχει συμβουλές σε πολιτικούς και στον κλάδο.

Επαγγελματικά σχολεία και σχολικές εποπτικές αρχές

Τα επαγγελματικά σχολεία διδάσκουν το θεωρητικό μέρος της επαγγελματικής κατάρτισης. Οι σχολικές εποπτικές αρχές εποπτεύουν την εφαρμογή των προγραμμάτων σπουδών και διασφαλίζουν την ποιότητα της διδασκαλίας. Σε συνεργασία με υπουργεία και επιμελητήρια, συμμετέχουν στην ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών και υποστηρίζουν τη συνεχιζόμενη κατάρτιση των εκπαιδευτικών.

Κοινωνικοί εταίροι (οργανώσεις εργοδοτών και συνδικαλιστικές οργανώσεις)

Οι κοινωνικοί εταίροι συμμετέχουν στη διαμόρφωση των κανονισμών κατάρτισης και λαμβάνουν μέρος στις εξεταστικές επιτροπές. Διαπραγματεύονται συλλογικές συμβάσεις που περιλαμβάνουν επιδόματα κατάρτισης και όρους εργασίας για τους καταρτιζόμενους.

Επαγγελματικές οργανώσεις και συντεχνίες

Εκπροσωπούν τα συμφέροντα συγκεκριμένων τομέων και επαγγελμάτων. Στο πλαίσιο της επαγγελματικής κατάρτισης, προωθούν την ποιότητα της κατάρτισης σε συγκεκριμένους κλάδους, παρέχουν συμβουλές στις επιχειρήσεις και διοργανώνουν εξετάσεις σε συνεργασία με τα επιμελητήρια.

Διαδικασία επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη Γερμανία

Στη Γερμανία, διατίθεται μεγάλη ποικιλία προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Το σύστημα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη Γερμανία προσφέρει διάφορες επιλογές ανάλογα με τα απολυτήρια, τα ατομικά ενδιαφέροντα και τις προσωπικές απαιτήσεις.

Ως πρώτο βήμα, η επαγγελματική καθοδήγηση επιτρέπει στους μαθητές να εξοικειωθούν με διαφορετικά επαγγελματικά προφίλ κατά τη διάρκεια της σχολικής τους φοίτησης. Οι πρακτικές ασκήσεις σε επιχειρήσεις, οι υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής και οι ημέρες ενημέρωσης για τις επαγγελματικές επιλογές παρουσιάζουν ευκαιρίες κατάρτισης και βοηθούν τους νέους να επιλέξουν ένα επάγγελμα.

Επισκόπηση των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης:

Η επαγγελματική κατάρτιση συνδυάζει την πρακτική εκπαίδευση σε μια επιχείρηση με τη θεωρητική εκπαίδευση σε επαγγελματική σχολή. Οι καταρτιζόμενοι αποκτούν αναγνωρισμένο επαγγελματικό τίτλο σπουδών στα επίπεδα 3 και 4 του DQR.

Η επαγγελματική κατάρτιση πλήρους απασχόλησης με βάση το σχολείο χρησιμοποιείται συχνά σε κοινωνικά, καλλιτεχνικά και ιατρικά επαγγέλματα. Δεν υπάρχει κατάρτιση εντός της επιχείρησης, ενώ οι πρακτικές ασκήσεις χρησιμοποιούνται μόνο για την εφαρμογή των γνώσεων που έχουν αποκτηθεί. Οι μαθητές ολοκληρώνουν την κατάρτισή τους με ένα κρατικά αναγνωρισμένο επαγγελματικό προσόν.

Το **πρόγραμμα διπλής εκπαίδευσης** προσφέρει έναν συνδυασμό πανεπιστημιακών σπουδών και πρακτικής εργασιακής εμπειρίας. Ακολουθεί τις προσεγγίσεις της επαγγελματικής κατάρτισης και παρέχει τη δυνατότητα απόκτησης πανεπιστημιακού πτυχίου με πρακτική εμπειρία (επίπεδο DQR 6).

Η ακαδημαϊκή εκπαίδευση στοχεύει στην απόκτηση τίτλου σπουδών επιπέδου DQR 6 - 8 μέσω σπουδών σε πανεπιστήμιο εφαρμοσμένων επιστημών ή σε πανεπιστήμιο.

Το πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης:

Η είσοδος στην επαγγελματική κατάρτιση ξεκινά με μια **διαδικασία υποβολής αιτήσεων**. Οι νέοι υποβάλλουν αίτηση στις επιθυμητές επιχειρήσεις που προσφέρουν κατάρτιση στο αντίστοιχο επάγγελμα. Σε μια διαδικασία επιλογής, οι επιχειρήσεις αποφασίζουν ποιο άτομο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του προφίλ της θέσης εργασίας και στο επίπεδο του εκπαιδευτικού περιεχομένου. Μετά από επιτυχή επιλογή, συνάπτεται **σύμβαση μαθητείας** μεταξύ της επιχείρησης και του μαθητευόμενου. Η σύμβαση μαθητείας ρυθμίζει τους **σημαντικότερους νομικούς όρους-πλαίσιο** για τη σχέση μαθητείας. Τα σημαντικότερα σημεία είναι η διάρκεια της κατάρτισης, ο τόπος κατάρτισης, το όνομα της επαγγελματικής σχολής, η δοκιμαστική περίοδος, το ύψος του επιδόματος κατάρτισης, το κανονικό ωράριο εργασίας και το δικαίωμα **σε άδεια**. Αναφέρονται επίσης οι **υποχρεώσεις του εκπαιδευόμενου και του εκπαιδευτή**, καθώς και οι προθεσμίες προειδοποίησης, η εγγραφή σε ενδιάμεσες και τελικές εξετάσεις και άλλοι κανονισμοί. Η σύμβαση υποβάλλεται στο αρμόδιο επιμελητήριο, ελέγχεται και καταχωρείται.

Ο εκπαιδευόμενος πρέπει να εκπληρώνει ορισμένες υποχρεώσεις στο πλαίσιο της σχέσης μαθητείας, προκειμένου να επιτύχει τους απαιτούμενους στόχους της εκπαίδευσης.

Αυτές περιλαμβάνουν ιδίως:

- την υποχρέωση μάθησης
- Υποχρεωτική συμμετοχή στα μαθήματα της επαγγελματικής σχολής, στις εξετάσεις και στα προγράμματα κατάρτισης
- την προστασία των επιχειρηματικών απορρήτων
- τη τήρηση των κανονισμών της επιχείρησης
- υποχρέωση επιμέλειας
- και τήρηση γραπτής έκθεσης κατάρτισης

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εκπαίδευσης, η εκπαίδευση πραγματοποιείται **στην επιχείρηση και στο επαγγελματικό σχολείο**. Οι εκπαιδευόμενοι παρακολουθούν το επαγγελματικό σχολείο είτε σε **ενιαία μαθήματα** είτε σε **καθορισμένες ημέρες** της εβδομάδας. Στην περίπτωση της εντατικής εκπαίδευσης, η διδασκαλία των θεωρητικών γνώσεων πραγματοποιείται στο επαγγελματικό σχολείο για αρκετές συνεχόμενες εβδομάδες. Στην περίπτωση της εκπαίδευσης σε καθορισμένες ημέρες της εβδομάδας, οι εκπαιδευόμενοι παρακολουθούν γενικά το επαγγελματικό σχολείο δύο ημέρες την

εβδομάδα και ολοκληρώνουν το πρακτικό μέρος της εκπαίδευσής τους στην επιχείρηση τρεις ημέρες την εβδομάδα. Αυτό παρέχει στον εκπαιδευόμενο μια ισορροπημένη βασική επαγγελματική κατάρτιση με θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις.

Περίπου στο μέσο της περιόδου κατάρτισης, το επίπεδο των γνώσεων αξιολογείται μέσω ενός **ενδιάμεσου διαγωνίσματος**.

Το πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης ολοκληρώνεται με **τελική εξέταση**. Η εξέταση αποτελείται από ένα πρακτικό και ένα θεωρητικό μέρος. Ο αρμόδιος επαγγελματικός σύλλογος είναι υπεύθυνος για τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή της εξέτασης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσής τους, οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν **το κρατικά αναγνωρισμένο επαγγελματικό τους πτυχίο**, το οποίο περιλαμβάνει επίσης το πιστοποιητικό από την επαγγελματική σχολή και το πιστοποιητικό εξέτασης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσής τους, οι απόφοιτοι μπορούν **να εισέλθουν απευθείας στην αγορά εργασίας** ή να αξιοποιήσουν **ευκαιρίες περαιτέρω κατάρτισης**.

Είσοδος στην αγορά εργασίας ή ευκαιρίες περαιτέρω κατάρτισης

Μετά την ολοκλήρωση της επαγγελματικής τους κατάρτισης, οι απόφοιτοι έχουν διάφορες επιλογές:

Άμεση είσοδος στην αγορά εργασίας

Πολλοί απόφοιτοι αποφασίζουν να εισέλθουν στην αγορά εργασίας αμέσως μετά την εκπαίδευσή τους και να εργαστούν στο επάγγελμα που έχουν μάθει. Η επαγγελματική εκπαίδευση έχει έντονο πρακτικό χαρακτήρα και προετοιμάζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους αποφοίτους για τις απαιτήσεις της καθημερινής εργασιακής ζωής.

Συνεχιζόμενη κατάρτιση και εξειδίκευση

Υπάρχουν πολυάριθμα προγράμματα προχωρημένης κατάρτισης στο πλαίσιο του Νόμου για την Επαγγελματική Κατάρτιση (BBiG), τα οποία βασίζονται στην επαγγελματική κατάρτιση και παρέχουν ανώτερα επαγγελματικά προσόντα, π.χ. διοικητικός υπάλληλος επιχειρήσεων, οικονομολόγος επιχειρήσεων ή μάστορας.

Εάν επιθυμείτε να αναπτύξετε περαιτέρω τις δεξιότητές σας, μπορείτε να αποκτήσετε τον τίτλο του διοικητικού στελέχους επιχειρήσεων, του μάστερ τεχνίτη ή του κρατικά πιστοποιημένου τεχνικού μέσω της περαιτέρω επαγγελματικής κατάρτισης. Αυτά τα προσόντα εστιάζονται σε συγκεκριμένους επαγγελματικούς τομείς και σας δίνουν τη δυνατότητα να αναλάβετε διευθυντικές θέσεις.

Διπλό πρόγραμμα σπουδών

Μετά την μαθητεία, υπάρχει επίσης η δυνατότητα ολοκλήρωσης ενός διπλού προγράμματος σπουδών. Αυτό συνδυάζει ακαδημαϊκό περιεχόμενο σπουδών σε πανεπιστήμιο με πρακτική εργασία σε μια επιχείρηση. Το τελικό αποτέλεσμα είναι ένα πτυχίο Bachelor και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ένα επαγγελματικό προσόν. Αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης είναι επίσης διαθέσιμο σε μαθητές για αρχική κατάρτιση.

Τεχνικά κολέγια και προγράμματα προχωρημένης κατάρτισης

Τα τεχνικά κολέγια προσφέρουν προγράμματα επιμόρφωσης που είναι ιδιαίτερα κατάλληλα για έμπειρους επαγγελματίες. Τα μαθήματα αυτά ολοκληρώνονται με ένα κρατικά αναγνωρισμένο πτυχίο, π.χ. ως κρατικά πιστοποιημένος τεχνικός ή κρατικά αναγνωρισμένος εκπαιδευτικός.

Ανάγκες της αγοράς στον τομέα του τουρισμού στη Γερμανία

Ο τουριστικός κλάδος στη Γερμανία αποτελεί κεντρικό τμήμα της οικονομίας και προσφέρει μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας σε διάφορους τομείς, όπως η εστίαση, τα ξενοδοχεία, οι μεταφορές, ο ελεύθερος χρόνος και η αναψυχή, καθώς και η διοργάνωση εκδηλώσεων. Η αγορά εργασίας στον τομέα του τουρισμού έχει υποστεί σημαντικές αλλαγές τα τελευταία χρόνια λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων, των δημογραφικών αλλαγών και των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19. Αυτό επηρεάζει επίσης τη ζήτηση για συγκεκριμένες δεξιότητες και προσόντα στο ομόσπονδο κρατίδιο του Βρανδεμβούργου.

1. Τρέχουσα ζήτηση δεξιοτήτων και προσόντων

- Δεξιότητες στον τομέα της φιλοξενίας και των υπηρεσιών

Οι εργαζόμενοι με εμπειρία στην εξυπηρέτηση επισκεπτών είναι ιδιαίτερα περιζήτητοι, καθώς η ζήτηση έχει αυξηθεί σε πολλές περιοχές του Βρανδεμβούργου λόγω της αύξησης του εσωτερικού τουρισμού και του τουρισμού στη φύση.

- Ψηφιακή εξειδίκευση και τεχνική γνώση

Με την αυξανόμενη ψηφιοποίηση, οι ψηφιακές δεξιότητες είναι πιο περιζήτητες από ποτέ στον τουριστικό κλάδο. Οι τουριστικές επιχειρήσεις χρειάζονται επαγγελματίες που να είναι εξοικειωμένοι με τα συστήματα κρατήσεων, την ανάλυση δεδομένων, το διαδικτυακό μάρκετινγκ και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η τάση προς τις ψηφιακές πλατφόρμες, τις αυτοματοποιημένες διαδικασίες και τις εικονικές εμπειρίες έχει

αυξήσει τη ζήτηση για ειδικούς στον τομέα της πληροφορικής και του ηλεκτρονικού εμπορίου.

- Βιωσιμότητα και περιβαλλοντική διαχείριση

Η τάση προς τα βιώσιμα ταξίδια είναι έντονη στη Γερμανία. Ως εκ τούτου, οι επιχειρήσεις αναζητούν όλο και περισσότερο ειδικούς με γνώσεις στη βιώσιμη

διαχείριση του τουρισμού. Πρέπει να είναι σε θέση να αναπτύσσουν φιλικές προς το περιβάλλον επιχειρηματικές στρατηγικές, να σχεδιάζουν βιώσιμες ταξιδιωτικές προσφορές και να βελτιστοποιούν το ανθρακικό αποτύπωμα του τουρισμού.

- Γλωσσικές και διαπολιτισμικές δεξιότητες

Δεδομένου ότι η Γερμανία αποτελεί διεθνή τουριστικό προορισμό, οι γλωσσικές δεξιότητες είναι απαραίτητες, ειδικά στα αγγλικά, αλλά και σε άλλες γλώσσες όπως τα πολωνικά (τα οποία έχουν ιδιαίτερη ζήτηση στο Βρανδεμβούργο), τα ισπανικά, τα γαλλικά, τα ρωσικά και τα κινέζικα. Η διαπολιτισμική ικανότητα είναι επίσης σημαντική για την κάλυψη των αναγκών ενός παγκόσμιου πελατολογίου.

- Δεξιότητες διαχείρισης και ηγεσίας

TourX CoVE για τον τομέα του τουρισμού, Αριθμός έργου: 101056184 | www.tour-x.eu

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανακλούν απαραίτητα αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του

Οι διευθυντές στον τομέα του τουρισμού πρέπει να διαθέτουν στέρεες γνώσεις διοίκησης επιχειρήσεων και συγκεκριμένων θεμάτων του τουρισμού, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις ενός κλάδου που χαρακτηρίζεται από την παγκοσμιοποίηση και την τεχνολογία.

2. Έλλειψη εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού σε βασικούς τομείς

- Γαστρονομία και ξενοδοχειακός κλάδος

Υπάρχει ιδιαίτερα αισθητή έλλειψη ειδικευμένου εργατικού δυναμικού στον τομέα της γαστρονομίας και της ξενοδοχειακής βιομηχανίας. Ειδικά κατά τη διάρκεια και μετά την πανδημία, πολλοί εργαζόμενοι εγκατέλειψαν αυτά τα επαγγέλματα λόγω των επισφαλών συνθηκών εργασίας και των χαμηλών αμοιβών. Η έλλειψη ειδικευμένου εργατικού δυναμικού είναι ιδιαίτερα εμφανής στις θέσεις εξυπηρέτησης, κουζίνας, διαχείρισης ξενοδοχείων και καθαρισμού.

Οι δύσκολες συνθήκες εργασίας, η εργασία σε βάρδιες και τα ακανόνιστα ωράρια εργασίας έχουν συμβάλει στο γεγονός ότι γίνεται όλο και πιο δύσκολο να προσελκύονται και να διατηρούνται εξειδικευμένοι επαγγελματίες.

- Διοίκηση εκδηλώσεων και αναψυχής

Με την αυξανόμενη ζήτηση για εξατομικευμένες και προσαρμοσμένες εμπειρίες στον τομέα της διαχείρισης αναψυχής και εκδηλώσεων, έχει αναπτυχθεί έλλειψη εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού

, ειδικά για εξειδικευμένους διοργανωτές εκδηλώσεων και διαχειριστές έργων που μπορούν να υλοποιήσουν καινοτόμες και μεγάλης κλίμακας εκδηλώσεις.

3. Νέες ευκαιρίες και τάσεις

- Προσφορές με έμφαση στην εμπειρία και εξειδικευμένες αγορές

Οι εξατομικευμένες ταξιδιωτικές εμπειρίες και ο τουρισμός περιπέτειας βρίσκονται επίσης σε άνοδο. Υπάρχει μεγάλη ζήτηση για ειδικούς που σχεδιάζουν και προσφέρουν εξατομικευμένα ταξίδια για συγκεκριμένες ομάδες-στόχους, όπως οι τουρίστες περιπέτειας, οι πολιτιστικοί ή οι οικοτουρίστες.

- Τουρισμός στη φύση και κατασκήνωση

Αυξάνονται οι ευκαιρίες απασχόλησης σε αυτόν τον τομέα, καθώς ο τουρισμός κατασκήνωσης και υπαίθριων δραστηριοτήτων συνεχίζει να παρουσιάζει υψηλή ζήτηση. Η ζήτηση για εξειδικευμένο προσωπικό εξυπηρέτησης και υπαλλήλους για την οργάνωση και τη συντήρηση εγκαταστάσεων κατασκήνωσης έχει αυξηθεί.

- Προστασία του περιβάλλοντος και βιώσιμος τουρισμός

Η αυξανόμενη σημασία των βιώσιμων ταξιδιών δημιουργεί νέα επαγγελματικά προφίλ στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης και του βιώσιμου τουρισμού. Τα απαιτούμενα προσόντα περιλαμβάνουν γνώσεις σχετικά με μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος και του κλίματος, φιλικές προς το περιβάλλον υποδομές και βιώσιμη αξιοποίηση των πόρων στις

τουριστικές εγκαταστάσεις

- Τουρισμός υγείας

Η αυξανόμενη έμφαση στην ευεξία και την υγεία έχει οδηγήσει στην αύξηση της σημασίας του τουρισμού υγείας. Αυτό ανοίγει νέες ευκαιρίες για επαγγελματίες που εργάζονται

στους τομείς της διαχείρισης spa και ευεξίας, της φυσικής κατάστασης, της ιατρικής περίθαλψης και της πρόληψης.

4. Συμπέρασμα

Η αγορά εργασίας στον τομέα του τουρισμού στη Γερμανία αντιμετωπίζει σημαντικές προκλήσεις, αλλά προσφέρει επίσης μεγάλες ευκαιρίες για εξειδικευμένους εργαζόμενους. Η ζήτηση επικεντρώνεται κυρίως στις ψηφιακές και βιώσιμες δεξιότητες, ενώ παράλληλα παραμένει η έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού στον κλάδο της εστίασης και της ξενοδοχειακής βιομηχανίας. Αναδύονται νέες ευκαιρίες, ιδίως στον τουρισμό φύσης και υγείας, καθώς και σε εξειδικευμένους τομείς όπως ο τουρισμός περιπέτειας, όπου υπάρχει ζήτηση για καινοτόμα μοντέλα και εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η έλλειψη προσωπικού, ο κλάδος επικεντρώνεται σε μέτρα επιμόρφωσης, στην προώθηση ατόμων που αλλάζουν καριέρα και στην πρόσληψη διεθνών ειδικών. Η τουριστική στρατηγική του Βρανδεμβούργου προβλέπει επίσης μέτρα για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, όπως η εισαγωγή ευέλικτου ωραρίου εργασίας και η καλύτερη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, με στόχο τη μακροπρόθεσμη αύξηση της ελκυστικότητας του κλάδου.

Ο τουριστικός κλάδος στο Βρανδεμβούργο αντιμετωπίζει, επομένως, την πρόκληση όχι μόνο να καλύψει τα κενά, αλλά και να δημιουργήσει τα προσόντα και τις προϋποθέσεις για την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης για υψηλής ποιότητας, προσανατολισμένο στις υπηρεσίες και βιώσιμο τουρισμό.

TourX

www.tour-x.eu



CAMERA DI COMMERCIO
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE
Small Enterprises Institute
of Greece



REGIONAL
DEVELOPMENT
FUND
OF PATTICA



HELLENIC
OPEN
UNIVERSITY



EOPPEP
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV s.r.l.



REGIONE DEL VENETO



ENAIP
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΙΑ
ΑΝΕΡΓΩΝ



Skills
Together



mundus



ASSOCIAÇÃO DE UNIVERSIDADES
DE CIÊNCIAS APLICADAS DE PORTUGAL



ASOFUER
ASSOCIACIÓN DE UNIVERSIDADES
DE CIENCIAS APLICADAS DE PORTUGAL



ESCUOLA DE
HOSTELERIA
EUROPEA



universidade
de aveiro



DEHOGA
BRANDENBURG



AT
AUSTRIAN
THERMAL
RESORTS
ASSOCIATION



BK
BK - COOP



EVTA
European Vocational Training Association



EVBB
EUROPÄISCHER VERBAND
BERUFLICHER BILDUNGS-TRÄGER



European Entrepreneurship
Network

