

El sistema de formación profesional en Bélgica

El sector turístico se ha convertido en uno de los pilares más sólidos de la UE, y Bélgica no es una excepción. El sistema de formación profesional de Bélgica desempeña un papel crucial a la hora de preparar a las personas para diversas profesiones, impulsar el crecimiento económico y hacer frente a la escasez de competencias en la población activa. La formación profesional en Bélgica incluye la educación obligatoria hasta los 18 años, con opciones de formación dual para los mayores de 15 años. La educación, la formación y el empleo se gestionan a nivel federado por diversos actores, entre ellos los ministros de Educación y Formación, mientras que en el ámbito de la FP predomina la certificación oficial. El reducido territorio del país y la diversidad de sus comunidades lingüísticas, junto con los flujos migratorios, plantean retos lingüísticos únicos.

Los proveedores de EFP operan dentro de redes escolares (tanto públicas como privadas subvencionadas) y comparten objetivos, certificaciones y perfiles profesionales comunes, al tiempo que mantienen cierta autonomía, lo que favorece la libertad de elección educativa de los alumnos y los padres. Las estrategias y políticas relacionadas con el empleo y la EFP se negocian con los interlocutores sociales, que también ayudan a organizar programas de alternancia entre trabajo y formación y formación profesional continua.

Debido a las diferentes realidades socioeconómicas, las regiones de Flandes, Valonia, la Comunidad germanófila y la Región de Bruselas-Capital tienen objetivos y prioridades distintos, formalizados en estrategias gubernamentales que abordan cuestiones como el aprendizaje de idiomas y las competencias de la mano de obra. El concepto de «cuenca escolar» en las regiones francófonas y la «asociación flamenca de formación dual» en Flandes facilitan las respuestas regionales a retos socioeconómicos y educativos específicos.

A continuación se ofrece una visión general del sistema de formación profesional en Bélgica:

1. Tipos de instituciones

A. Nivel secundario (ISCED 3) y algunos programas que se imparten:

- **Educación secundaria técnica:** un programa escolar que ofrece cursos en materias técnicas como informática, ciencias aplicadas y economía. Al finalizar el programa, los alumnos

TourX CoVE para el sector turístico, n.º de proyecto: 101056184 | www.tour-x.eu

Cofinanciado por la Unión Europea. No obstante, las opiniones y puntos de vista expresados son exclusivamente de los autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la

Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la autoridad concedente pueden considerarse responsables de las mismas.

obtienen tanto un certificado de cualificación como un Certificado de Educación Secundaria Superior (CESS), lo que les permite acceder a la educación superior.

- **Educación secundaria profesional:** este programa, también impartido en centros escolares, prepara a los alumnos para su incorporación directa al mercado laboral en diversos sectores (agronomía, industria, etc.). Los alumnos obtienen un certificado de cualificación tras seis años, con la opción de cursar un séptimo año adicional para obtener el CESS.
- **Formación en prácticas/Programas duales:** Disponibles para alumnos a partir de los 15 años, estos programas combinan el aprendizaje teórico en centros educativos o de formación (p. ej., IFAPME, SYNTRA, ZAWM) con la experiencia laboral. Se expide un certificado de cualificación al cabo de seis años, con la opción de obtener el CESS en el séptimo año.
- **Formación profesional para alumnos con necesidades educativas especiales (NEE):** Programas adaptados a alumnos con dificultades físicas o mentales, que ofrecen un certificado de cualificación o, en algunos casos, un CESS.

B. Nivel postsecundario no terciario (ISCED 4):

Este nivel incluye programas avanzados que dan continuidad a la educación secundaria técnica y profesional, así como un programa de posgrado en enfermería.

C. Nivel terciario (ISCED 5 y 6):

La formación profesional de nivel terciario incluye programas de grado profesional con un fuerte énfasis en la experiencia práctica y programas duales de grado o máster que combinan cursos teóricos con formación en el lugar de trabajo.

2. Acceso y progresión:

Los estudiantes o aprendices acceden al sistema de FP tras completar la educación secundaria inferior. Los programas de formación profesional (CINE 3; en BE-DE, CINE 2-3) se ofrecen a partir del 9.º curso como programas escolares para alumnos de 14 años. Estos programas tienen un marcado enfoque práctico y tienen como objetivo la inserción laboral directa. Además, existen itinerarios para alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) que conducen a una titulación de los niveles CINE 2 y 3.

3. Itinerarios:

El sistema de FP en Bélgica ofrece diversas vías, entre las que se incluyen programas de formación profesional, programas técnicos y artísticos, programas de aprendizaje y programas de continuación de la educación secundaria superior. Estas vías están diseñadas para dotar a los alumnos de competencias prácticas y conocimientos teóricos en sectores como la agronomía, la industria, la construcción y la economía.

4. Titulaciones educativas:

- Se centran en las competencias necesarias para desenvolverse en la sociedad, proseguir los estudios y desarrollar actividades profesionales.
- Solo pueden obtenerse a través de la educación formal.

Valonia (BE-FR)

Responsabilidades de la SFMQ:

- Desarrollar perfiles profesionales que reflejen la realidad laboral.
- Crea perfiles de formación para adaptar la formación a las necesidades del mercado laboral. Garantiza la coherencia entre la oferta formativa y los servicios de empleo.

Desarrollo de cualificaciones:

- Perfiles profesionales: elaborados en el seno de una Comisión de Perfiles Profesionales y validados por la Cámara de Oficios.
- Perfiles de formación: elaborados en el marco de una Comisión de Perfiles de Formación y validados por la Cámara de Enseñanza y Formación. La Cámara de Oficios emite avisos de correspondencia para vincular los perfiles profesionales con los de formación.

Comunidad germanófona (BE-DE)

Desarrollo de cualificaciones:

- Gestionado por el Instituto de Formación Profesional y Educativa en Pequeñas y Medianas Empresas (IAWM), en colaboración con los sectores profesionales, las empresas y las asociaciones.

Diseño de programas:

- Los programas se actualizan en función de las necesidades del mercado, teniendo en cuenta tanto las competencias generales como las profesionales.

- El servicio pedagógico del Ministerio de la Comunidad de habla alemana se encarga de los centros de formación profesional de secundaria de forma similar a la función que desempeña el IAWM en los programas de formación de aprendices.

Programas de integración y formación:

- Impartido por la Agencia de Empleo y Formación Profesional (ADG), y diseñado para adaptarse a las condiciones del mercado laboral.
- La ADG está acreditada para impartir formación en sectores como la limpieza, el trabajo de oficina y la construcción.

5. Gestión de la formación profesional por parte de las comunidades lingüísticas:

Flandes (de habla neerlandesa, BE-FL): El Gobierno flamenco supervisa la EFP para los alumnos de Flandes y Bruselas. Entre los organismos clave se encuentran AGODI (servicios educativos), AHOVOKS (educación superior y educación de adultos) y VDAB (empleo y formación profesional).

Francófona (BE-FR): La gestión de la EFP es compartida por el Gobierno de la Comunidad Francesa, la Región Valona y la COCOF (para Bruselas). Los ministros de Educación y Formación son responsables de la orientación de las políticas y la asignación de recursos.

Bruselas: Al ser una región bilingüe, la EFP en Bruselas está regulada tanto por las autoridades flamencas como por las francesas, y los servicios los prestan organismos como el VDAB y Bruxelles Formation.

Comunidad germanófona (BE-DE): La Comunidad germanófona gestiona su sistema de EFP y sus políticas de empleo, con la colaboración de los interlocutores sociales. El Instituto de Formación Alternada (IAWM) colabora con empresas y sectores para diseñar programas de formación pertinentes.

Cada comunidad o región define y actualiza sus titulaciones de formación profesional en función de las necesidades locales:

Flandes: El VDAB gestiona la base de datos «Competent», que contiene perfiles profesionales y ayuda a elaborar expedientes de cualificación dentro de la Estructura de Cualificaciones Flamenca.

Comunidad francófona: La SFMQ coordina los perfiles profesionales y de formación para adaptar la educación a las necesidades del mercado laboral, con la participación de los servicios públicos de empleo y los interlocutores sociales.

Comunidad germanófona: El IAWM colabora estrechamente con las empresas para diseñar titulaciones, mientras que la agencia ADG ofrece programas de formación adaptados a las demandas del mercado laboral.

Necesidades del mercado en el sector turístico de Bélgica

El sector turístico en Bélgica es un componente vital de la economía, ya que contribuye de manera significativa al empleo y a los ingresos. Sin embargo, se enfrenta a necesidades específicas del mercado laboral determinadas por las preferencias cambiantes de los consumidores, los avances tecnológicos y el impacto de la pandemia de la COVID-19. A continuación se ofrece una visión general detallada de la demanda actual de competencias y cualificaciones, las áreas con escasez de personal y las oportunidades emergentes dentro del sector.

Demanda actual de competencias y cualificaciones

1. Profesiones con gran demanda:

Entre los puestos clave del sector turístico se incluyen:

- **Personal de hostelería:** directores de hotel, recepcionistas y personal de recepción.
- **Servicios de restauración:** cocineros, camareros y barmen.
- **Guías turísticos:** profesionales con conocimientos sobre la historia y la cultura locales.
- **Coordinadores de eventos:** especialistas en la gestión de conferencias, bodas y otros eventos.
- **Agentes de viajes:** expertos en planificación de viajes y atención al cliente.

2. Habilidades más demandadas:

- **Habilidades de atención al cliente:** esenciales para mejorar la experiencia de los huéspedes y garantizar su satisfacción.
- **Dominio de idiomas:** El conocimiento de varios idiomas (especialmente neerlandés, francés, inglés y alemán) es cada vez más importante para atender a una clientela diversa.
- **Competencias digitales:** El dominio del marketing digital, los sistemas de reservas en línea y la gestión de redes sociales es fundamental, dado que el sector se está orientando hacia las plataformas digitales.
- **Habilidades técnicas:** Familiaridad con los sistemas de gestión de alojamientos, el software de reservas y otras herramientas tecnológicas.

3. Titulación:

- Por lo general, se requiere un conjunto de cualificaciones adecuadas, especialmente en el marco de una formación profesional específica que suele adquirirse a través de programas de formación profesional o cursos de formación especializados. Por ejemplo, los chefs pueden necesitar una formación culinaria reglada, mientras que los directores de hostelería pueden requerir títulos en gestión hotelera.

Áreas clave con escasez de personal

1. **Trabajadores estacionales y temporales:**

- El sector turístico depende en gran medida del personal estacional durante los periodos de máxima afluencia. Sin embargo, a menudo hay escasez de trabajadores estacionales disponibles, sobre todo en puestos de hostelería y servicios.

2. **Profesionales cualificados:**

- Existe una notable escasez de profesionales con experiencia en puestos directivos, como directores de hotel y organizadores de eventos. Muchos trabajadores cualificados abandonaron el sector durante la pandemia, lo que ha generado carencias en materia de liderazgo y conocimientos especializados.

3. **Profesionales de la gastronomía:**

- La demanda de chefs cualificados y personal de cocina sigue siendo elevada, sobre todo en regiones conocidas por su gastronomía. Muchos establecimientos tienen dificultades para encontrar candidatos cualificados capaces de elaborar auténtica cocina belga.

Oportunidades emergentes

1. **Turismo sostenible:**

- A medida que los viajeros dan cada vez más prioridad a la sostenibilidad, existe una creciente demanda de profesionales capaces de implementar prácticas respetuosas con el medio ambiente en el turismo y la hostelería, incluyendo puestos relacionados con la planificación y gestión de viajes sostenibles.

2. **Transformación digital:**

- El giro hacia la digitalización ha creado oportunidades en ámbitos como el marketing digital, la interacción con los clientes en línea y el comercio electrónico. Los profesionales especializados en estas áreas son cada vez más valiosos, ya que las empresas buscan mejorar su presencia en línea.

3. **Cumplimiento de las normas de salud y seguridad:**

- A raíz de la pandemia, existe una mayor demanda de profesionales capaces de garantizar el cumplimiento de la normativa sanitaria y los protocolos de seguridad en los sectores de la hostelería y el turismo.

4. **Turismo cultural y experiencial:**

- El creciente interés por el turismo cultural y experiencial genera oportunidades para los profesionales capaces de diseñar y gestionar experiencias culturales únicas, como visitas guiadas locales, experiencias gastronómicas y eventos culturales.

TourX

www.tour-x.eu



CAMERA DI COMMERCIO
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE
Small Enterprises Network
in Greece



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV S.p.A.



universidade
de aveiro



EVBB
EVB VERBAND
BERUFLICHER BILDUNGSTRÄGER

