



国家背景报告

P«t gel



项目编号: 101056184

www.tourx.eu

面向旅游业的**TourX CoVE**

助机构均不对此承担任何责任。

葡萄牙的职业教育与培训体系

本主题中的信息基于以下网站：<https://www.anqep.gov.pt/np4EN/53.html>。

在葡萄牙，有多种面向青少年的双认证途径（授予学校证书和职业证书），旨在完成基础教育（第9学年）和高中教育（第12学年）。这些途径与更贴近职业的实践性学习体验相关，既能帮助学生继续深造，也能使其顺利进入劳动力市场。其中包括职业课程（PC）、面向青少年的教育与培训课程（ETC）、专业艺术课程（SAC）以及技术专修课程（TSC）。

ANQEP（国家资格与职业教育培训局）是一家公共机构，其使命是“致力于提高葡萄牙青年和成人的资格水平，既促进非高等教育层面学校资格和职业资格（双认证）需求的增长，又提供具有广泛吸引力、高质量且与劳动力市场相关的初始培训和终身培训”。

ANQEP 受教育部和劳动、团结与社会保障部的监督和联合监管，并与经济与海事部协调工作。

这些课程由隶属于国家资格体系的公共或私营组织负责运营。它们致力于通过资格认证、培训和学习促进个人发展，以及公民的教育和职业发展。该机构网络包括“Qualifica中心”、学校、IEFP职业培训中心以及经DGERT认证的培训机构。

隶属于国家资格体系并提供职业和资格课程的机构包括：“Qualifica中心”——专门面向成人的资格认证中心，旨在促进终身学习，提高民众的教育和职业资格水平，同时重视每个人的个性化发展路径；学校——由公立和私立教育机构组成的网络，包括小学、中学、职业学校以及私人和合作制教育机构。该学校网络提供职业课程、青年教育与培训课程、成人教育与培训课程以及经认证的模块化培训课程；**IEFP职业培训中心**——由就业与职业培训研究所（Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.）直接管理的培训中心网络，提供学徒课程、技术专长课程、成人教育与培训课程以及经认证的模块化培训课程；**经DGERT认证的培训机构**——这些机构可开设成人教育与培训课程以及认证模块化培训课程。

资格认证项目的实施由一支技术教学团队负责，该团队由以下人员组成：教师；培训师；职业适应性测试顾问；艺术适应性测试顾问；工作场所培训顾问；工作场所培训导师；课程主任；教学顾问；“Qualifica Center”协调员；技能指导、认可与验证技术员。

国家资格体系（SNQ）于2007年建立，旨在通过学校教育和职业发展提升劳动人口的资格水平，并为青少年和成年人构建初始及继续教育和培训体系。在此框架下，制定了用于资格体系组织和资格路径整合的规划工具，例如国家资格框架（QNQ）、《国家资格目录》（CNQ），以及《职业教育与培训国家学分制》（SNC）和“资格护照”，以确保学习内容既能促进个人发展，又能推动企业与经济的现代化。

- 国家资格框架（NQF）：用于对国家教育和培训体系中产生的所有资格进行分类的统一参考框架，无论其获取途径如何。国家资格框架分为8个资格等级（Anqep, 2024）：

Level	Qualifications
Level 1	2 nd Cycle of basic education
Level 2	3 rd Cycle of basic education obtained in basic education or through double certification paths
Level 3	Upper-secondary education aimed at pursuing higher education studies
Level 4	Upper-secondary education obtained through double certification paths or upper-secondary education aimed at pursuing higher education studies plus a professional traineeship – minimum of 6 months
Level 5	Post-secondary non-higher education qualification with credits to pursue higher education studies
Level 6	Bachelor degree
Level 7	Master degree
Level 8	Doctorate degree

图1：资格等级（Anqep, 2024）

双 认 证 路 径 旨 在 于 年 轻 人 群 （15-23 岁）——
<https://www.anqep.gov.pt/np4EN/jovens/>

目前设有若干面向青少年的双认证途径，旨在通过与职业相关的、更具实践性的学习体验，帮助他们完成基础教育（第9学年）和高中教育（第12学年），并使他们能够继续深造或进入劳动力市场。这些途径包括：

- 职业课程（PC）；
 - 一种双证书的高中教育途径，旨在培养从事

职业活动所需的社会、科学和职业技能。同时，学员还将获得高中教育文凭。这些课程帮助年轻人更轻松、更胜任地融入劳动力市场，并使他们能够继续接受中等后教育以及高等教育。课程为期三年，总学时在3100至3440小时之间。课程分为四个培训模块：

- 社会文化培训：旨在帮助学生构建个人、社会和文化认同；
- 科学培训：提供与拟获得资格相符的科学培训；
- 技术培训：以短期培训单元（STTU）形式组织，旨在掌握并发展从事专业活动所需的一套技术技能；
- 工作场所学习：在企业或其他组织中进行，培训期间或培训结束时安排不同时长的实习。

这些课程以向评审委员会展示并答辩一个项目作为收官，该环节称为“职业能力测试”（PAT），旨在展示培训期间所掌握的技能 and 知识。

- 这些课程面向已完成9年义务教育或同等培训的人员；
- 认证：学员将获得双重认证——高中教育证书和职业证书——这授予国家资格框架第4级资格
- 青年教育与培训课程（ETC）；
 - 基础教育路径，提供双重认证。换言之，在获得基础教育水平的同时，培养从事职业活动所需的社会、科学和职业技能。课程为期两年，分为四个培训模块：社会文化培训；科学培训；技术培训；基于工作的学习。
 - 教育与培训课程可能最适合已完成基础教育第二阶段且年满15周岁的人士。
 - 课程结束时，学生将获得双重证书——基础教育证书和职业证书——这相当于国家资格框架第2级资格。
- 专业艺术课程（SAC）；
- 技术专业课程（TSC）。

双 双 路径 旨在 面向 成人 学习者 (23-66 岁) ——

<https://www.anqep.gov.pt/np4EN/adultos/>

有多种资格认证途径，可让学习者在整个生命周期内获得基础教育阶段（第4、第6或第9学年）或高中阶段（第12学年）的学校证书，和/或职业资格证书：

- 能力认可、验证与认证：
 - 成人通过这些流程，证明其在正式、非正式和非正规学习中终身习得并发展的技能，这些技能将经过验证和认证，以获取相应资格。完成该流程后，可获得基础教育证书（第4、第6或第9学年）或高中教育证书（第12学年）。认证流程在“Qualifica”中心进行。

- 成人教育与培训课程：
 - 针对成年人设计的灵活培训路径，学制长短不一，旨在培养从事职业活动所需的社会、科学和专业技能，同时获得基础教育或高中教育水平证书。这些课程分为不同类型的培训路径：基础教育、高中教育、双证书课程或与职业能力发展相关的培训路径。这些课程的教学大纲包括：基础培训；技术培训；基于工作的学习。
 - 成人教育与培训课程可能是年满18周岁及以上人士的理想选择。
 - 完成成人教育和培训课程后，可获得基础教育证书（第⁴、第6或第⁹学年）或高中教育证书（第¹²学年）。
- 认证模块化培训
- 该培训分为短期培训单元（STTU）或能力单元（CU），旨在通过灵活且模块化的途径促进获得资格证书。认证模块化培训也可基于《国家资格目录》中已有的、此前已组织并独立认证的短期和中期培训路径进行开发。该培训面向18岁及以上的成年人。经认证的模块化培训允许学员获得一项或多项纳入《国家资格目录》的、属于国家资格框架第1、2、3、4或5级的资格证书。
- 高中教育完成路径：
 - 专为曾参加基于现已废止教学计划的高中教育培训路径但未完成学业的人士设立。若学员最多缺失六门科目/学年（可分布于该学习周期的所有学年，或集中于单一年份），这些路径可使其通过考试或参加短期培训单元来完成高中教育。
 - 该项目面向18岁及以上的成年人。通过高中教育完成途径获得的证书相当于第¹²学年学业水平，并授予国家资格框架第3级或第4级资格。
- 评估与认证委员会
 - 当成年人资格路径不完整，且在多个教育和培训路径中获得部分证书，或通过能力认可、验证和认证程序获得部分证书时，应启动该机制。
 - 18岁及以上且资格路径不完整的成年人。
 - 通过评估和认证委员会，可获得基础级学校证书（第4年级）、6年级或9年级）或高中阶段学校证书（12年级）、职业证书，或两者兼得（这种情况称为双证书），从而获得国家资格框架第1、2、3、4或5级的资格。
- 外国资格的认可。

葡萄牙旅游业的市场需求

该信息在本主题中是基于以下网站：
https://www.turismodeportugal.pt/pt/Turismo_Portugal/Estrategia/agenda-valorizacao-profissionais-turismo/Paginas/default.aspx 和 <https://tef-project.eu/guides-toolkit#skill>。

人才是旅游业不可或缺的要素，因此必须投资于人才并提升职业价值，以吸引人才。疫情过后，这一挑战变得更加严峻。《2023-2026年旅游业职业发展议程》旨在改善该领域的就业状况。其目标是提升人才和专业人员的价值，从而吸引劳动者加入旅游业，留住人才，并创造条件，促使曾在此行业工作过的人员重返岗位。

根据葡萄牙国家统计局（INE）的数据，2022年葡萄牙住宿、餐饮及相关行业的从业人员为286,600人。预计未来10年，该行业每年将新增超过19,000个就业岗位。然而，劳动力短缺问题令人担忧，尤其是在酒店业。据估计，葡萄牙目前仍有50,000个职位空缺未被填补。在住宿和餐饮行业，预计每8个职位空缺中就有1个无法填补；而在旅游娱乐行业，每10则招聘广告中就有1则无人应聘（《旅游职业议程》，2023年）。

国家统计局（INE）数据显示，旅游业从业人员中，49%仅受过基础教育，37%受过中等及中等后教育，仅有14%受过高等教育（INE，2022）。该行业面临的另一项挑战与薪酬水平有关。根据国家统计局（INE）2021年的数据，该行业（住宿、餐饮及类似服务）按薪酬构成和经济活动划分的每位员工月平均毛收入，即使在专业资质水平相同的情况下，也低于整体经济的平均收入水平。数据显示，27%的从业人员因薪资过低、工作时间缺乏弹性以及职业发展困难或缺乏晋升机会，有意离开该行业的专业领域。该行业的需求主要涉及：吸引和留住人才；培训和再培训人才；投资于旅游业专业人员及职业的认可；投资于提高专业人员的收入和福利；提升工作质量；加强工作与生活的平衡（《旅游职业议程》，2023年）。

《2027年旅游业战略》中确定的五大主要挑战包括：

- _ 应对季节性波动；
- _ 弘扬遗产与文化；
- _ 需求分散化；
- _ 提升人力资源素质并予以重视；
- _ 激发创新与创业精神。

多年来，要找到既具备相关技能又愿意在旅游业工作的专业人才变得越来越困难。季节性因素和工作时间的不稳定性是导致该行业吸引力下降的部分原因。TEF项目（旅游教育未来）得出结论：教育水平较低的从业人员数量将减少，例如食品制备助理、清洁工和助理等。

在TEF研究中，确定了以下需求：

- 在培训课程中加强与学校课程的衔接。
- 开发培训课程/提升学生和教职员工在市场营销方面的技能，包括数字营销、旅游产品设计、旅游体验的创新与差异化、旅游消费者画像分析以及旅游产品的可持续性提升。
- 对酒店业中的失业老年人进行再培训。

- 降低员工流动率，并可持续地加强该行业

在葡萄牙，移民在旅游业中就业的趋势日益明显。然而，其中许多人难以用葡萄牙语进行沟通，因此学校和职业教育与培训机构应为移民开设酒店管理课程和语言课程。还应培训他们深入了解葡萄牙的文化和自然遗产，以便履行旅游业通常期望其承担的“文化中介”角色。最后，需要特别关注他们融入劳动力和当地社区的情况，以实现该行业的可持续发展。

市场的另一项需求是调整该行业的薪资水平。低薪一直导致人才流失，使该行业缺乏吸引力。

在制定的十年战略中，人力资源被确认为一项挑战：促进就业、提升从业人员素质并给予应有重视，以及提高旅游业从业人员的收入。该行业的目标之一是将旅游业中等及高等教育水平提高一倍。

葡萄牙旅游战略中确定的行动方针之一是“提升知识水平”：

- 推广旅游业职业，培养适应市场需求的关键人才，并促进性别平等与机会均等。性别问题值得特别关注——女性往往面临更艰难的工作时间，因为她们通常承担着家庭、照料亲人和工作的双重负担；应充分认可家庭方面的整体关切，以吸引和留住更多女性（只要性别角色没有发生实质性变化，而这需要很长时间……）。

- 确保教育机构和研究中心向企业转移知识（我们需要合作、双学位项目以及更多培训）。

- 传播关于旅游目的地使用情况和需求的知识及统计信息，以避免旅游业的负面影响。

- 持续培训企业家和管理者，引领未来旅游业的发展——即技术驱动、包容性和可持续的旅游业。

- 确立葡萄牙作为智慧（且可持续）旅游目的地的地位。

TourX

www.tour-x.eu

