



National context report

Portugal



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

TourX CoVE for the Tourism Industry



Co-funded by
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

El sistema de formación profesional en Portugal

La información de este tema se basa en la página web: <https://www.anqep.gov.pt/np4EN/53.html>.

En Portugal existen varias vías de doble titulación (que otorgan un título académico y una certificación profesional), dirigidas a los jóvenes, para completar la educación básica (9.º curso) y la educación secundaria superior (12.º curso). Estas vías se asocian a una experiencia de aprendizaje más práctica relacionada con una profesión y permiten continuar formándose o incorporarse al mercado laboral. Entre ellas se incluyen los Cursos Profesionales (CP), los Cursos de Educación y Formación (CEF) para jóvenes, los Cursos Artísticos Especializados (CAE) y los Cursos de Especialización Tecnológica (CET).

La ANQEP —Agencia Nacional de Cualificación y Educación y Formación Profesional— es un instituto público cuya misión es «contribuir a la mejora de los niveles de cualificación de los jóvenes y adultos en Portugal, promoviendo tanto una creciente demanda de titulaciones académicas y profesionales (doble certificación) en el ámbito no superior, como una oferta de formación inicial y a lo largo de toda la vida que sea ampliamente atractiva, de calidad y relevante para el mercado laboral».

La ANQEP está bajo la tutela y supervisión conjunta de los Ministerios de Educación y de Trabajo, Solidaridad y Seguridad Social, en coordinación con el Ministerio de Economía y Asuntos Marítimos.

Los cursos son impartidos por organizaciones públicas o privadas pertenecientes al Sistema Nacional de Cualificaciones. Estas promueven las cualificaciones, la formación y el aprendizaje para el desarrollo personal, así como la progresión educativa y profesional de los ciudadanos. La red de entidades incluye los Centros Qualifica, los centros educativos, los centros de formación profesional del IEFP y las entidades de formación certificadas por la DGERT.

Las entidades que pertenecen al Sistema Nacional de Cualificaciones y ofrecen cursos profesionales y de cualificación son: Centros Qualifica: centros especializados en la cualificación de adultos cuyo objetivo es promover el aprendizaje permanente y mejorar las cualificaciones educativas y profesionales de la población, valorando los itinerarios individuales de cada persona; Colegios: una red de centros educativos públicos y privados, que incluye colegios de primaria y secundaria, centros de formación profesional y centros educativos privados y cooperativos. Esta red de centros educativos ofrece cursos de formación profesional, cursos de educación y formación para jóvenes, cursos de educación y formación para adultos y cursos de formación modulares certificados; **Centros de Formación Profesional del IEFP**: una red de centros de formación gestionados directamente por el Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P., que ofrece cursos de aprendizaje, cursos de especialización tecnológica, cursos de educación y formación para adultos y cursos de formación modulares certificados; **Entidades de formación certificadas por la DGERT**: estas **entidades** pueden impartir cursos de educación y formación para adultos y cursos de formación modulares certificados.

La puesta en marcha de la oferta de cualificaciones corre a cargo de un equipo técnico-pedagógico, compuesto por: profesores; formadores; asesor de pruebas de aptitud profesional; asesor de pruebas de aptitud artística; asesor de formación en el lugar de trabajo; tutor de formación en el lugar de trabajo; director de curso; asesor pedagógico; coordinador del Centro Qualifica; técnico de orientación, reconocimiento y validación de competencias.

El sistema nacional de cualificaciones (SNQ) se creó en 2007 con el objetivo de elevar los niveles de cualificación de la población activa, a través de la progresión escolar y profesional, así como de estructurar una oferta de educación y formación inicial y continua para jóvenes y adultos. En este marco, se crearon instrumentos de estructuración para la organización de las cualificaciones y la capitalización de las trayectorias formativas, como el Marco Nacional de Cualificaciones (QNQ), el Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNQ), así como el Sistema Nacional de Créditos para la Educación y Formación Profesional (SNC) y el Pasaporte Qualifica, con el fin de garantizar la relevancia del aprendizaje para el desarrollo personal y para la modernización de las empresas y la economía.

- Marco Nacional de Cualificaciones (MNC): marco de referencia único para clasificar todas las cualificaciones obtenidas en el sistema nacional de educación y formación, independientemente de las vías de acceso. El Marco Nacional de Cualificaciones se estructura en 8 niveles de cualificación (Anqep, 2024):

Level	Qualifications
Level 1	2 nd Cycle of basic education
Level 2	3 rd Cycle of basic education obtained in basic education or through double certification paths
Level 3	Upper-secondary education aimed at pursuing higher education studies
Level 4	Upper-secondary education obtained through double certification paths or upper-secondary education aimed at pursuing higher education studies plus a professional traineeship – minimum of 6 months
Level 5	Post-secondary non-higher education qualification with credits to pursue higher education studies
Level 6	Bachelor degree
Level 7	Master degree
Level 8	Doctorate degree

Ilustración1 : Niveles de cualificación (Anqep, 2024)

Itinerarios de doble certificación dirigidos a los jóvenes (15-23 años) —
<https://www.anqep.gov.pt/np4EN/jovens/>

Existen varias vías de doble certificación dirigidas a los jóvenes, para completar la educación básica (9.º curso) y la educación secundaria superior (12.º curso), a través de una experiencia de aprendizaje más práctica vinculada a una profesión, y que les permite continuar formándose o incorporarse al mercado laboral. Entre ellas se incluyen:

- Cursos profesionales (PC);
 - o Un itinerario de educación secundaria superior con doble titulación, que permite el desarrollo de las competencias sociales, científicas y profesionales necesarias para el ejercicio de una actividad profesional e . Al mismo tiempo, se obtiene el título de educación secundaria superior. Estos cursos preparan a los jóvenes para una integración más fácil y cualificada en el mercado laboral y les permiten cursar estudios de nivel postsecundario, así como de educación superior. Los cursos tienen una duración de tres años, con una carga lectiva de entre 3.100 y 3.440 horas. Se organizan en cuatro componentes formativos:
 - Formación sociocultural: para contribuir a la construcción de la identidad personal, social y cultural de los alumnos;
 - Formación científica: para proporcionar una formación científica acorde con la cualificación que se va a adquirir;
 - Formación tecnológica: organizada en Unidades de Formación de Corta Duración (UFCD), destinadas a adquirir y desarrollar un conjunto de competencias técnicas necesarias para la actividad profesional;
 - Aprendizaje en el ámbito laboral: se lleva a cabo en empresas u otras organizaciones, durante períodos de duración variable a lo largo de la formación o al final de la misma.
 - Estos cursos culminan con la presentación y defensa de un proyecto ante un tribunal, denominada Prueba de Aptitud Profesional (PAT), en la que se demuestran las competencias y los conocimientos desarrollados durante la formación.
 - o Estos cursos están dirigidos a quienes hayan completado el 9.º curso de enseñanza secundaria o una formación equivalente;
 - o Certificación: los alumnos obtienen una doble certificación —educación secundaria superior y una certificación profesional— que confiere una cualificación de nivel 4 del Marco Nacional de Cualificaciones.
- Cursos de educación y formación (ETC) para jóvenes;
 - o Itinerario de educación básica con doble titulación. En otras palabras, se desarrollan las competencias sociales, científicas y profesionales necesarias para el ejercicio de una actividad profesional, al tiempo que se obtiene el nivel básico de educación. Los cursos tienen una duración de dos años y se dividen en cuatro componentes formativos: Formación sociocultural; Formación científica; Formación tecnológica; Aprendizaje en el ámbito laboral.
 - o Los Cursos de Educación y Formación pueden ser la opción más adecuada para quienes hayan concluido el segundo ciclo de educación básica y tengan 15 años o más.
 - o Al finalizar el curso, los alumnos obtienen una doble titulación —educación básica y una titulación profesional— que les confiere una cualificación de nivel 2 del Marco Nacional de Cualificaciones.
- Cursos artísticos especializados (SAC);
- Cursos de Especialización Tecnológica (CET).

Itinerarios de doble titulación dirigidos a estudiantes adultos (de 23 a 66 años):

<https://www.anqep.gov.pt/np4EN/adultos/>

Existen varias vías de cualificación que, a lo largo de la vida, permiten obtener una titulación escolar de nivel básico (4.º, 6.º o 9.º curso) o de nivel secundario superior (12.º curso) y/o una titulación profesional:

- o Reconocimiento, validación y certificación de competencias:
 - o Procesos mediante los cuales un adulto demuestra las competencias adquiridas y desarrolladas a lo largo de la vida a través del aprendizaje formal, no formal e informal, que son objeto de validación y certificación con el fin de obtener una cualificación. La finalización de este proceso permite obtener un título de educación básica (4.º, 6.º o 9.º curso) o un título de educación secundaria superior (12.º curso). El proceso de validación se lleva a cabo en los Centros Qualifica.
- o Cursos de educación y formación para adultos:
 - o Itinerarios formativos flexibles, de duración variable, dirigidos específicamente a adultos, que permiten el desarrollo de las competencias sociales, científicas y profesionales necesarias para el ejercicio de una actividad profesional, al tiempo que se obtiene el nivel de educación básica o de educación secundaria superior. Estos cursos se organizan en diferentes tipos de itinerarios formativos: educación básica, educación secundaria superior, doble certificación o itinerarios relacionados con el desarrollo de competencias profesionales. El plan de estudios de estos cursos incluye: formación básica; formación tecnológica; aprendizaje en el ámbito laboral.
 - o Los cursos de educación y formación para adultos pueden ser la opción más adecuada para quienes tengan 18 años o más.
 - o La finalización de un curso de educación y formación para adultos permite obtener un título de educación básica (4.º, 6.º o 9.º curso) o un título de educación secundaria superior (12.º curso).
- o Formación modular certificada
- o Organizada en Unidades de Formación de Corta Duración (UFCD) o Unidades de Competencia (UC) con el fin de promover el acceso a las cualificaciones a través de itinerarios flexibles y modularizados. La formación modular certificada también puede desarrollarse a partir de los itinerarios de corta y media duración, previamente organizados y certificados de forma independiente, disponibles en el Catálogo Nacional de Cualificaciones. Está dirigida a adultos mayores de 18 años. La formación modular certificada permite obtener una o varias cualificaciones de los niveles 1, 2, 3, 4 o 5 del Marco Nacional de Cualificaciones, integradas en el Catálogo Nacional de Cualificaciones.
- o Itinerarios de finalización de la educación secundaria superior:
 - o Creados para quienes cursaron itinerarios formativos de educación secundaria superior, desarrollados según planes de estudios ya extintos, sin haberlos completado. Estos itinerarios permiten al candidato completar la educación secundaria superior, mediante exámenes o la asistencia a Unidades de Formación de Corta Duración, si le faltan hasta seis asignaturas por curso (que pueden distribuirse a lo largo de todos los cursos del ciclo de estudios o concentrarse en un solo curso).
 - o Está dirigido a adultos mayores de 18 años. La certificación obtenida a través de las vías de finalización de la educación secundaria superior corresponde al 12.º curso escolar y confiere una cualificación de nivel 3 o 4 del Marco Nacional de Cualificaciones

- o Comisión de Evaluación y Certificación
 - o Entidad a la que se debe recurrir siempre que un adulto tenga un itinerario de cualificación incompleto, con certificaciones parciales obtenidas en más de un itinerario educativo y formativo o a través del proceso de reconocimiento, validación y certificación de competencias.
 - o Adultos mayores de 18 años con itinerarios formativos incompletos.
 - o A través de la Comisión de Evaluación y Certificación, se puede obtener un título escolar de nivel básico (4.º, 6.º o 9.º de escolarización) o un título de enseñanza secundaria superior (12.º de escolarización), un título profesional o ambos (en este caso, se denomina doble titulación), que confieren una cualificación de nivel 1, 2, 3, 4 o 5 del Marco Nacional de Cualificaciones.
- o Reconocimiento de titulaciones extranjeras.

Necesidades del mercado en el sector turístico en Portugal

La información de este tema se basa en las páginas web: https://www.turismodeportugal.pt/pt/Turismo_Portugal/Estrategia/agenda-valorizacao-profissionais-turismo/Paginas/default.aspx y <https://tef-project.eu/guides-toolkit#skill>.

Las personas son un elemento esencial en el sector turístico, por lo que es fundamental invertir en ellas y valorar las profesiones para atraer talento. Tras la pandemia, esto se ha convertido en un reto aún mayor. La Agenda de Profesiones Turísticas 2023-2026 está diseñada para mejorar el empleo en el sector. El objetivo es potenciar el valor de las personas y los profesionales con el fin de atraer trabajadores al turismo, retener el talento y crear las condiciones para recuperar a los profesionales que ya han trabajado en el sector.

En 2022, según datos del INE, 286 600 personas trabajaban en los sectores del alojamiento, la restauración y afines en Portugal. Se prevé que, durante los próximos 10 años, esto suponga más de 19 000 nuevos puestos de trabajo al año. Sin embargo, existe preocupación por la escasez de mano de obra, especialmente en el sector hotelero. Se estima que en Portugal hay 50 000 puestos vacantes sin cubrir. En el sector del alojamiento y la restauración, se prevé que 1 de cada 8 vacantes quede sin cubrir, y en el ámbito del entretenimiento turístico, 1 de cada 10 anuncios no tiene candidatos ([Agenda Profissões do Turismo, 2023](#)).

Los datos del INE indican que el 49 % de la población ocupada en el turismo tiene educación básica, el 37 % tiene educación secundaria y postsecundaria, y solo el 14 % tiene educación superior (INE, 2022). Otra dificultad identificada en el sector está relacionada con la remuneración que se practica en el mismo. Los datos del INE de 2021, relativos a los ingresos brutos mensuales medios por trabajador por componente salarial y actividad económica, en el sector (alojamiento, restauración y similares) se sitúan por debajo de los ingresos medios de la economía, incluso para el mismo nivel de cualificación profesional. Los datos indican que el 27 % de los trabajadores tiene intención de abandonar su ámbito profesional en el sector debido a los bajos salarios, los horarios de trabajo inflexibles y la dificultad y la falta de progresión profesional. Las necesidades del sector se centran en: atraer y retener el talento; formar y reciclar al talento; invertir en el reconocimiento de los profesionales y las profesiones del turismo; invertir en la mejora de

los ingresos y las prestaciones de los profesionales; elevar la calidad del trabajo; y reforzar la conciliación entre la vida laboral y personal ([Agenda Profissões do Turismo, 2023](#)).

Los cinco principales retos identificados en la Estrategia de Turismo 2027 son:

- _ Combatir la estacionalidad;
- _ Valorar el patrimonio y la cultura;
- _ Distribuir la demanda;
- _ Capacitar y valorar los recursos humanos;
- _ Fomentar la innovación y el espíritu emprendedor.

Con el paso de los años, se ha vuelto difícil encontrar profesionales con las competencias y el deseo de trabajar en el sector turístico. La estacionalidad y la inestabilidad de los horarios laborales son algunos de los factores que restan atractivo al sector. [El proyecto TEF](#) (Tourism Education Future) concluyó que la actividad de los trabajadores con un bajo nivel de formación disminuirá, como es el caso de los ayudantes de cocina, los limpiadores y los auxiliares, entre otros.

En el estudio TEF se identificaron las siguientes necesidades:

- Mayor integración de los contenidos escolares en los cursos de formación.
- Desarrollar cursos de formación o mejorar las competencias de los alumnos y el personal en materia de marketing, incluido el marketing digital, el diseño de productos turísticos, la innovación y la diferenciación de la experiencia turística, la elaboración de perfiles de los consumidores turísticos y la mejora de la sostenibilidad de los productos turísticos.
- Reciclaje profesional de personas mayores desempleadas en el sector de la hostelería.
- Menor rotación de personal y un fortalecimiento sostenible del sector.

En Portugal, existe una tendencia creciente a que los inmigrantes ocupen puestos en el sector turístico. Sin embargo, muchos de ellos tienen dificultades para comunicarse en portugués, por lo que los centros educativos y de formación profesional deberían ofrecer cursos de hostelería y de idiomas para inmigrantes. También deberían recibir formación para adquirir un conocimiento sólido de la cultura portuguesa y del patrimonio natural, a fin de desempeñar su papel de «mediadores culturales», algo que a menudo se espera de ellos en el turismo. Por último, es necesario prestar especial atención a su integración en el mercado laboral y en la comunidad local para lograr un fortalecimiento sostenible del sector.

Otra necesidad del mercado es ajustar los salarios que se pagan en el sector. Los bajos salarios han estado alejando a las personas del sector, haciéndolo poco atractivo.

Uno de los retos identificados para una estrategia a diez años es el capital humano: promover el empleo, cualificar y valorar a las personas y aumentar los ingresos de los profesionales del turismo. Uno de los objetivos del sector es duplicar el nivel de educación secundaria y postsecundaria en el ámbito del turismo.

Una de las líneas de acción definidas en la estrategia turística de Portugal es «Impulsar el conocimiento»:

- Promover las profesiones turísticas y formar una masa crítica adaptada a las necesidades del mercado, fomentando la igualdad de género y la igualdad de oportunidades. La cuestión de género merece una atención especial: las mujeres sufren horarios de trabajo más difíciles, ya que a menudo soportan una doble carga —el hogar, el cuidado de la familia y el trabajo—; por lo tanto, deben reconocerse las preocupaciones familiares

generales para atraer y retener a más mujeres (siempre y cuando los roles de género no cambien sustancialmente, lo cual lleva mucho tiempo...).

-Garantizar la transferencia de conocimientos desde las instituciones educativas y los centros de investigación a las empresas (necesitamos cooperación, titulaciones conjuntas y más formación).

- Difundir conocimientos e información estadística sobre el uso y la demanda de los destinos con el fin de evitar el impacto negativo del turismo.

- Formar continuamente a emprendedores y directivos para que lideren el turismo del futuro: tecnológico, inclusivo y sostenible.

- Consolidar a Portugal como un destino inteligente (y sostenible).

TourX

www.tour-x.eu



CAMERA DI COMMERCIO
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE
Small Enterprises Institute
01 666 1000



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV s.p.a.

