



国家背景报告

比利时



项目编号: 101056184

www.tour-x.eu

面向旅游业的**TourX CoVE**

然而，文中表达的观点和意见仅代表作者本人，并不一定反映欧盟或欧洲教育与文化执行局（EACEA）的立场。欧盟和资助机构均不对此承担任何责任。

比利时的职业教育与培训（VET）体系

旅游业已成为欧盟最重要的支柱之一，比利时也不例外。比利时的职业教育与培训（VET）体系在培养各类专业人才、支持经济增长以及解决劳动力技能短缺方面发挥着关键作用。比利时的职业教育与培训（VET）实行18岁前的义务教育，并为15岁及以上人群提供双元制学习选择。教育、培训和就业由包括教育和培训部长在内的各主体在联邦层面进行管理，而职业教育与培训领域以正式认证为主。该国领土面积较小且语言社区多样，加之移民流动，带来了独特的语言挑战。

职业教育与培训机构在学校网络（包括公立和受资助的私立学校）内运作，在保持一定自主权的同时，共享共同的目标、认证标准和职业描述，这为学习者和家长提供了教育选择。与就业和职业教育相关的战略与政策需与社会伙伴协商制定，社会伙伴还协助组织交替式工作-教育项目及持续职业培训。

由于社会经济现实各不相同，佛兰德斯、瓦隆大区、德语社区和布鲁塞尔首都大区拥有不同的目标和优先事项，这些已在政府针对语言学习和劳动力技能等问题的战略中正式确立。法语区推行的“学区”概念以及佛兰德斯推行的“双元学习佛兰德斯伙伴关系”，有助于各地区针对具体的社会经济和教育挑战采取相应措施。

以下是比利时职业教育与培训（VET）体系的概述：

1. 教育机构类型

A. 中等教育阶段（ISCED 3）及部分开设的项目：

- **技术中等教育：**以学校为基础的课程，提供计算机科学、应用科学和经济学等技术学科的课程。完成该课程后，学生将获得资格证书和高中毕业证书（CESS），从而能够继续接受高等教育。

- **中等职业教育：**同样以学校为基础，该项目旨在帮助学生直接进入各行业（如农学、工业等）就业。学生完成六年学业后将获得资格证书，并可选择额外学习第七年以取得CESS证书。
- **学徒制/双元制项目：**面向15岁及以上学员，这些项目将学校或培训中心（如IFAPME、SYNTRA、ZAWM）的理论学习与工作经验相结合。完成六年学习后将获得资格证书，第七年可选择考取CESS。
- **面向特殊教育需求（SEN）学习者的职业教育与培训：**为有身体或精神障碍的学习者量身定制的课程，授予资格证书，在某些情况下也可授予CESS证书。

B. 中等后非高等教育阶段（ISCED 4）：

该级别包括中等技术与职业教育之后的高级课程，以及护理专业的研究生课程。

C. 高等教育阶段（ISCED 5和6）：

高等职业教育包括侧重实践经验的专业学士课程，以及将理论课程与职场培训相结合的双轨制学士或硕士课程。

2. 入学与升学：

学生或学员在完成初级中学教育后进入职业教育与培训（VET）体系。从9年级开始，面向14岁学习者的职业教育课程（ISCED 3，在比利时-德国地区为ISCED 2-3）以校本课程的形式开设。这些课程注重实践，旨在帮助学员直接就业。此外，还为有特殊教育需求（SEN）的学习者提供了通往ISCED 2和3级资格证书的途径。

3. 教育路径：

比利时的职业教育与培训（VET）体系提供多种路径，包括职业课程、技术与艺术课程、学徒制课程以及高中阶段后续课程。这些

学习路径旨在为学习者提供农业、工业、建筑和经济等领域的实践技能和理论知识。

4. 教育资格：

- 侧重于在社会中生活、继续深造及从事专业活动所需的能力。
- 只能通过正规教育获得。

瓦隆大区 (BE-FR)

SFMQ职责：

- 制定反映就业现实的专业人才培养方案。
- 制定培训方案，使培训与劳动力市场需求相契合。确保培训项目与就业服务之间的协调一致。

资格认证开发：

- 行业职业标准：由职业标准委员会制定，并经手工业商会核准。
- 培训概况：由培训概况委员会制定，并经教学培训商会验证。手工业商会发布匹配公告，以衔接职业概况与培训概况。

德语区 (BE-DE) 资格认证开发：

- 由中小企业职业教育与培训研究所 (IAWM) 负责管理，并与各行业、企业及协会合作开展。

课程设计：

- 课程根据市场需求进行更新，兼顾通用技能和专业技能。
- 德语区教育部下属的教育服务部门负责管理中等职业教育学校，其职能类似于IAWM在学徒制中的角色。

融合与培训项目：

- 由就业与职业培训局 (ADG) 提供，旨在适应就业市场状况。
- ADG 拥有在清洁、办公室工作和建筑等行业开展培训的认证资格。

5. 各语言社区的职业教育与培训管理：

佛兰德斯（荷兰语区，BE-FL）： 佛兰德斯政府负责监督佛兰德斯和布鲁塞尔地区学习者的职业教育与培训。

主要机构包括AGODI（教育服务）、AHOVOKS（高等教育和成人教育）以及VDAB（就业与职业培训）。

法语区（BE-FR）： 职业教育与培训的管理由法语社区政府、瓦隆大区以及COCOF（负责布鲁塞尔事务）共同承担。教育和培训部长负责政策指导和资源分配。

布鲁塞尔： 作为双语地区，布鲁塞尔的职业教育与培训由佛兰德和法语当局共同管理，由VDAB和Bruxelles Formation等机构提供服务。

德语社区（BE-DE）： 德语社区在社会伙伴的参与下，自主管理其职业教育与培训体系及就业政策。交替培训研究所（IAWM）与企业及各行业合作，设计相关的培训项目。

各社区/地区根据当地需求制定并更新其职业教育与培训资格：

佛兰德斯： VDAB管理“Competent”数据库，该数据库收录了职业概况，并协助在佛兰德斯资格框架内制定资格文件。

法语社区： SFMQ 负责协调职业和培训概况，以使教育与劳动力市场需求保持一致，并涉及公共就业服务机构和社会伙伴。

德语社区： IAWM 与企业密切合作设计资格认证，而 ADG 机构则提供符合就业市场需求的培训项目。

比利时旅游业的市场需求

比利时的旅游业是经济的重要组成部分，对就业和财政收入贡献显著。然而，受消费者偏好变化、技术进步以及新冠疫情影响，该行业面临着特定的劳动力市场需求。以下是对该行业当前技能与资质需求、人才短缺领域及新兴机遇的详细概述。

当前对技能和资质的 demand

1. 需求旺盛的职业：旅游业的

关键岗位包括：

- **酒店服务人员：**酒店经理、接待员和前台工作人员。
- **餐饮服务：**厨师、服务员和调酒师。
- **导游：**熟悉当地历史和文化的专业人士。
- **活动协调员：**擅长管理会议、婚礼及其他活动的专家。
- **旅行社顾问：**擅长旅行规划和客户服务的专家。

2. 需求技能：

- **客户服务技能：**对提升宾客体验和确保满意度至关重要。
- **语言能力：**掌握多种语言（尤其是荷兰语、法语、英语和德语）对于满足多元化游客的需求日益重要。
- **数字技能：**随着行业向数字平台转型，精通数字营销、在线预订系统及社交媒体管理至关重要。
- **技术技能：**熟悉物业管理系统、预订软件及其他技术工具。

3. 资质要求：

- 通常需要具备相应的资格证书，特别是某些特定的职业教育背景，这些通常通过职业教育与培训（VET）项目或专业培训课程获得。例如，厨师可能需要接受正规的烹饪培训，而酒店经理则可能需要拥有酒店管理学位。

人才短缺的关键领域

1. 季节性及临时工：

- 旅游业在旺季期间高度依赖季节性员工。然而，可用的季节性工人往往供不应求，特别是在酒店和服务岗位上。

2. 技术型专业人才：

- 管理岗位上经验丰富的专业人才明显短缺，例如酒店经理和活动策划师。疫情期间，许多技术熟练的员工离开了该行业，导致领导层和专业技能方面出现缺口。

3. 烹饪专业人才：

- 对熟练厨师和餐饮人员的需求依然旺盛，特别是在以美食闻名的地区。许多餐饮场所都难以找到能够制作地道比利时菜肴的合格人才。

新兴机遇

1. 可持续旅游：

- 随着旅客越来越重视可持续性，旅游和酒店业对能够实施环保实践的专业人才的需求日益增长，其中包括可持续旅行规划与管理方面的人才。

2. 数字化转型：

- 数字化转型的浪潮在数字营销、在线客户互动和电子商务等领域创造了新的机遇。随着企业不断寻求提升其在线影响力，精通这些领域的专业人才变得越来越有价值。

3. 健康与安全合规：

- 在疫情之后，酒店和旅游行业对能够确保遵守健康法规和安全规程的专业人才的需求日益增加。

4. 文化与体验式旅游：

- 随着人们对文化和体验式旅游兴趣的日益增长，能够设计和管理独特文化体验（如当地游览、美食体验和文化活动）的专业人才迎来了发展机遇。

TourX

www.tour-x.eu

