



National context report

Germany



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

TourX CoVE for the Tourism Industry



Co-funded by
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Il sistema di istruzione e formazione professionale in Germania

Il percorso di istruzione e formazione professionale in Germania è flessibile e offre un'ampia gamma di opportunità di accesso, formazione e perfezionamento professionale. Gli apprendisti, per lo più inseriti nel sistema di formazione professionale duale, e gli studenti che perseguono una laurea presso le università possono accedere al sistema in base al proprio livello di istruzione e ai propri interessi professionali e ottenere le qualifiche professionali attraverso vari esami e certificazioni. Questi consentono l'ingresso diretto nel mercato del lavoro, ma anche numerosi percorsi di formazione continua per crescere professionalmente e raggiungere posizioni di livello superiore.

1. Struttura della formazione professionale nel sistema duale in Germania

La formazione professionale duale nel settore alberghiero e dell'ospitalità in Germania è un sistema orientato alla pratica che combina teoria e pratica. Offre agli apprendisti l'opportunità di acquisire le conoscenze specialistiche necessarie sia in azienda (pratica) che presso la scuola professionale (teoria).

Ecco una panoramica della struttura:

Sedi di formazione/tutoraggio:

La formazione duale in Germania prevede essenzialmente **due sedi di apprendimento**. L'azienda è responsabile della trasmissione dei contenuti pratici, mentre la scuola professionale si occupa dell'acquisizione delle conoscenze teoriche.

L'azienda è responsabile della formazione pratica e specifica per la professione. Vengono insegnate tutte le competenze e le conoscenze necessarie per sviluppare la capacità di agire in modo professionale e acquisire una prima esperienza pratica. All'interno delle aziende, i formatori sono responsabili della formazione degli apprendisti. Per poter lavorare come formatore in Germania, è obbligatorio conseguire una qualifica aggiuntiva, che viene verificata dalle camere di commercio competenti. Ciò aumenta la qualità della formazione e conferma l'idoneità come formatore.

La scuola professionale fornisce le conoscenze teoriche specificamente adattate alla professione oggetto di formazione e definite dal programma quadro. Il programma quadro delle scuole professionali è redatto in stretta coordinazione con il programma quadro della formazione professionale. Le lezioni coprono contenuti formativi professionali e di istruzione generale e sono tenute da insegnanti specializzati.

Programma quadro di formazione professionale

Il programma quadro di formazione professionale è definito dai ministeri federali competenti per ciascun profilo professionale. Funge da guida per i formatori e gli allievi e descrive i contenuti formativi. Il programma quadro di formazione professionale elenca tutte le conoscenze, le competenze e le abilità che gli allievi sono tenuti ad acquisire durante il loro percorso formativo.

Durata della formazione professionale

La formazione iniziale nel settore dell'ospitalità prevede in Germania **percorsi di formazione professionale della durata di 2 o 3 anni** e varia a seconda del

profilo professionale desiderato. La durata esatta del rispettivo percorso formativo è definita nel programma quadro di formazione professionale, applicato in tutta la Germania.

Esame

A circa metà del periodo di formazione, il livello di conoscenza viene verificato tramite un **esame intermedio** organizzato dalla Camera di Commercio e dell'Industria o dalla Camera dell'Artigianato.

La formazione professionale si conclude con un **esame finale** organizzato e svolto dalle camere competenti (Camera di Commercio e Industria o Camera dell'Artigianato). L'esame comprende una parte pratica e una parte teorica. Una volta superato l'esame, i tirocinanti ottengono una qualifica professionale riconosciuta.

Istituzioni coinvolte

L'azienda di formazione

L'azienda di formazione costituisce il punto di riferimento centrale per la formazione pratica. Qui i tirocinanti vengono coinvolti direttamente nei processi lavorativi dell'azienda, svolgono attività sul posto di lavoro in diverse condizioni e acquisiscono le competenze necessarie.

Formatori qualificati

All'interno delle aziende, i formatori **qualificati** hanno il compito di trasmettere competenze e conoscenze. Istruiscono gli apprendisti e insegnano loro le competenze pratiche necessarie. Il formatore pianifica lo svolgimento della formazione in azienda, supervisiona e supporta l'apprendista, coordina le attività con la scuola professionale e le camere di commercio e valuta le prestazioni pratiche degli apprendisti.

Apprendisti

Gli apprendisti beneficiano della collaborazione tra le aziende e le scuole professionali e acquisiscono le conoscenze professionali e teoriche necessarie. Tra i loro compiti figurano la partecipazione alla formazione pratica in azienda e alla formazione teorica presso la scuola professionale. Sono attivamente coinvolti nelle attività aziendali e acquisiscono competenze sotto la guida di formatori. Tengono un quaderno di apprendistato per documentare i propri progressi formativi, che deve essere presentato alla camera di commercio competente.

Scuola professionale

La **scuola professionale** impartisce le nozioni teoriche di base necessarie per la professione scelta e integra la formazione pratica svolta in azienda. Vengono insegnati sia contenuti specifici della materia che di cultura generale. I contenuti didattici sono definiti dal programma didattico quadro. Le lezioni si svolgono sotto forma di blocchi didattici (blocchi di lezioni della durata di diverse settimane) oppure in giorni fissi della settimana.

Camere di Commercio e dell'Industria (IHK) e Camere dell'Artigianato (HWK)

Le **Camere** svolgono una funzione di vigilanza e regolamentazione nel settore della formazione professionale. Garantiscono che la formazione sia svolta correttamente e che gli standard formativi siano rispettati. L'IHK è responsabile delle professioni commerciali e tecniche, mentre l'HWK si occupa dei mestieri artigianali, ad esempio nel settore della ristorazione () o della panificazione. I contratti di formazione concordati vengono registrati dalle aziende presso la camera competente. Tra i loro compiti figurano la consulenza alle aziende di formazione e agli apprendisti e il controllo della qualità della formazione. Le camere organizzano e conducono gli esami e rilasciano i certificati finali.

Organizzazioni professionali e corporazioni

Le associazioni professionali e le corporazioni rappresentano gli interessi del rispettivo settore e spesso sostengono e promuovono la formazione professionale. In collaborazione con le camere di commercio, sviluppano e aggiornano i contenuti formativi e i requisiti d'esame al fine di soddisfare le attuali esigenze dei rispettivi settori. Supportano le aziende di formazione attraverso corsi di formazione regolari ed eventi informativi.

Livelli di qualifica

Nella formazione professionale in Germania esistono diversi **livelli di qualifica** che possono essere conseguiti a seconda della formazione e dell'aggiornamento professionale successivo al programma di formazione professionale. Queste qualifiche si basano sul **Quadro tedesco delle qualifiche (DQR)**, che comprende otto livelli.

I livelli da 3 a 7 sono particolarmente rilevanti per la formazione professionale duale:

Livello 3:

- completamento di un programma di formazione professionale biennale – per mansioni semplici (ad es. operaio specializzato nel settore alberghiero).

Livello 4:

- completamento di un programma di formazione professionale triennale – la qualifica standard nella maggior parte delle professioni (ad es. cuoco, assistente alla gestione alberghiera, assistente alla gestione turistica).

Livello 5:

- Specialista professionale attraverso una formazione professionale iniziale avanzata – specializzazione in settori specifici (ad es. specialista nel settore alberghiero).

Livello 6:

- Maestro specialista alberghiero, amministratore aziendale o amministratore d'impresa (IHK/HWK) – qualifiche superiori con mansioni dirigenziali, equivalenti a una laurea triennale (ad es. maestro certificato nel settore alberghiero, Bachelor Professional)

Livello 7:

- Economista aziendale certificato o tecnico – formazione professionale avanzata di massimo livello, paragonabile a un titolo di Master, spesso in posizioni dirigenziali.

Livello 8:

- Formazione accademica (dottorato) – titolo di dottorato conseguito presso università e scuole universitarie professionali; poco diffuso nella formazione professionale e destinato principalmente alle carriere accademiche.

Organi di governo

Il sistema degli **organi di governo** della formazione professionale in Germania è costituito da diversi attori che collaborano per garantire la qualità e l'organizzazione della formazione. Questa stretta cooperazione si traduce in una formazione pratica e di alta qualità.

I seguenti organismi sono coinvolti nella supervisione:

Camere di Commercio e Industria (IHK) e Camere dell'Artigianato (HWK)

Esse controllano la formazione, registrano i contratti di apprendistato, organizzano gli esami, forniscono consulenza alle aziende e agli apprendisti e offrono corsi di formazione continua.

Istituto federale per l'istruzione e la formazione professionale (BIBB)

L'Istituto federale per l'istruzione e la formazione professionale elabora e aggiorna i regolamenti relativi alla formazione. L'istituzione opera su base statutaria nel quadro della politica educativa del Governo federale e collabora strettamente con il Governo federale, i Länder e le parti sociali. Al fine di rafforzare l'istruzione e la formazione professionale, l'Istituto federale conduce ricerche in materia e fornisce consulenza ai politici e all'industria.

Scuole professionali e autorità di vigilanza scolastica

Le scuole professionali impartiscono la parte teorica della formazione professionale. Le autorità di vigilanza scolastica controllano l'attuazione dei programmi di studio e garantiscono la qualità dell'insegnamento. In collaborazione con i ministeri e le camere di commercio, partecipano all'elaborazione dei programmi di studio e sostengono la formazione continua degli insegnanti.

Parti sociali (organizzazioni dei datori di lavoro e sindacati)

Le parti sociali sono coinvolte nella definizione congiunta dei regolamenti di formazione e partecipano alle commissioni d'esame. Negozano contratti collettivi che includono indennità di formazione e condizioni di lavoro per gli apprendisti.

Organizzazioni professionali e corporazioni

Rappresentano gli interessi di settori e mestieri specifici. Nell'ambito della formazione professionale, promuovono la qualità della formazione settoriale, forniscono consulenza alle imprese e organizzano gli esami in collaborazione con le camere di commercio.

Il percorso di istruzione e formazione professionale in Germania

In Germania è disponibile un'ampia varietà di programmi di istruzione e formazione professionale. Il sistema di istruzione e formazione professionale tedesco offre diverse opzioni a seconda dei titoli di studio conseguiti, degli interessi individuali e delle esigenze personali.

Come primo passo, l'orientamento professionale consente agli studenti di familiarizzare con diversi profili professionali durante il percorso scolastico. I tirocini in azienda, i servizi di consulenza professionale e le giornate informative sull'orientamento professionale presentano le opportunità di formazione e aiutano i giovani a scegliere una professione.

Panoramica dei programmi di formazione professionale:

La formazione professionale combina la formazione pratica in azienda con quella teorica presso una scuola professionale. Gli apprendisti ottengono una qualifica professionale riconosciuta ai livelli 3 e 4 del DQR.

La formazione professionale a tempo pieno in ambito scolastico viene spesso utilizzata nelle professioni sociali, artistiche e mediche. Non è prevista una formazione in azienda; si ricorre solo a tirocini per mettere in pratica quanto appreso. Gli studenti completano la loro formazione con una qualifica professionale riconosciuta dallo Stato.

Il percorso di studi duale offre una combinazione di studi universitari ed esperienza lavorativa pratica. Segue gli approcci della formazione professionale e consente di conseguire un titolo accademico con esperienza pratica (livello DQR 6).

La formazione accademica mira al conseguimento di una qualifica di livello DQR 6-8 attraverso gli studi presso un'università di scienze applicate o un'università.

Il programma di formazione professionale:

L'accesso alla formazione professionale inizia con una **procedura di candidatura**. I giovani presentano la propria candidatura alle aziende desiderate che offrono formazione nella rispettiva professione. Attraverso un processo di selezione, le aziende decidono quale candidato sia più adatto ai requisiti del profilo professionale e al livello dei contenuti formativi. Una volta superata la selezione, viene stipulato un **contratto di apprendistato** tra l'azienda e l'apprendista. Il contratto di apprendistato disciplina le **condizioni giuridiche fondamentali** del rapporto di formazione. I punti più importanti sono la durata della formazione, la sede di formazione, il nome della scuola professionale, il periodo di

prova, l'importo dell'indennità di formazione, l'orario di lavoro regolare e il diritto alle ferie. Sono inoltre elencati gli **obblighi dell'apprendista e del formatore**, nonché i termini di preavviso, l'iscrizione agli esami intermedi e finali e altre disposizioni. Il contratto viene presentato alla camera di commercio competente, verificato e registrato.

In un rapporto di apprendistato, l'apprendista deve adempiere a determinati obblighi per raggiungere gli obiettivi formativi previsti.

Tra questi figurano in particolare:

- l'obbligo di apprendimento
- la partecipazione obbligatoria alle lezioni della scuola professionale, agli esami e ai programmi di formazione
- la tutela dei segreti aziendali
- rispetto dei regolamenti aziendali
- un dovere di diligenza
- e la redazione di un rapporto scritto sulla formazione

Durante il periodo di formazione, la formazione si svolge **in azienda e presso la scuola professionale**. Gli apprendisti frequentano la scuola professionale sia con **corsi intensivi** che in **giorni fissi** della settimana. Nel caso della formazione a blocchi, le nozioni teoriche vengono impartite presso la scuola professionale per diverse settimane consecutive. Nel caso della formazione in giorni fissi della settimana, gli apprendisti frequentano generalmente la scuola professionale due giorni alla settimana e svolgono la parte pratica della loro formazione in azienda tre giorni alla settimana. Ciò garantisce all'apprendista una formazione professionale di base equilibrata, che comprende conoscenze sia teoriche che pratiche.

Dopo circa la metà del periodo di formazione, il livello di conoscenza viene verificato tramite un **esame intermedio**.

Il programma di formazione professionale si conclude con un **esame finale**. L'esame consiste in una parte pratica e una parte teorica. L'organizzazione e lo svolgimento dell'esame sono di competenza della camera di categoria competente.

Dopo aver completato con successo la formazione, gli apprendisti ricevono la **qualifica professionale riconosciuta dallo Stato**, che comprende anche l'attestato della scuola professionale e il certificato d'esame.

Dopo aver completato con successo la formazione, i diplomati possono **inserirsi direttamente nel mercato del lavoro** o avvalersi di **opportunità di formazione continua**.

Opportunità di inserimento professionale o di formazione continua

Dopo aver completato la formazione professionale, i diplomati hanno diverse opzioni:

Ingresso diretto nel mondo del lavoro

Molti diplomati decidono di entrare nel mercato del lavoro subito dopo la formazione e svolgono la professione che hanno appreso. La formazione professionale è fortemente orientata alla pratica e prepara in modo ottimale i diplomati alle esigenze della vita lavorativa quotidiana.

Formazione continua e specializzazione

Esistono numerosi programmi di formazione avanzata previsti dalla Legge sulla formazione professionale (BBiG) che si basano sulla formazione professionale e consentono di acquisire qualifiche professionali di livello superiore, ad esempio amministratore aziendale, economista aziendale o maestro artigiano.

Se desideri sviluppare ulteriormente le tue competenze, puoi acquisire il titolo di amministratore aziendale, maestro artigiano o tecnico certificato dallo Stato attraverso la formazione professionale continua. Queste qualifiche sono incentrate su specifici settori professionali e consentono di ricoprire posizioni dirigenziali.

Corso di studi duale

Dopo l'apprendistato, esiste anche la possibilità di seguire un percorso di studi duale. Questo combina i contenuti accademici di un'università con l'esperienza pratica in un'azienda. Il risultato finale è una laurea triennale e, in alcuni casi, una qualifica professionale. Questo percorso formativo è disponibile anche per chi sta seguendo la formazione iniziale.

Istituti tecnici superiori e programmi di formazione avanzata

Gli istituti tecnici offrono programmi di formazione avanzata particolarmente adatti a professionisti con esperienza. Questi corsi si concludono con una qualifica riconosciuta dallo Stato, ad esempio come tecnico certificato dallo Stato o formatore riconosciuto dallo Stato.

Esigenze del mercato nel settore turistico in Germania

Il settore turistico in Germania è una componente centrale dell'economia e offre un gran numero di posti di lavoro in vari settori quali la ristorazione, l'industria alberghiera, i trasporti, il tempo libero e le attività ricreative e la gestione di eventi. Il mercato del lavoro nel settore turistico ha subito cambiamenti significativi negli ultimi anni a causa degli sviluppi tecnologici, dei cambiamenti demografici e dell'impatto della pandemia di COVID-19. Ciò sta influenzando anche la domanda di determinate competenze e qualifiche nello Stato federale del Brandeburgo.

1. Domanda attuale di competenze e qualifiche

- Competenze nel settore dell'ospitalità e dei servizi

I lavoratori con esperienza nei servizi di accoglienza sono particolarmente ricercati, poiché la domanda è aumentata in molte regioni del Brandeburgo a causa della crescita del turismo interno e naturalistico.

- Competenze digitali e know-how tecnico

Con la crescente digitalizzazione, le competenze digitali sono più richieste che mai nel settore turistico. Le aziende turistiche hanno bisogno di professionisti che abbiano familiarità con i sistemi di prenotazione, l'analisi dei dati, il marketing online e i social media. La tendenza verso piattaforme digitali, processi automatizzati ed esperienze virtuali ha

aumentato la domanda di esperti in informatica ed e-commerce.

- Sostenibilità e gestione ambientale

La tendenza verso i viaggi sostenibili è forte in Germania. Le aziende sono quindi sempre più alla ricerca di specialisti con conoscenze di gestione sostenibile

gestione del turismo sostenibile. Questi devono essere in grado di sviluppare strategie aziendali rispettose dell'ambiente, progettare offerte di viaggio sostenibili e ottimizzare l'impronta di carbonio del turismo.

- Competenze linguistiche e interculturali

Poiché la Germania è una meta turistica internazionale, la conoscenza delle lingue straniere è essenziale, soprattutto dell'inglese, ma anche di altre lingue come il polacco (particolarmente richiesto nel Brandeburgo), lo spagnolo, il francese, il russo e il cinese. Anche la competenza interculturale è importante per soddisfare le esigenze di una clientela globale.

- Competenze gestionali e di leadership

I manager del settore turistico devono possedere solide conoscenze di amministrazione aziendale e di tematiche specifiche del turismo per poter affrontare le sfide di un settore globalizzato e guidato dalla tecnologia.

2. Carenza di manodopera qualificata in settori chiave

- Settore della ristorazione e dell'industria alberghiera

Si registra una carenza particolarmente marcata di lavoratori qualificati nel settore della ristorazione e dell'industria alberghiera. Soprattutto durante e dopo la pandemia, molti lavoratori hanno abbandonato queste professioni a causa delle condizioni di lavoro precarie e delle retribuzioni basse. La carenza di manodopera qualificata è particolarmente evidente nei ruoli legati al servizio, alla cucina, alla gestione alberghiera e alle pulizie.

Le difficili condizioni di lavoro, il lavoro a turni e gli orari irregolari hanno contribuito a rendere sempre più difficile attrarre e trattenere professionisti qualificati.

- Gestione di eventi e attività ricreative

Con la crescente domanda di esperienze individuali e personalizzate nel settore del tempo libero e della gestione degli eventi, si è sviluppata una carenza di manodopera qualificata, soprattutto per quanto riguarda gli organizzatori di eventi specializzati e i project manager in grado di realizzare eventi innovativi e su larga scala.

3. Nuove opportunità e tendenze

- Offerte orientate all'esperienza e mercati di nicchia

Sono in aumento anche le esperienze di viaggio personalizzate e il turismo d'avventura. C'è una forte domanda di specialisti che pianifichino e propongano viaggi su misura per specifici gruppi target, come i turisti d'avventura, culturali o ecologici.

- Turismo naturalistico e del campeggio

In questo segmento si stanno aprendo maggiori opportunità di lavoro, poiché il turismo in campeggio e all'aria aperta continua a registrare una forte domanda. È aumentata la richiesta di personale di servizio specializzato e di collaboratori per l'organizzazione e la manutenzione delle strutture di campeggio.

- Tutela ambientale e turismo sostenibile

La crescente importanza dei viaggi sostenibili sta creando nuovi profili professionali nel campo della gestione ambientale e del turismo sostenibile. Le qualifiche richieste includono la conoscenza delle misure di tutela ambientale e climatica, delle infrastrutture ecocompatibili e dell'utilizzo sostenibile delle risorse nelle

strutture turistiche

- Turismo della salute

La crescente attenzione al benessere e alla salute ha portato a un aumento dell'importanza del turismo della salute. Ciò apre nuove opportunità per i professionisti che operano nei settori della gestione di centri termali e di benessere, del fitness, dell'assistenza medica e della prevenzione.

4. Conclusione

Il mercato del lavoro turistico in Germania sta affrontando sfide considerevoli, ma offre anche grandi opportunità per i lavoratori qualificati. La domanda si concentra principalmente sulle competenze digitali e sostenibili, mentre allo stesso tempo persiste la carenza di manodopera qualificata nel settore della ristorazione e alberghiero. Stanno emergendo nuove opportunità, in particolare nel turismo naturalistico e della salute e in settori di nicchia come il turismo d'avventura, dove sono richiesti concetti innovativi e servizi specializzati.

Al fine di ridurre al minimo la carenza di personale, il settore sta puntando su misure di formazione continua, sulla promozione di chi cambia carriera e sul reclutamento di specialisti internazionali. La strategia turistica del Brandeburgo prevede inoltre misure volte a migliorare le condizioni di lavoro, come l'introduzione di orari di lavoro flessibili e un migliore equilibrio tra vita professionale e vita privata, al fine di aumentare l'attrattiva del settore nel lungo periodo.

Il settore turistico del Brandeburgo si trova quindi ad affrontare la sfida non solo di colmare le lacune, ma anche di creare le qualifiche e le condizioni necessarie per soddisfare la crescente domanda di un turismo di alta qualità, orientato ai servizi e sostenibile.

TourX

www.tour-x.eu



CAMERA DI COMMERCIO
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE
Small Enterprises Institute
of Greece



REGIONAL
DEVELOPMENT
FUND
OF PATTICA



HELLENIC
OPEN
UNIVERSITY



EOPPEP
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV s.r.l.



REGIONE DEL VENETO



ENAIP
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΙΑ
ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



Skills
Together



mundus



ASSOCIAÇÃO DE
UNIVERSIDADES DE
CIÊNCIAS APLICADAS DE
PORTUGAL



ASOFUER
ASSOCIACIÓN DE CENTROS
FOMENTADORES DE FORTALECIMIENTO



ESCUOLA DE
HOSTELERIA
EUROPEA



universidade
de aveiro



DEHOGA
BRANDENBURG



AT
AUSTRIAN
THERMAL, SPA &
HOTEL ASSOCIATION



BK
BK - COOP



EVTA
European Vocational Training Association



EVBB
EUROPÄISCHER VERBAND
BERUFLICHER BILDUNGSTRÄGER



ENPNC

