



National context report

Germany



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

TourX CoVE for the Tourism Industry



Co-funded by
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Sistema de Educação e Formação Profissional na Alemanha

O processo de ensino e formação profissional na Alemanha é flexível e oferece um vasto leque de oportunidades de acesso, formação e aperfeiçoamento profissional. Os formandos, na sua maioria no âmbito do sistema dual de formação profissional, e os estudantes que prosseguem um curso académico nas universidades podem ingressar no sistema consoante o seu nível de escolaridade e interesses profissionais, obtendo as suas qualificações profissionais através de vários exames e certificações. Estas permitem a entrada direta no mercado de trabalho, mas também inúmeras vias de formação contínua para o desenvolvimento profissional e a obtenção de cargos de maior responsabilidade.

1. Estrutura da formação profissional no sistema dual na Alemanha

A formação profissional dual no setor hoteleiro e de hospitalidade na Alemanha é um sistema orientado para a prática que combina teoria e prática. Oferece aos formandos a oportunidade de adquirir os conhecimentos especializados necessários tanto na empresa (prática) como na escola profissional (teoria).

Eis uma visão geral da estrutura:

Locais de formação/orientação:

A formação dual na Alemanha envolve essencialmente **dois locais de aprendizagem**. A empresa é responsável pela transmissão dos conteúdos práticos e a escola profissional pela aquisição dos conhecimentos teóricos.

A empresa é responsável pela formação prática e específica da função. São ensinadas todas as competências e conhecimentos necessários para desenvolver a capacidade de agir profissionalmente e adquirir uma primeira experiência prática. Nas empresas, os formadores são responsáveis pela formação dos formandos. Para poder exercer a função de formador na Alemanha, é obrigatório concluir uma qualificação adicional, que é avaliada pelas câmaras profissionais competentes. Isto aumenta a qualidade da formação e confirma a aptidão para exercer a função de formador.

A escola profissional proporciona os conhecimentos teóricos especificamente adaptados à profissão em formação e definidos pelo currículo-quadro. O currículo-quadro das escolas profissionais é elaborado em estreita coordenação com o currículo-quadro da formação profissional. As aulas abrangem conteúdos de formação profissional e de ensino geral e são ministradas por professores especializados.

Curriculum-quadro da formação profissional

O programa-quadro de formação profissional é definido pelos ministérios federais responsáveis por cada perfil profissional. Serve de orientação para formadores e formandos e descreve os conteúdos da formação. O programa-quadro de formação profissional enumera todos os conhecimentos, competências e aptidões que se espera que os formandos adquiram durante a sua formação.

Duração da formação profissional

A formação inicial no setor da hotelaria e restauração consiste em **programas de formação profissional** com a **duração de 2 ou 3 anos** na Alemanha e varia

consoante o perfil profissional pretendido. A duração exata da respetiva formação profissional está definida no currículo-quadro de formação profissional, que é aplicado em toda a Alemanha.

Exame

Após cerca de metade do período de formação, o nível de conhecimentos é avaliado num **exame intercalar** organizado pela Câmara de Indústria e Comércio ou pela Câmara de Artesanato.

A formação profissional termina com um **exame final** organizado e realizado pelas câmaras competentes (Câmara de Indústria e Comércio ou Câmara de Artesanato). O exame inclui uma parte prática e uma parte teórica. Após a aprovação no exame, os formandos recebem uma qualificação profissional reconhecida.

Instituições envolvidas

A empresa de formação

A **empresa de formação** é o local central para a formação prática. Aqui, os formandos estão diretamente envolvidos nos processos de trabalho da empresa, realizam atividades no local de trabalho em diversas condições e adquirem as competências necessárias.

Formadores qualificados

Nas empresas, os **formadores qualificados** são responsáveis pela transmissão de competências e conhecimentos. Orientam os formandos e ensinam-lhes as competências práticas necessárias. O formador planeia a implementação da formação na empresa, supervisiona e apoia o formando, coordena com a escola profissional e as câmaras e avalia o desempenho prático dos formandos.

Formandos profissionais

Os estagiários beneficiam da cooperação entre as empresas e as escolas profissionais e adquirem os conhecimentos profissionais e teóricos necessários. As suas funções incluem a participação em formação prática na empresa e em formação teórica na escola profissional. Estão ativamente envolvidos na empresa e adquirem competências sob a orientação de formadores. Mantêm um caderno de relatórios para documentar o seu progresso na aprendizagem, que deve ser apresentado à câmara competente.

Escola profissional

A **escola profissional** ensina os fundamentos teóricos necessários para a profissão escolhida e complementa a formação prática na empresa. São ministrados conteúdos educativos específicos da disciplina e de carácter geral. Os conteúdos de aprendizagem são definidos pelo currículo-quadro. As aulas decorrem sob a forma de blocos de aulas (blocos com a duração de várias semanas) ou em dias fixos por semana.

Câmaras de Indústria e Comércio (IHK) e Câmaras de Artesanato (HWK)

As **câmaras** desempenham uma função de supervisão e regulamentação na formação profissional. Asseguram que a formação seja ministrada de forma adequada e que as normas de formação sejam cumpridas. A IHK é responsável pelas profissões comerciais e técnicas e a HWK pelos ofícios especializados, por exemplo, no setor da cozinha ou da panificação. Os contratos de formação acordados são registados pelas empresas junto da câmara competente. As suas atribuições incluem aconselhar as empresas de formação e os formandos, bem como monitorizar a qualidade da formação. As câmaras organizam e realizam os exames e emitem os certificados finais.

Organizações profissionais e associações

As associações profissionais e as corporações representam os interesses do respetivo setor e, frequentemente, apoiam e promovem a formação profissional. Em cooperação com as câmaras, desenvolvem e atualizam os conteúdos de formação e os requisitos dos exames, de modo a satisfazer as exigências atuais dos respetivos setores. Apoiam as empresas de formação através de cursos de formação regulares e eventos informativos.

Níveis de qualificação

Na formação profissional na Alemanha, existem diferentes **níveis de qualificação** que podem ser alcançados, dependendo da formação e da formação profissional contínua após o programa de formação profissional. Estas qualificações baseiam-se no **Quadro Alemão de Qualificações (DQR)**, que compreende oito níveis.

Os níveis 3 a 7 são particularmente relevantes para a formação profissional dual:

Nível 3:

- conclusão de um programa de formação profissional de dois anos — para funções simples (por exemplo, trabalhador qualificado no setor da hotelaria e restauração).

Nível 4:

- Conclusão de um programa de formação profissional de três anos — a qualificação padrão na maioria das profissões (por exemplo, cozinheiro, assistente de gestão hoteleira, assistente de gestão turística).

Nível 5:

- Especialista profissional através de formação profissional complementar inicial — especialização em áreas específicas (por exemplo, especialista no setor hoteleiro).

Nível 6:

- Mestre em hotelaria, administrador de empresas ou gestor empresarial (IHK/HWK) — qualificações superiores com funções de gestão, equivalentes a uma licenciatura (por exemplo, mestre certificado em hotelaria, Bacharelato Profissional)

Nível 7:

- Economista empresarial certificado ou técnico — formação profissional contínua de nível mais elevado, comparável a um mestrado, frequentemente em cargos de gestão.

Nível 8:

- Formação académica (doutoramento) — grau de doutoramento em universidades e institutos superiores de ciências aplicadas; pouco comum na formação profissional e relacionada principalmente com carreiras académicas.

Órgãos de gestão

O sistema de **órgãos de gestão** da formação profissional na Alemanha é composto por vários intervenientes que colaboram para garantir a qualidade e a organização da formação. Esta estreita cooperação resulta numa formação prática e de elevada qualidade.

Os seguintes órgãos estão envolvidos na supervisão:

Câmaras de Indústria e Comércio (IHK) e Câmaras de Artesanato (HWK)

Estas monitorizam a formação, registam os contratos de formação, organizam exames, aconselham empresas e formandos e oferecem cursos de formação contínua.

Instituto Federal de Educação e Formação Profissional (BIBB)

O Instituto Federal de Educação e Formação Profissional desenvolve e atualiza os regulamentos de formação. A instituição funciona com base na legislação, no âmbito da política educativa do Governo Federal, e coopera estreitamente com o Governo Federal, os Länder e os parceiros sociais. Com o objetivo de reforçar a educação e a formação profissional, o Instituto Federal realiza investigação nesta área e presta aconselhamento a políticos e à indústria.

Escolas profissionais e autoridades de supervisão escolar

As escolas profissionais ministram a parte teórica da formação profissional. As autoridades de supervisão escolar monitorizam a implementação dos programas curriculares e garantem a qualidade do ensino. Em cooperação com ministérios e câmaras, participam no desenvolvimento dos programas curriculares e apoiam a formação contínua dos professores.

Parceiros sociais (organizações patronais e sindicatos)

Os parceiros sociais estão envolvidos na conceção conjunta dos regulamentos de formação e participam nas comissões de exame. Negociam convenções coletivas que incluem subsídios de formação e condições de trabalho para os formandos.

Organizações profissionais e associações de ofício

Representam os interesses de setores e ofícios específicos. No âmbito da formação profissional, promovem a qualidade da formação específica do setor, aconselham as empresas e organizam exames em cooperação com as câmaras.

Processo de educação e formação profissional na Alemanha

Na Alemanha, está disponível uma grande variedade de programas de ensino e formação profissional. O sistema de ensino e formação profissional na Alemanha oferece várias opções, dependendo das qualificações obtidas no final do ensino secundário, dos interesses individuais e das necessidades pessoais.

Como primeiro passo, a orientação profissional permite que os alunos se familiarizem com diferentes perfis profissionais durante o seu percurso escolar. Estágios em empresas, serviços de aconselhamento profissional e jornadas de informação sobre carreiras apresentam oportunidades de formação e ajudam os jovens a escolher uma profissão.

Visão geral dos programas de formação profissional:

A formação profissional combina a formação prática numa empresa com a formação teórica numa escola profissional. Os formandos obtêm uma qualificação profissional reconhecida nos níveis 3 e 4 do DQR.

A formação profissional a tempo inteiro em regime escolar é frequentemente utilizada em profissões sociais, artísticas e médicas. Não há formação em empresa; apenas se recorrem a estágios para aplicar o que foi aprendido. Os alunos concluem a sua formação com uma qualificação profissional reconhecida pelo Estado.

O programa de estudos duais oferece uma combinação de estudos universitários e experiência profissional prática. Segue as abordagens da formação profissional e permite a obtenção de um grau académico com experiência prática (nível DQR 6).

A formação académica visa a obtenção de uma qualificação nos níveis 6 a 8 do DQR, através de estudos numa universidade de ciências aplicadas ou numa universidade.

O programa de formação profissional:

O acesso à formação profissional começa com um **processo de candidatura**. Os jovens candidatam-se às empresas pretendidas que oferecem formação na respetiva profissão. Num processo de seleção, as empresas decidem qual a pessoa que melhor se adequa aos requisitos do perfil profissional e ao nível dos conteúdos de formação. Após uma seleção bem-sucedida, é celebrado um **contrato de formação** entre a empresa e o formando. O contrato de formação regula **as condições-quadro jurídicas mais importantes** para a relação de formação. Os pontos mais importantes são a duração da formação, o local de formação, o nome da escola profissional, o período de estágio, o montante do subsídio de formação, o horário de trabalho normal e o direito a férias. As **obrigações do formando e do formador** também são enumeradas, bem como os prazos de pré-aviso, a inscrição em exames intermédios e finais e outros regulamentos. O contrato é apresentado à câmara competente, verificado e registado.

Um estagiário deve cumprir determinadas obrigações numa relação de formação, a fim de atingir os objetivos de formação exigidos.

Estas incluem, em particular:

- a obrigação de aprendizagem
- Participação obrigatória nas aulas da escola profissional, nos exames e nos programas de formação
- a proteção dos segredos da empresa
- cumprimento dos regulamentos da empresa
- o dever de diligência
- e elaboração de um relatório de formação por escrito

Durante o período de formação, a formação decorre **na empresa e na escola profissional**. Os formandos frequentam a escola profissional quer em **cursos em bloco**, quer em **dias fixos** da semana. No caso da formação em bloco, os conhecimentos teóricos são ministrados na escola profissional durante várias semanas consecutivas. No caso da formação em dias fixos da semana, os formandos frequentam geralmente a escola profissional dois dias por semana e realizam a parte prática da sua formação na empresa três dias por semana. Isto proporciona ao formando uma formação profissional básica equilibrada, com conhecimentos teóricos e práticos.

Após cerca de metade do período de formação, o nível de conhecimentos é avaliado num **exame intercalar**.

O programa de formação profissional termina com um **exame final**. O exame consiste numa parte prática e numa parte teórica. A câmara competente é responsável pela organização e realização do exame.

Após concluírem com sucesso a sua formação, os formandos recebem **a sua qualificação profissional reconhecida pelo Estado**, que inclui também o certificado da escola profissional e o certificado de exame.

Após concluírem com sucesso a sua formação, os formandos podem **ingressar diretamente no mercado de trabalho** ou aproveitar **oportunidades de formação contínua**.

Entrada na carreira ou oportunidades de formação contínua

Após concluírem a sua formação profissional, os formandos têm várias opções:

Entrada direta no mercado de trabalho

Muitos formandos decidem entrar no mercado de trabalho logo após a formação e exercem a profissão que aprenderam. A formação profissional é fortemente orientada para a prática e prepara de forma ideal os formandos para as exigências do dia-a-dia profissional.

Formação contínua e especialização

Existem inúmeros programas de formação contínua ao abrigo da Lei da Formação Profissional (BBiG) que se baseiam na formação profissional e proporcionam qualificações profissionais superiores, por exemplo, gestor empresarial, economista empresarial ou mestre artesão.

Se pretender aprofundar as suas competências, pode obter o título de gestor empresarial, mestre artesão ou técnico certificado pelo Estado através da formação profissional contínua. Estas qualificações centram-se em áreas profissionais específicas e habilitam para cargos de gestão.

Programa de estudos duais

Após o estágio, existe também a opção de concluir um programa de estudos duais. Este combina conteúdos académicos numa universidade com trabalho prático numa empresa. O resultado final é um diploma de bacharelato e, em alguns casos, uma qualificação profissional. Este programa de formação também está disponível para formandos em formação inicial.

Institutos técnicos e programas de formação avançada

As escolas técnicas oferecem programas de formação contínua que são particularmente adequados para profissionais experientes. Estes cursos culminam numa qualificação reconhecida pelo Estado, por exemplo, como técnico certificado pelo Estado ou formador reconhecido pelo Estado.

Necessidades do mercado no setor do turismo na Alemanha

A indústria do turismo na Alemanha é uma parte central da economia e oferece um grande número de postos de trabalho em vários setores, tais como restauração, hotelaria, transportes, lazer e recreação e gestão de eventos. O mercado de trabalho do turismo sofreu alterações significativas nos últimos anos devido aos desenvolvimentos tecnológicos, às mudanças demográficas e ao impacto da pandemia da COVID-19. Isto também está a influenciar a procura por determinadas competências e qualificações no estado federal de Brandemburgo.

1. Procura atual por competências e qualificações

- Competências em hotelaria e serviços

Os trabalhadores com experiência em serviços de acolhimento são particularmente bem-vindos, uma vez que a procura aumentou em muitas regiões de Brandemburgo devido ao crescimento do turismo interno e do turismo de natureza.

- Competências digitais e conhecimentos técnicos

Com a crescente digitalização, as competências digitais são mais procuradas do que nunca na indústria do turismo. As empresas turísticas precisam de profissionais familiarizados com sistemas de reservas, análises de dados, marketing online e redes sociais. A tendência para plataformas digitais, processos automatizados e experiências virtuais

aumentado a procura por especialistas em TI e comércio eletrónico.

- Sustentabilidade e gestão ambiental

A tendência para as viagens sustentáveis é forte na Alemanha. Por isso, as empresas procuram cada vez mais especialistas com conhecimentos em gestão sustentável

gestão do turismo sustentável. Estes têm de ser capazes de desenvolver estratégias empresariais respeitadoras do ambiente, conceber ofertas de viagens sustentáveis e otimizar a pegada de carbono do turismo.

- Competências linguísticas e interculturais

Uma vez que a Alemanha é um centro turístico internacional, as competências em línguas estrangeiras são essenciais, especialmente em inglês, mas também noutras línguas como o polaco (que é particularmente procurado em Brandemburgo), o espanhol, o francês, o russo e o chinês. A competência intercultural é igualmente importante para satisfazer as necessidades de uma clientela global.

- Competências de gestão e liderança

Os gestores no setor do turismo necessitam de sólidos conhecimentos de gestão empresarial e de temas específicos do turismo para fazer face aos desafios de uma indústria globalizada e impulsionada pela tecnologia.

2. Escassez de mão-de-obra qualificada em áreas-chave

- Gastronomia e hotelaria

Verifica-se uma escassez particularmente notória de trabalhadores qualificados na gastronomia e na hotelaria. Especialmente durante e após a pandemia, muitos trabalhadores abandonaram estas profissões devido às condições de trabalho precárias e aos baixos salários. A escassez de mão de obra qualificada é particularmente evidente em funções de serviço, cozinha, gestão hoteleira e limpeza.

As difíceis condições de trabalho, o trabalho por turnos e os horários irregulares têm contribuído para que se torne cada vez mais difícil atrair e reter profissionais qualificados.

- Gestão de eventos e lazer

Com a crescente procura por experiências individuais e personalizadas no domínio da gestão de lazer e eventos, tem-se verificado uma escassez de trabalhadores qualificados, especialmente no que diz respeito a organizadores de eventos especializados e gestores de projeto capazes de implementar eventos inovadores e de grande escala.

3. Novas oportunidades e tendências

- Ofertas orientadas para a experiência e nichos de mercado

As experiências de viagem personalizadas e o turismo de aventura também estão em ascensão. Existe uma elevada procura por especialistas que planeiem e ofereçam viagens personalizadas para grupos-alvo específicos, tais como turistas de aventura, culturais ou ecológicos.

- Turismo de natureza e de campismo

Estão a surgir mais oportunidades de emprego neste segmento, uma vez que o turismo de campismo e ao ar livre continua a registar uma elevada procura. A procura por pessoal de serviço especializado e por colaboradores para a organização e manutenção de instalações de campismo aumentou.

- Proteção ambiental e turismo sustentável

A crescente importância das viagens sustentáveis está a criar novos perfis profissionais na área da gestão ambiental e do turismo sustentável. As qualificações incluem conhecimentos sobre medidas de proteção ambiental e climática, infraestruturas ecológicas e utilização sustentável de recursos em

instalações turísticas

- Turismo de saúde

A crescente atenção dada ao bem-estar e à saúde tem levado o turismo de saúde a ganhar importância. Isto abre novas oportunidades para profissionais que trabalham nas áreas da gestão de spas e bem-estar, fitness, cuidados médicos e prevenção.

4. Conclusão

O mercado de trabalho do turismo na Alemanha enfrenta desafios consideráveis, mas também oferece grandes oportunidades para trabalhadores qualificados. A procura centra-se principalmente em competências digitais e sustentáveis, enquanto, ao mesmo tempo, persiste a escassez de trabalhadores qualificados no setor da restauração e hoteleiro. Estão a surgir novas oportunidades, particularmente no turismo de natureza e de saúde e em áreas de nicho, como o turismo de aventura, onde há procura por conceitos inovadores e serviços especializados.

A fim de minimizar a escassez de pessoal, o setor está a apostar em medidas de formação contínua, na promoção de pessoas que mudam de carreira e no recrutamento de especialistas internacionais. A estratégia de turismo de Brandemburgo prevê também medidas para melhorar as condições de trabalho, tais como a introdução de horários de trabalho flexíveis e um melhor equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, com o objetivo de aumentar a atratividade do setor a longo prazo

O setor do turismo em Brandemburgo enfrenta, portanto, o desafio não só de colmatar as lacunas, mas também de criar as qualificações e as condições necessárias para satisfazer a crescente procura de um turismo de alta qualidade, orientado para o serviço e sustentável.

TourX

www.tour-x.eu



CAMERA DI COMMERCIO
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE
Small Enterprises Institute
of Greece



REGIONAL
DEVELOPMENT
FUND
OF PATTICA



HELLENIC
OPEN
UNIVERSITY



EOPPEP
EUROPEAN ORGANIZATION OF
PROFESSIONAL ENGINEERS



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV s.r.l.



REGIONE DEL VENETO



ENAIP
EUROPEAN ASSOCIATION
OF NATIONAL INSTITUTE
OF MANAGEMENT



Skills
Together



mundus



UNIVERSITY OF PORTO



ASOFUER
ASSOCIATION OF FORTY-FOUR
PROFESSIONS OF PORTUGAL



ESCUOLA DE
HOTELEIRIA
EUROPEA



universidade
de aveiro



DEHOGA
BRANDENBURG



AT
AUSTRIAN
HOTELIER
ASSOCIATION



BK
BK - COOP



EVTA
European Vocational Training Association



EVBB
EUROPEAN VERBAND
BERUFLICHER BILDUNGSTRÄGER



EUPNC



European Entrepreneur

