



## National context report

Italy



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

**TourX CoVE for the Tourism Industry**



Co-funded by  
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

# O sistema de Educação e Formação Profissional (EFP) em Itália

O sistema de Educação e Formação Profissional (EFP) da Itália é fundamental para dotar os indivíduos das competências necessárias para o mercado de trabalho. Com ênfase na formação prática, na colaboração com a indústria e na adaptabilidade às necessidades regionais, o sistema de EFP visa melhorar a empregabilidade e apoiar o crescimento económico. Proporciona um quadro abrangente de oportunidades educativas e de formação nos setores do turismo e da hotelaria. O sistema abrange vários tipos de instituições, níveis de qualificação e órgãos reguladores. O currículo inclui módulos interdisciplinares e especializados, estágios práticos e exames estatais.

## 1. Tipos de instituições

- **Institutos Profissionais:** Oferecem cursos de três e cinco anos, tais como o Percorso de Enogastronomia e Hotelaria, Técnico de Serviços de Bar e o Percorso do Setor Económico – Turismo.
- **Institutos Técnicos:** Oferecem cursos no setor económico com foco no turismo e na hotelaria, ligando a educação ao mercado de trabalho.
- **Cursos de Ensino Técnico Superior e Formação (HIVET):** Estes cursos destinam-se a promover a divulgação da cultura técnica e científica aplicada ao planeamento e desenvolvimento de ofertas culturais e turísticas.
- **Universidades:** Oferecem cursos de licenciatura em turismo a diferentes níveis, incluindo cursos de licenciatura com a duração de três anos e cursos de ensino técnico superior e formação.

## 2. Acesso e Progressão:

- **Diploma do Ensino Secundário:** Os estudantes podem aceder ao primeiro nível dos cursos de licenciatura no sistema universitário italiano com um diploma do ensino secundário ou uma qualificação equivalente obtida no estrangeiro.
- **Institutos de Formação Profissional:** Os alunos podem inscrever-se em cursos de ensino e formação profissional, que se dividem em cursos de três e cinco anos. Estes cursos proporcionam formação especializada em áreas como a restauração, os serviços de promoção e receção e o turismo.

## 3. Percursos:

- **Cursos de três anos:** Ministrados por institutos de formação profissional, estes cursos conduzem à aquisição de conhecimentos e competências para gerir processos de restauração com autonomia e responsabilidade. Enfatizam a aplicação e utilização de metodologias, ferramentas e tecnologias básicas.
- **Cursos de cinco anos:** Disponíveis em institutos de formação profissional e institutos técnicos, estes cursos proporcionam um currículo mais abrangente e especializado. Incluem um período interdisciplinar de dois anos e um período adicional de três anos de estudos, caracterizado por um currículo mais específico.

#### 4. Certificações e qualificações:

- **Diploma Profissional (EQF 4):** Os alunos que concluírem os cursos de educação e formação profissional de três anos recebem um diploma profissional, que certifica as suas competências e lhes permite ingressar no mercado de trabalho ou prosseguir os estudos.
- **Diploma Técnico Superior (Nível V do EQF):** Obtido nos Institutos Técnicos Superiores (ITS) após a conclusão de uma formação especializada e a certificação de competências avançadas, no final dos cursos de ensino e formação profissional e técnica com a duração de cinco anos, os alunos têm de passar num exame estatal para obter um diploma (EQF4), que lhes dá acesso a faculdades universitárias, ao Ensino e Formação Técnica Superior e aos cursos dos Institutos Técnicos Superiores. Um nível de qualificação superior corresponde, respetivamente, aos mestrados de Nível I e Nível II.
- **Licenciatura (Nível 6 do EQF):** Concedida após a conclusão de cursos de três anos com 180 Créditos Formativos Universitários (CFU) e a defesa de uma tese.
- **Acesso ao Mestrado:** Os titulares de uma licenciatura podem inscrever-se em programas de mestrado e noutros cursos de segundo nível.
- **Qualificações profissionais:** Emitidas por autoridades regionais a vários níveis (EQF 3 e EQF 4) no âmbito da formação profissional, permitindo o acesso a estudos superiores ou ao mercado de trabalho.

#### 5. Órgãos de gestão

- **Conferência Unificada:** Trata-se de um órgão independente que aprova o modelo unitário para os certificados de qualificação profissional.

- **MIUR (Ministério da Educação, Universidade e Investigação):** Supervisiona o sistema educativo, incluindo o financiamento e a regulamentação do ensino profissional e técnico superior.
- **Autoridades Regionais:** Autorizam e acreditam cursos de formação, garantindo a sua adequação às necessidades das empresas locais e do mercado de trabalho.
- **Fundo Social Europeu (FSE):** Um organismo externo que financia cursos de formação profissional, formação de pós-graduação e intercâmbios transnacionais.
- **Organizações de Formação Acreditadas:** Gerem e organizam cursos de formação, garantindo que cumprem as normas regionais e nacionais de qualidade e certificação.
- **Entidades públicas:** Colaboram com entidades privadas no desenvolvimento e financiamento de projetos de formação no setor do turismo e da hotelaria.

## Necessidades do mercado no setor do turismo em Itália

A indústria do turismo na Itália é um contribuinte económico vital, mas enfrenta desafios específicos no mercado de trabalho, influenciados pelas preferências dos consumidores, pela pandemia da COVID-19 e pelos avanços tecnológicos. Em 2021, o setor empregava, em média, 1 030 116 trabalhadores, na sua maioria jovens — 58 % tinham menos de 40 anos e 35,25 % tinham menos de 30, enquanto apenas 4 % tinham mais de 60. As mulheres representavam 52,7% da força de trabalho, refletindo a capacidade do setor de conciliar a vida profissional com a vida pessoal. Os trabalhadores estrangeiros representavam 23,9% dos empregados, com uma média anual de 246 467. Os contratos de trabalho eram predominantemente por tempo indeterminado (60,2%), com 39,8% a terem contratos a termo certo. O trabalho a tempo parcial era comum, representando 54,4% da força de trabalho. Havia 77 583 aprendizes, na sua maioria a tempo parcial, e 14,7% dos aprendizes eram sazonais. Os trabalhadores intermitentes totalizavam, em média, 98 462, principalmente com contratos a termo certo, com um salário médio de 9 326 euros.

Além disso, antes da pandemia, o emprego no turismo registava um crescimento robusto, com um aumento anual de 1,4% em 2019, superando o ritmo da economia em geral. No entanto, o setor enfrenta há muito problemas relacionados com a fraca proteção contratual, salarial e de qualificações, a par de uma elevada prevalência de práticas de contratação irregulares, incluindo o trabalho não declarado. No setor HORECA, quase 75 % dos casos registados em 2020 revelaram violações destas proteções, totalizando 10 472 violações confirmadas. Entre 2020 e 2021, o emprego aumentou 7,8 %,

criando quase 75 000 postos de trabalho. No entanto, este valor manteve-se 13,5 % abaixo dos níveis pré-pandémicos. O número de empresas no setor registou um aumento modesto de 2,8%, com mais de 80% destas empresas no setor público e 13,3% no setor do alojamento.

### **Procura atual por competências e qualificações**

O mercado de trabalho em Itália regista atualmente uma forte procura por competências como atendimento ao cliente, adaptabilidade e disponibilidade para assumir cargos sazonais. Ao mesmo tempo, existem desafios no recrutamento e expectativas em evolução entre os trabalhadores. Abaixo apresentam-se as várias situações do mercado de trabalho em pormenor.

**1. Elevada procura por profissões específicas:** Os perfis profissionais mais procurados na região do Véneto incluem empregados de mesa, assistentes de loja, chefs, barmen, recepcionistas e pessoal de limpeza em serviços de alojamento. Isto indica uma forte procura por funções diretamente relacionadas com o atendimento ao cliente e a hotelaria.

**2. Emprego sazonal e não sazonal:** Existe uma procura notável tanto por trabalhadores sazonais como não sazonais. Em 2022, o setor do turismo na região do Véneto registou um aumento significativo nas contratações sazonais, ultrapassando os níveis pré-pandémicos. Isto sugere que as competências relacionadas com atividades turísticas sazonais são muito procuradas.

**3. Emprego juvenil:** O recrutamento de jovens no setor do turismo aumentou, com mais de 23 000 jovens contratados em 2022, o que representa um aumento de 16 % em comparação com 2019. Esta tendência destaca a importância dos cargos de nível inicial e a necessidade de competências que atraiam os trabalhadores mais jovens.

**4. Desafios no recrutamento:** Apesar da procura por trabalhadores, existem desafios na procura de candidatos adequados. O setor do turismo está a enfrentar dificuldades no recrutamento de trabalhadores sazonais, com uma necessidade estimada de emprego de cerca de 300 000 a 350 000 trabalhadores, dos quais cerca de 40% são difíceis de encontrar. Isto indica um desequilíbrio entre a procura por competências e a mão-de-obra disponível.

**5. Mudança nas preferências dos trabalhadores:** A pandemia levou muitos trabalhadores a procurar empregos mais estáveis e menos exigentes, o que resultou numa perda de pessoal no setor do turismo. Esta mudança realça a necessidade de competências capazes de se adaptarem às condições em constante mudança do mercado de trabalho e às preferências dos trabalhadores.

#### **1. Profissões com elevada procura:**

As funções-chave incluem:

- Empregados de mesa

- Vendedores em lojas de retalho
- Chefs
- Barmen
- Recepcionistas
- Pessoal de limpeza
- Funcionários de balcão
- Porteiros

## 2. Competências procuradas:

- **Atendimento ao cliente:** essencial para melhorar a experiência dos hóspedes.
- **Proficiência linguística:** importante para interagir com visitantes internacionais.
- **Competências digitais:** Existe uma necessidade crescente de conhecimentos especializados em marketing digital e comércio eletrónico.
- **Competências técnicas:** Proficiência em sistemas de gestão hoteleira e software de reservas.

## 3. Qualificações:

- Muitas funções exigem qualificações profissionais obtidas em programas de EFP (Educação e Formação Profissional) ou formação especializada, especialmente no caso de chefs e gestores de hotelaria.

O setor do turismo em Itália, embora enfrente uma elevada procura por trabalhadores qualificados, também enfrenta uma escassez de profissionais. Esta situação destaca a dinâmica em mudança do setor e sublinha a necessidade de uma força de trabalho qualificada para enfrentar novos desafios e oportunidades. A seguir, aprofundamos a questão da escassez de profissionais e as áreas onde estão a surgir novas oportunidades.

**1. Funções na hotelaria e serviços:** Existe uma escassez significativa de profissionais em funções de hotelaria, tais como empregados de mesa, chefs, barmen e recepcionistas. A procura por estas funções aumentou, especialmente na região do Véneto, onde o setor do turismo está a recuperar após a pandemia. O recrutamento de trabalhadores sazonais aumentou, indicando uma necessidade de pessoal qualificado nestas áreas.

**2. Competências digitais:** A pandemia acelerou a transformação digital no turismo, levando a novas oportunidades em funções que exigem competências digitais. Isto inclui cargos relacionados com o marketing digital, o atendimento ao cliente online e a gestão de experiências turísticas virtuais. A transição para a digitalização sugere uma necessidade crescente de formação e qualificações nestas áreas.

**3. Gestão e planeamento turístico:** À medida que o setor do turismo se adapta aos novos comportamentos e preferências dos consumidores, surge uma necessidade crescente de profissionais qualificados em gestão turística e planeamento estratégico. Isto inclui funções centradas na sustentabilidade, gestão de crises e soluções turísticas inovadoras capazes de responder às dinâmicas de mercado em constante mudança.

**4. Conformidade em matéria de saúde e segurança:** Com as preocupações contínuas em relação à saúde e segurança na sequência da pandemia da COVID-19, existe uma procura crescente por profissionais capazes de garantir a conformidade com regulamentos de saúde e em contextos de turismo e hotelaria. Isto inclui funções centradas na higiene, nos protocolos de segurança e na gestão de riscos.

**5. Oportunidades de emprego para jovens:** O setor do turismo está a contratar cada vez mais jovens, com um aumento notável no recrutamento para cargos de nível inicial. Esta tendência apresenta novas oportunidades para os jovens ingressarem no mercado de trabalho, particularmente em funções que exigem menos experiência, mas oferecem percursos de desenvolvimento profissional.

**6. Emprego sazonal:** A natureza sazonal da indústria do turismo continua a criar oportunidades de emprego temporário e sazonal. À medida que o turismo recupera, existe uma necessidade constante de trabalhadores durante as épocas altas, o que pode constituir um ponto de entrada para muitos no mercado de trabalho.

**As principais áreas de escassez resumem-se da seguinte forma:**

**1. Trabalhadores sazonais:**

- Uma escassez de 300 000 a 350 000 trabalhadores sazonais, sendo 40 % difíceis de encontrar, agravada pela pandemia.

**2. Profissionais qualificados:**

- Escassez de cargos de gestão, como gerentes de hotel e coordenadores de eventos, devido à rotatividade no setor durante a pandemia.

**3. Profissionais da área da restauração:**

- Elevada procura por chefs qualificados, particularmente em regiões com grande riqueza gastronómica, com muitos estabelecimentos a terem dificuldade em encontrar candidatos qualificados.

**Oportunidades emergentes**

**1. Turismo sustentável:**

- Necessidade crescente de profissionais focados em práticas ecológicas e hospitalidade sustentável.

## **2. Transformação digital:**

- Novas funções em marketing digital, atendimento ao cliente online e análise de dados, à medida que as empresas reforçam a sua presença online.

## **3. Conformidade em matéria de saúde e segurança:**

- Aumento da procura por profissionais que garantam o cumprimento das normas sanitárias e dos protocolos de segurança.

## **4. Turismo cultural e experiencial:**

- O crescente interesse por experiências locais autênticas cria oportunidades para profissionais que gerem visitas guiadas e eventos culturais.



# TourX

[www.tour-x.eu](http://www.tour-x.eu)



CAMERA DI COMMERCIO  
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE  
Small European Institute of Education



REGIONAL  
DEVELOPMENT  
FUND  
OF ATTICA



HELLENIC  
OPEN  
UNIVERSITY



EOPPEP  
EUROPEAN ORGANIZATION OF PROFESSIONAL  
AND TECHNICAL EDUCATION



CONFINDUSTRIA  
Veneto SIAV s.r.l.



REGIONE DEL VENETO



Skills  
Together



mundus



ASOFUER  
ASSOCIATION OF SMALL BUSINESS  
PROVIDERS OF HIGHER EDUCATION



ESCUOLA DE  
HOSTELERIA  
EUROPEA



universidade  
de aveiro



DEHOGA  
BRANDENBURG



AT  
NATIONAL  
INSTITUTE FOR  
ADULT  
EDUCATION



BK  
BRUNNEN  
KOLLEGE

EVTA  
EUROPEAN VETTING  
TECHNICAL ASSOCIATION



EVBB  
EUROPEAN VERBAND  
BERUFLICHER BILDUNGSTRÄGER



EUPIC



European Development

