



National context report

Germany



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

TourX CoVE for the Tourism Industry



Co-funded by
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

El sistema de formación profesional en Alemania

El proceso de educación y formación profesional en Alemania es flexible y ofrece una amplia gama de oportunidades de acceso, formación y formación continua. Los aprendices, en su mayoría dentro del sistema dual de formación profesional, y los estudiantes que cursan una titulación académica en las universidades pueden acceder al sistema en función de su nivel educativo y sus intereses profesionales, y obtener sus cualificaciones profesionales mediante diversos exámenes y certificaciones. Estos permiten el acceso directo al mercado laboral, pero también ofrecen numerosas vías de formación continua para desarrollarse profesionalmente y alcanzar puestos de mayor responsabilidad.

1. Estructura de la formación profesional en el sistema dual en Alemania

La formación profesional dual en el sector hotelero y de la hostelería en Alemania es un sistema orientado a la práctica que combina teoría y práctica. Ofrece a los aprendices la oportunidad de adquirir los conocimientos especializados necesarios tanto en la empresa (práctica) como en la escuela de formación profesional (teoría).

A continuación se ofrece una visión general de la estructura:

Lugares de formación/tutoría:

La formación dual en Alemania implica, esencialmente, **dos lugares de aprendizaje**. La empresa se encarga de impartir los contenidos prácticos y la escuela de formación profesional, de transmitir los conocimientos teóricos.

La empresa se encarga de la formación práctica específica del puesto de trabajo. Se imparten todas las habilidades y conocimientos necesarios para desarrollar la capacidad de actuar de forma profesional y adquirir una primera experiencia práctica. En las empresas, los formadores son los responsables de la formación de los aprendices. Para poder trabajar como formador en Alemania, es obligatorio obtener una cualificación adicional, cuya validación corre a cargo de las cámaras profesionales correspondientes. Esto aumenta la calidad de la formación y confirma la idoneidad como formador.

La escuela de formación profesional imparte los conocimientos teóricos, que se adaptan específicamente a la profesión objeto de la formación y están especificados en el plan de estudios marco. El plan de estudios marco de las escuelas de formación profesional se elabora en estrecha coordinación con el plan de estudios marco de la formación profesional. Las clases abarcan contenidos de formación profesional y de educación general, y son impartidas por profesores especializados.

Plan de estudios marco de la formación profesional

El plan de estudios marco de la formación profesional lo definen los ministerios federales competentes para cada perfil profesional. Sirve de guía para los formadores y los alumnos y describe los contenidos de la formación. El plan de estudios marco de la formación profesional enumera todos los conocimientos, competencias y habilidades que se espera que los alumnos adquieran durante su formación.

Duración de la formación profesional

La formación inicial en el sector de la hostelería consiste en **programas de formación profesional de 2 o 3 años** de duración en Alemania y varía en función del perfil profesional deseado. La duración exacta de cada profesión se define en el plan de estudios marco de formación profesional, que se aplica en toda Alemania.

Examen

Aproximadamente a la mitad del periodo de formación, se evalúa el nivel de conocimientos mediante un **examen intermedio** organizado por la Cámara de Industria y Comercio o la Cámara de Artesanía.

La formación profesional concluye con un **examen final** organizado y realizado por las cámaras correspondientes (Cámara de Industria y Comercio o Cámara de Artesanía). El examen consta de una parte práctica y otra teórica. Tras superar el examen, los alumnos obtienen un título de formación profesional reconocido.

Instituciones implicadas

La empresa formadora

La **empresa de formación** es el centro neurálgico de la formación práctica. En ella, los alumnos participan directamente en los procesos de trabajo de la empresa, realizan tareas en el lugar de trabajo en diversas condiciones y adquieren las competencias necesarias.

Formadores cualificados

En las empresas, los **formadores cualificados** se encargan de transmitir habilidades y conocimientos. Instruyen a los alumnos en prácticas y les enseñan las habilidades prácticas necesarias. El formador planifica la puesta en marcha de la formación en la empresa, supervisa y apoya al alumno en prácticas, coordina con el centro de formación profesional y las cámaras profesionales, y evalúa el rendimiento práctico de los alumnos en prácticas.

Aprendices de formación profesional

Los aprendices se benefician de la colaboración entre las empresas y los centros de formación profesional y adquieren los conocimientos profesionales y teóricos necesarios. Entre sus funciones se incluyen la participación en la formación práctica en la empresa y en la formación teórica en el centro de formación profesional. Se integran activamente en la empresa y adquieren competencias bajo la supervisión de formadores. Llevan un cuaderno de informes para documentar su progreso en el aprendizaje, que deben presentar ante la cámara correspondiente.

Centro de formación profesional

La escuela de formación profesional imparte los fundamentos teóricos necesarios para la profesión elegida y complementa la formación práctica en la empresa. Se imparten contenidos tanto específicos de la materia como de formación general. Los contenidos de aprendizaje vienen especificados en el plan de estudios marco. Las clases se imparten bien en bloques (bloques de clases que duran varias semanas) o en días fijos a la semana.

Cámaras de Industria y Comercio (IHK) y Cámaras de Artesanía (HWK)

Las **cámaras** desempeñan una función de supervisión y regulación en materia de formación profesional. Se encargan de garantizar que la formación se imparta correctamente y que se cumplan las normas de formación. La IHK se encarga de las profesiones comerciales y técnicas, y la HWK, de los oficios especializados, por ejemplo, en el sector de la cocina o la panadería. Las empresas registran los contratos de formación acordados en la cámara correspondiente. Entre sus tareas se incluyen el asesoramiento a las empresas formadoras y a los aprendices, así como el control de la calidad de la formación. Las cámaras organizan y realizan los exámenes y expiden los certificados finales.

Organizaciones profesionales y gremios

Las asociaciones profesionales y los gremios representan los intereses de cada sector y, a menudo, apoyan y promueven la formación profesional. En colaboración con las cámaras, desarrollan y actualizan los contenidos formativos y los requisitos de examen para adaptarse a las exigencias actuales de los respectivos sectores. Apoyan a las empresas formadoras mediante cursos de formación periódicos y actos informativos.

Niveles de cualificación

En la formación profesional en Alemania existen diferentes **niveles de cualificación** que se pueden alcanzar en función de la formación y la formación profesional continua tras el programa de formación profesional. Estas cualificaciones se basan en el **Marco Alemán de Cualificaciones (DQR)**, que comprende ocho niveles.

Los niveles 3 a 7 son especialmente relevantes para la formación profesional dual:

Nivel 3:

- finalización de un programa de formación profesional de dos años, para puestos de trabajo sencillos (por ejemplo, trabajador cualificado en el sector de la hostelería).

Nivel 4:

- Finalización de un programa de formación profesional de tres años: la cualificación estándar en la mayoría de las profesiones (p. ej., cocinero, auxiliar de gestión hotelera, auxiliar de gestión turística).

Nivel 5:

- Especialista profesional mediante formación profesional continua inicial: especialización en campos específicos (p. ej., especialista en hostelería).

Nivel 6:

- Maestro especialista en hostelería, administrador de empresas o técnico superior en administración de empresas (IHK/HWK): titulaciones superiores con funciones de gestión, equivalentes a un grado (p. ej., maestro certificado en hostelería, grado profesional).

Nivel 7:

- Economista empresarial certificado o técnico: formación profesional continua de máximo nivel, comparable a un máster, a menudo en puestos de dirección.

Nivel 8:

- Formación académica (doctorado): título de doctorado en universidades y escuelas superiores de ciencias aplicadas; poco habitual en la formación profesional y relacionado principalmente con las carreras académicas.

Órganos de gobierno

El sistema de **órganos de gobierno** de la formación profesional en Alemania está compuesto por varios actores que colaboran para garantizar la calidad y la organización de la formación. Esta estrecha cooperación da como resultado una formación práctica y de alta calidad.

Los siguientes organismos participan en la supervisión:

Cámaras de Industria y Comercio (IHK) y Cámaras de Artesanía (HWK)

Supervisan la formación, registran los contratos de formación, organizan los exámenes, asesoran a las empresas y a los aprendices y ofrecen cursos de formación continua.

Instituto Federal de Educación y Formación Profesional (BIBB)

El Instituto Federal de Educación y Formación Profesional elabora y actualiza la normativa en materia de formación. La institución opera con base en la legislación vigente, en el marco de la política educativa del Gobierno federal, y colabora estrechamente con el Gobierno federal, los estados federados y los interlocutores sociales. Con el fin de reforzar la educación y la formación profesional, el Instituto Federal lleva a cabo investigaciones en este ámbito y asesora a los responsables políticos y al sector empresarial.

Centros de formación profesional y autoridades de supervisión escolar

Los centros de formación profesional imparten la parte teórica de la formación profesional. Las autoridades de supervisión escolar supervisan la aplicación de los planes de estudios y garantizan la calidad de la enseñanza. En colaboración con los ministerios y las cámaras profesionales, participan en la elaboración de los planes de estudios y apoyan la formación continua del profesorado.

Interlocutores sociales (organizaciones patronales y sindicatos)

Los interlocutores sociales participan en la elaboración conjunta de la normativa de formación y forman parte de las comisiones examinadoras. Negocian convenios colectivos que incluyen las ayudas a la formación y las condiciones laborales de los aprendices.

Organizaciones profesionales y gremios

Representan los intereses de sectores y oficios específicos. En el marco de la formación profesional, promueven la calidad de la formación específica de cada sector, asesoran a las empresas y organizan exámenes en colaboración con las cámaras.

Proceso de educación y formación profesional en Alemania

En Alemania existe una amplia variedad de programas de educación y formación profesional. El sistema de educación y formación profesional alemán ofrece diversas opciones en función de los títulos de fin de estudios, los intereses individuales y las necesidades personales.

Como primer paso, la orientación profesional permite a los alumnos familiarizarse con diferentes perfiles laborales durante su etapa escolar. Las prácticas en empresas, los servicios de orientación profesional y las jornadas informativas sobre carreras profesionales presentan las oportunidades de formación y ayudan a los jóvenes a elegir una profesión.

Resumen de los programas de formación profesional:

La formación profesional combina la formación práctica en una empresa con la formación teórica en un centro de formación profesional. Los alumnos obtienen una titulación profesional reconocida de los niveles 3 y 4 del DQR.

La formación profesional a tiempo completo en un centro educativo se utiliza a menudo en profesiones sociales, artísticas y médicas. No hay formación en la empresa, solo se recurre a prácticas para aplicar lo aprendido. Los alumnos completan su formación con una titulación profesional reconocida por el Estado.

El programa de estudios duales ofrece una combinación de estudios universitarios y experiencia laboral práctica. Sigue los principios de la formación profesional y permite obtener un título académico con experiencia práctica (nivel DQR 6).

La educación académica tiene como objetivo obtener una titulación de los niveles 6 a 8 del DQR mediante estudios en una universidad de ciencias aplicadas o en una universidad.

El programa de formación profesional:

El acceso a la formación profesional comienza con un **proceso de solicitud**. Los jóvenes presentan su solicitud a las empresas deseadas que ofrecen formación en la profesión correspondiente. Mediante un proceso de selección, las empresas deciden qué persona se ajusta mejor a los requisitos del perfil profesional y al nivel de los contenidos formativos. Tras una selección satisfactoria, se celebra un **contrato de formación** entre la empresa y el aprendiz. El contrato de formación regula las **condiciones legales más importantes** de la relación formativa. Los puntos más importantes son la duración de la formación, el

lugar de formación, el nombre del centro de formación profesional, el período de prueba, el importe de la asignación de formación, la jornada laboral habitual y el derecho a vacaciones. También se enumeran las **obligaciones del aprendiz y del formador**, así como los plazos de preaviso, la inscripción en los exámenes intermedios y finales y otras normas. El contrato se presenta ante la cámara correspondiente, donde se comprueba y se registra.

El aprendiz debe cumplir determinadas obligaciones en el marco de la relación de formación para alcanzar los objetivos formativos exigidos.

Entre ellas se incluyen, en particular:

- la obligación de formarse
- la participación obligatoria en las clases de la escuela de formación profesional, los exámenes y los programas de formación
- la protección de los secretos de la empresa
- el cumplimiento de las normas de la empresa
- el deber de diligencia
- y la elaboración de un informe escrito sobre la formación

Durante el periodo de formación, esta se imparte **tanto en la empresa como en el centro de formación profesional**. Los alumnos asisten al centro de formación profesional bien en **cursos intensivos** o bien en **días fijos** de la semana. En el caso de la formación en bloques, los conocimientos teóricos se imparten en el centro de formación profesional durante varias semanas consecutivas. En el caso de la formación en días fijos de la semana, los aprendices suelen asistir al centro de formación profesional dos días a la semana y completan la parte práctica de su formación en la empresa tres días a la semana. Esto proporciona al aprendiz una formación profesional básica equilibrada, con conocimientos teóricos y prácticos.

Aproximadamente a la mitad del período de formación, se evalúa el nivel de conocimientos mediante un **examen intermedio**.

El programa de formación profesional finaliza con un **examen final**. El examen consta de una parte práctica y otra teórica. La cámara correspondiente se encarga de organizar y llevar a cabo el examen.

Tras completar con éxito su formación, los aprendices obtienen su **título profesional reconocido por el Estado**, que incluye también el certificado de la escuela de formación profesional y el certificado de examen.

Tras completar con éxito su formación, los titulados pueden **incorporarse directamente al mercado laboral** o aprovechar **las oportunidades de formación continua**.

Incorporación al mercado laboral u oportunidades de formación continua

Tras completar su formación profesional, los titulados tienen varias opciones:

Incorporación profesional directa

Muchos titulados deciden incorporarse al mercado laboral directamente tras finalizar su formación y trabajar en la profesión que han aprendido. La formación profesional está muy orientada a la práctica y prepara de manera óptima a los titulados para las exigencias de la vida laboral cotidiana.

Formación continua y especialización

Existen numerosos programas de formación continua en el marco de la Ley de Formación Profesional (BBiG) que se basan en la formación profesional y proporcionan cualificaciones profesionales superiores, por ejemplo, técnico en administración de empresas, economista empresarial o maestro artesano.

Si deseas seguir desarrollando tus competencias, puedes obtener el título de técnico en administración de empresas, maestro artesano o técnico certificado por el Estado mediante la formación profesional continua. Estas cualificaciones se centran en áreas profesionales específicas y te capacitan para ocupar puestos directivos.

Programa de estudios duales

Tras el aprendizaje, también existe la opción de cursar un programa de estudios duales. Este combina los contenidos académicos de una universidad con el trabajo práctico en una empresa. El resultado final es un título de grado y, en algunos casos, una cualificación profesional. Este programa de formación también está disponible para los alumnos que cursan la formación inicial.

Escuelas técnicas superiores y programas de formación avanzada

Las escuelas técnicas superiores ofrecen programas de formación continua especialmente indicados para profesionales con experiencia. Estos cursos concluyen con una titulación reconocida por el Estado, por ejemplo, como técnico certificado por el Estado o formador reconocido por el Estado.

Necesidades del mercado en el sector turístico en Alemania

El sector turístico en Alemania es una parte fundamental de la economía y ofrece un gran número de puestos de trabajo en diversos ámbitos, como la restauración, la hostelería, el transporte, el ocio y el tiempo libre, y la gestión de eventos. El mercado laboral turístico ha experimentado cambios significativos en los últimos años debido a los avances tecnológicos, el cambio demográfico y el impacto de la pandemia de COVID-19. Esto también está influyendo en la demanda de determinadas competencias y cualificaciones en el estado federado de Brandeburgo.

1. Demanda actual de competencias y cualificaciones

- Competencias en hostelería y servicios

Los trabajadores con experiencia en la atención al cliente son especialmente bienvenidos, ya que la demanda ha aumentado en muchas regiones de Brandeburgo debido al auge del turismo nacional y de naturaleza.

- Conocimientos digitales y técnicos

Con la creciente digitalización, las competencias digitales tienen más demanda que nunca en el sector turístico. Las empresas turísticas necesitan profesionales familiarizados con los sistemas de reservas, el análisis de datos, el marketing online y las redes sociales. La

tendencia hacia las plataformas digitales, los procesos automatizados y las experiencias virtuales ha

aumentado la demanda de expertos en TI y comercio electrónico.

- Sostenibilidad y gestión medioambiental

La tendencia hacia los viajes sostenibles es muy marcada en Alemania. Por ello, las empresas buscan cada vez más especialistas con conocimientos en

gestión del turismo sostenible. Deben ser capaces de desarrollar estrategias empresariales respetuosas con el medio ambiente, diseñar ofertas turísticas sostenibles y optimizar la huella de carbono del turismo.

- Competencias lingüísticas e interculturales

Dado que Alemania es un destino turístico internacional de primer orden, el dominio de idiomas extranjeros es esencial, especialmente el inglés, pero también otros idiomas como el polaco (que tiene una demanda especial en Brandeburgo), el español, el francés, el ruso y el chino. La competencia intercultural también es importante para satisfacer las necesidades de una clientela global.

- Habilidades de gestión y liderazgo

Los directivos del sector turístico necesitan sólidos conocimientos de administración de empresas y de temas específicos del turismo para hacer frente a los retos de un sector globalizado e impulsado por la tecnología.

2. Escasez de mano de obra cualificada en áreas clave

- Gastronomía y hostelería

Se observa una escasez especialmente notable de trabajadores cualificados en la gastronomía y la hostelería. Sobre todo durante y tras la pandemia, muchos trabajadores abandonaron estas profesiones debido a las condiciones laborales precarias y a los bajos salarios. La escasez de mano de obra cualificada es especialmente evidente en los puestos de servicio, cocina, gestión hotelera y limpieza.

Las difíciles condiciones laborales, el trabajo por turnos y los horarios irregulares han contribuido a que cada vez resulte más difícil atraer y retener a profesionales cualificados.

- Gestión de eventos y ocio

Con la creciente demanda de experiencias individuales y personalizadas en el ámbito de la gestión de eventos y el ocio, se ha desarrollado una escasez de trabajadores cualificados

, especialmente de organizadores de eventos especializados y gestores de proyectos capaces de llevar a cabo eventos innovadores y a gran escala.

3. Nuevas oportunidades y tendencias

- Ofertas orientadas a la experiencia y al mercado de nicho

Las experiencias de viaje personalizadas y el turismo de aventura también están en auge. Existe una gran demanda de especialistas que planifiquen y ofrezcan viajes a medida para grupos específicos, como los turistas de aventura, culturales o ecológicos.

- Turismo de naturaleza y de acampada

Están surgiendo más oportunidades de empleo en este segmento, ya que el turismo de acampada y al aire libre sigue teniendo una gran demanda. Ha aumentado la demanda de personal de servicio especializado y de empleados para la organización y el mantenimiento de las instalaciones de acampada.

- Protección del medio ambiente y turismo sostenible

La creciente importancia de los viajes sostenibles está creando nuevos perfiles profesionales en el ámbito de la gestión medioambiental y el turismo sostenible. Las cualificaciones incluyen conocimientos sobre medidas de protección medioambiental y climática, infraestructuras respetuosas con el medio ambiente y el uso sostenible de los recursos en

instalaciones turísticas

- Turismo de salud

La creciente atención prestada al bienestar y la salud ha llevado a que el turismo de salud cobre mayor importancia. Esto abre nuevas oportunidades para los profesionales que trabajan en los ámbitos de la gestión de balnearios y centros de bienestar, el fitness, la atención médica y la prevención.

4. Conclusión

El mercado laboral turístico en Alemania se enfrenta a retos considerables, pero también ofrece grandes oportunidades para los trabajadores cualificados. La demanda se centra principalmente en las competencias digitales y sostenibles, mientras que, al mismo tiempo, persiste la escasez de trabajadores cualificados en el sector de la restauración y la hostelería. Están surgiendo nuevas oportunidades, especialmente en el turismo de naturaleza y de salud, así como en áreas especializadas como el turismo de aventura, donde hay demanda de conceptos innovadores y servicios especializados.

Con el fin de minimizar la escasez de personal, el sector se está centrando en medidas de formación continua, el fomento de las personas que cambian de carrera y la contratación de especialistas internacionales. La estrategia turística de Brandeburgo también prevé medidas para mejorar las condiciones laborales, como la introducción de horarios de trabajo flexibles y un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal, con el fin de aumentar el atractivo del sector a largo plazo

Por lo tanto, el sector turístico de Brandeburgo se enfrenta al reto no solo de cubrir las carencias, sino también de crear las cualificaciones y las condiciones necesarias para satisfacer la creciente demanda de un turismo de alta calidad, orientado al servicio y sostenible.

TourX

www.tour-x.eu



CAMERA DI COMMERCIO
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE
Small Enterprises Institute
of Greece



REGIONAL
DEVELOPMENT
FUND
OF PATTICA



HELLENIC
OPEN
UNIVERSITY



EOPPEP
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV s.r.l.



REGIONE DEL VENETO



ENAIIP
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΕΟΛΟΓΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ



Skills
Together



mundus



ASSOCIAÇÃO DE
UNIVERSIDADES DE
CIÊNCIAS APLICADAS DE
PORTUGAL



ASOFUER
ASSOCIACIÓN DE
CENTROS DE FORMACIÓN
PROFESIONAL DE FORTALEZA



ESCUOLA DE
HOSTELERIA
EUROPEA



universidade
de aveiro



DEHOGA
BRANDENBURG



AT
AUSTRIAN
TECHNICAL
UNIVERSITY
VIENNA



BK
BK - COOP



EVTA
European Vocational Training Association



EVBB
EUROPÄISCHER VERBAND
BERUFLICHER BILDUNGSTRÄGER



European Entrepreneurship
Network

