



National context report

Portugal



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

TourX CoVE for the Tourism Industry



Co-funded by
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Il sistema di istruzione e formazione professionale in Portogallo

Le informazioni contenute in questa sezione si basano sul sito web: <https://www.anqep.gov.pt/np4EN/53.html>.

In Portogallo esistono diversi percorsi di doppia certificazione (che rilasciano un titolo scolastico e una certificazione professionale), rivolti ai giovani, per il completamento dell'istruzione di base (9° anno di scolarizzazione) e dell'istruzione secondaria superiore (12° anno di scolarizzazione). Questi percorsi sono associati a un'esperienza di apprendimento più pratica legata a una professione e consentono di proseguire gli studi o di inserirsi nel mercato del lavoro. Tra questi figurano i Corsi Professionali (PC), i Corsi di Istruzione e Formazione (ETC) per i giovani, i Corsi Artistici Specializzati (SAC) e i Corsi di Specializzazione Tecnologica (TSC).

L'ANQEP - Agenzia Nazionale per la Qualificazione e l'Istruzione e Formazione Professionale - è un ente pubblico con la missione di «contribuire al miglioramento dei livelli di qualificazione dei giovani e degli adulti in Portogallo, promuovendo sia una crescente domanda di qualifiche scolastiche e professionali (doppia certificazione) a livello non terziario, sia un'offerta di formazione iniziale e permanente che sia ampiamente attraente, di qualità e pertinente al mercato del lavoro».

L'ANQEP è soggetta alla supervisione congiunta dei Ministeri dell'Istruzione e del Lavoro, della Solidarietà e della Previdenza Sociale, in coordinamento con il Ministero dell'Economia e degli Affari Marittimi.

I corsi sono gestiti da organizzazioni pubbliche o private appartenenti al Sistema Nazionale delle Qualifiche. Queste promuovono le qualifiche, la formazione e l'apprendimento per lo sviluppo personale, nonché il progresso educativo e professionale dei cittadini. La rete di enti comprende i Centri Qualifica, le scuole, i centri di formazione professionale dell'IEFP e gli enti di formazione certificati dalla DGERT.

Gli enti che fanno parte del Sistema Nazionale delle Qualifiche e offrono corsi professionali e di qualificazione sono: i Centri Qualifica - centri specializzati nella qualificazione degli adulti che mirano a promuovere l'apprendimento permanente e a migliorare le qualifiche educative e professionali della popolazione, valorizzando i percorsi individuali di ciascuno; le scuole - una rete di istituti scolastici pubblici e privati, tra cui scuole primarie e secondarie, scuole professionali e istituti scolastici privati e cooperativi. Questa rete di istituti scolastici offre corsi professionali, corsi di istruzione e formazione per i giovani, corsi di istruzione e formazione per adulti e corsi di formazione modulari certificati; **Centri di Formazione Professionale dell'IEFP** - una rete di centri di formazione gestiti direttamente dall'Istituto do Emprego e Formação Profissional, I.P., che offre corsi di apprendistato, corsi di specializzazione tecnologica, corsi di istruzione e formazione per adulti e corsi di formazione modulari certificati; **Enti di formazione certificati dalla DGERT**: questi **enti** possono sviluppare corsi di istruzione e formazione per adulti e corsi di formazione modulari certificati.

L'attuazione delle offerte di qualificazione è affidata a un team tecnico-pedagogico, composto da: docenti; formatori; consulente per i test di attitudine professionale; consulente per i test di attitudine artistica; consulente per la formazione sul posto di lavoro; tutor per la formazione sul posto di lavoro; direttore del corso; consulente pedagogico; coordinatore del Centro Qualifica; tecnico per l'orientamento, il riconoscimento e la convalida delle competenze.

Il sistema nazionale delle qualifiche (SNQ) è stato istituito nel 2007 con l'obiettivo di elevare i livelli di qualifica della popolazione attiva, attraverso il percorso scolastico e professionale, nonché di strutturare un'offerta di istruzione e formazione iniziale e continua per giovani e adulti. In questo contesto, sono stati creati strumenti di strutturazione per l'organizzazione delle qualifiche e la capitalizzazione dei percorsi di qualificazione, quali il Quadro Nazionale delle Qualifiche (QNQ), il Catalogo Nazionale delle Qualifiche (CNQ), nonché il Sistema Nazionale dei Crediti per l'Istruzione e la Formazione Professionale (SNC) e il Passaporto Qualifica, al fine di garantire la rilevanza dell'apprendimento per lo sviluppo personale e per la modernizzazione delle imprese e dell'economia.

- Quadro Nazionale delle Qualifiche (NQF): quadro di riferimento unico per la classificazione di tutte le qualifiche prodotte nel sistema nazionale di istruzione e formazione, indipendentemente dai percorsi di accesso. Il quadro nazionale delle qualifiche è strutturato in 8 livelli di qualifica (Anqep, 2024):

Level	Qualifications
Level 1	2 nd Cycle of basic education
Level 2	3 rd Cycle of basic education obtained in basic education or through double certification paths
Level 3	Upper-secondary education aimed at pursuing higher education studies
Level 4	Upper-secondary education obtained through double certification paths or upper-secondary education aimed at pursuing higher education studies plus a professional traineeship – minimum of 6 months
Level 5	Post-secondary non-higher education qualification with credits to pursue higher education studies
Level 6	Bachelor degree
Level 7	Master degree
Level 8	Doctorate degree

Illustrazione1 : Livelli di qualifica (Anqep, 2024)

Percorsi di doppia certificazione rivolti ai giovani (15-23 anni) -
<https://www.anqep.gov.pt/np4EN/jovens/>

TourX CoVE per il settore turistico, Progetto n. 101056184 | www.tour-x.eu

Cofinanziato dall'Unione europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'

Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'autorità erogatrice possono essere ritenute responsabili per tali contenuti.

Esistono diversi percorsi di doppia certificazione rivolti ai giovani, finalizzati al completamento dell'istruzione di base (9° anno di scolarizzazione) e dell'istruzione secondaria superiore (12° anno di scolarizzazione), attraverso un'esperienza di apprendimento più pratica e legata a una professione, che consente loro di proseguire il percorso formativo o di inserirsi nel mercato del lavoro. Tra questi figurano:

- Corsi professionali (CP);
 - o Un percorso di istruzione secondaria superiore con doppia certificazione, che consente lo sviluppo delle competenze sociali, scientifiche e professionali necessarie per l'esercizio di un'attività professionale. Contemporaneamente, si ottiene il titolo di istruzione secondaria superiore. Questi corsi preparano i giovani a un inserimento più agevole e qualificato nel mercato del lavoro e consentono loro di proseguire gli studi a livello post-secondario, nonché nell'istruzione superiore. I corsi hanno una durata di tre anni, con un carico didattico compreso tra 3100 e 3440 ore. Sono organizzati in quattro componenti formative:
 - Formazione socioculturale: per contribuire alla costruzione dell'identità personale, sociale e culturale degli studenti;
 - Formazione scientifica: per fornire una preparazione scientifica coerente con la qualifica da acquisire;
 - Formazione tecnologica: organizzata in Unità Formative di Breve Durata (UFBD), finalizzate all'acquisizione e allo sviluppo di un insieme di competenze tecniche necessarie all'attività professionale;
 - Apprendimento in ambito lavorativo: svolto presso aziende o altre organizzazioni, durante periodi di durata variabile nel corso o al termine della formazione.
 - Questi corsi si concludono con la presentazione e la discussione di un progetto davanti a una commissione, denominata Prova di Idoneità Professionale (PAT), in cui vengono dimostrate le competenze e le conoscenze sviluppate durante la formazione.
 - o Questi corsi sono rivolti a coloro che hanno completato il 9° anno di istruzione o una formazione equivalente;
 - o Certificazione: gli studenti ottengono una doppia certificazione – istruzione secondaria superiore e certificazione professionale – che conferisce una qualifica di livello 4 del Quadro Nazionale delle Qualifiche
- Corsi di istruzione e formazione (ETC) per i giovani;
 - o Percorso di istruzione di base con doppia certificazione. In altre parole, vengono sviluppate le competenze sociali, scientifiche e professionali necessarie per l'esercizio di un'attività lavorativa, mentre, contemporaneamente, si ottiene il livello di istruzione di base. I corsi hanno una durata di due anni e sono suddivisi in quattro componenti formative: Formazione socioculturale; Formazione scientifica; Formazione tecnologica; Apprendimento basato sul lavoro.
 - o I Corsi di istruzione e formazione possono essere la soluzione più adatta per chi ha concluso il 2° ciclo di istruzione di base e ha almeno 15 anni.
 - o Al termine del corso, gli studenti ottengono una doppia certificazione – istruzione di base e certificazione professionale – che conferisce una qualifica di livello 2 del Quadro Nazionale delle Qualifiche.
- Corsi artistici specializzati (SAC);
- Corsi di specializzazione tecnologica (CST).

Percorsi di doppia certificazione rivolti a studenti adulti (23-66 anni) - <https://www.anqep.gov.pt/np4EN/adultos/>

Esistono diversi percorsi di qualificazione che, nel corso della vita, consentono di ottenere un titolo scolastico di livello di base (4°, 6° o 9° anno di scolarizzazione) o di livello secondario superiore (12° anno di scolarizzazione) e/o una certificazione professionale:

- o Riconoscimento, convalida e certificazione delle competenze:
 - o Processi attraverso i quali un adulto dimostra le competenze acquisite e sviluppate nel corso della vita tramite l'apprendimento formale, non formale e informale, che sono soggette a convalida e certificazione al fine di ottenere una qualifica. Il completamento di tale percorso consente di ottenere un titolo di istruzione di base (4°, 6° o 9° anno di scolarizzazione) o un titolo di istruzione secondaria superiore (12° anno di scolarizzazione). Il processo di convalida viene svolto presso i Centri Qualifica.
- o Corsi di istruzione e formazione per adulti:
 - o Percorsi formativi flessibili, di durata variabile, specificamente rivolti agli adulti, che consentono lo sviluppo delle competenze sociali, scientifiche e professionali necessarie per l'esercizio di un'attività professionale, consentendo al contempo il conseguimento del titolo di istruzione di base o secondaria superiore. Questi corsi sono organizzati in diverse tipologie di percorsi formativi: istruzione di base, istruzione secondaria superiore, doppia certificazione o percorsi relativi allo sviluppo delle competenze professionali. Il programma di questi corsi comprende: Formazione di base; Formazione tecnologica; Apprendimento in ambito lavorativo.
 - o I corsi di istruzione e formazione per adulti possono rappresentare il percorso indicato per chi ha compiuto 18 anni.
 - o Il completamento di un corso di istruzione e formazione per adulti consente di ottenere un titolo di istruzione di base (4°, 6° o 9° anno di scolarizzazione) o un titolo di istruzione secondaria superiore (12° anno di scolarizzazione).
- o Formazione modulare certificata
- o Organizzata in Unità Formative di Breve Durata (UFBD) o Unità di Competenza (UC) al fine di favorire l'accesso alle qualifiche attraverso percorsi flessibili e modulari. La formazione modulare certificata può inoltre essere sviluppata sulla base dei percorsi a breve e medio termine, precedentemente organizzati e certificati in modo autonomo, disponibili nel Catalogo Nazionale delle Qualifiche. È rivolta agli adulti di età pari o superiore a 18 anni. La formazione modulare certificata consente di ottenere una o più qualifiche di livello 1, 2, 3, 4 o 5 del Quadro Nazionale delle Qualifiche, integrate nel Catalogo Nazionale delle Qualifiche.
- o Percorsi di completamento dell'istruzione secondaria superiore:
 - o Destinati a coloro che hanno frequentato percorsi formativi di istruzione secondaria superiore, sviluppati secondo piani di studio ormai in disuso, senza averli portati a termine. Questi percorsi consentono al candidato di completare l'istruzione secondaria superiore, tramite esami o frequenza di Unità Formative di Breve Durata, qualora gli manchino fino a sei materie/anno (che possono essere distribuite su tutti gli anni scolastici del ciclo di studi o concentrate in un unico anno).
 - o È rivolto ad adulti di età pari o superiore a 18 anni. La certificazione ottenuta attraverso i Percorsi di completamento dell'istruzione secondaria superiore corrisponde al 12° anno di scolarizzazione e conferisce una qualifica di livello 3 o 4 del Quadro Nazionale delle Qualifiche
- o Commissione di Valutazione e Certificazione

- o Ente a cui rivolgersi ogniqualvolta un adulto presenti un percorso formativo incompleto, con certificazioni parziali ottenute in più di un percorso di istruzione e formazione o attraverso il processo di riconoscimento, convalida e certificazione delle competenze.
- o Adulti di età pari o superiore a 18 anni con percorsi formativi incompleti.
- o Attraverso la Commissione di Valutazione e Certificazione, un titolo scolastico di livello base (4°, 6° o 9° anno di scolarizzazione) o un titolo di istruzione secondaria superiore (12° anno di scolarizzazione), un titolo professionale o entrambi (in questo caso si parla di doppia certificazione), che conferiscono qualifiche di livello 1, 2, 3, 4 o 5 del Quadro Nazionale delle Qualifiche.
- o Riconoscimento delle qualifiche straniere.

Esigenze del mercato nel settore turistico in Portogallo

Le informazioni contenute in questa sezione si basano sui siti web: https://www.turismodeportugal.pt/pt/Turismo_Portugal/Estrategia/agenda-valorizacao-profissionais-turismo/Paginas/default.aspx e <https://tef-project.eu/guides-toolkit#skill>.

Le persone sono un elemento essenziale nel settore turistico, motivo per cui è fondamentale investire nelle risorse umane e valorizzare le professioni per attrarre talenti. Dopo la pandemia, questa sfida è diventata ancora più ardua. L'Agenda delle Professioni Turistiche 2023-2026 è stata concepita per migliorare l'occupazione nel settore. L'obiettivo è valorizzare le persone e i professionisti al fine di attrarre lavoratori nel turismo, trattenere i talenti e creare le condizioni per recuperare i professionisti che hanno già lavorato nel settore.

Nel 2022, secondo i dati dell'INE, in Portogallo lavoravano 286.600 persone nei settori dell'alloggio, della ristorazione e affini. Si prevede che nei prossimi 10 anni ciò si tradurrà in oltre 19.000 nuovi posti di lavoro all'anno. Vi è tuttavia preoccupazione per la carenza di manodopera, specialmente nel settore alberghiero. Si stima che in Portogallo rimangano 50.000 posti di lavoro vacanti. Nel settore ricettivo e della ristorazione, si prevede che 1 posto vacante su 8 rimanga non occupato, mentre nell'intrattenimento turistico 1 annuncio su 10 non trova candidati ([Agenda Profissões do Turismo, 2023](#)).

I dati dell'INE indicano che il 49% della popolazione occupata nel turismo possiede un'istruzione di base, il 37% un'istruzione secondaria e post-secondaria e solo il 14% un'istruzione superiore (INE, 2022). Un'altra difficoltà individuata nel settore riguarda la retribuzione praticata. I dati dell'INE del 2021, relativi alla retribuzione lorda media mensile per lavoratore per componente retributiva e attività economica, nel settore (alloggio, ristorazione e simili) sono inferiori alla retribuzione media dell'economia, anche a parità di livello di qualifica professionale. I dati indicano che il 27% dei lavoratori intende abbandonare il proprio ambito professionale nel settore a causa dei bassi salari, degli orari di lavoro rigidi e delle difficoltà e della mancanza di progressione di carriera. Le esigenze del settore riguardano: attrarre e trattenere i talenti; formare e riqualificare i talenti; investire nel riconoscimento dei professionisti e delle professioni del turismo; investire nel miglioramento del reddito e dei benefici dei professionisti; aumentare la qualità del lavoro; rafforzare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata ([Agenda Profissões do Turismo, 2023](#)).

Le 5 principali sfide individuate nella Strategia per il turismo 2027 sono:

- _ Lotta alla stagionalità;
- _ Valorizzazione del patrimonio e della cultura;
- _ Distribuzione della domanda;
- _ Qualificare e valorizzare le risorse umane;
- _ Stimolare l'innovazione e l'imprenditorialità.

Nel corso degli anni è diventato difficile trovare professionisti con le competenze e la volontà di lavorare nel settore turistico. La stagionalità e l'instabilità degli orari di lavoro sono alcuni dei fattori che rendono il settore meno attraente. [Il progetto TEF](#) - Tourism Education Future - ha concluso che l'attività dei lavoratori con un basso livello di istruzione è destinata a diminuire, come ad esempio gli addetti alla preparazione dei cibi, gli addetti alle pulizie e gli assistenti, tra gli altri.

Nello studio TEF sono state individuate le seguenti esigenze:

- Maggiore integrazione delle attività scolastiche nei corsi di formazione.
- Sviluppare corsi di formazione / migliorare le competenze di studenti e personale nel campo del marketing, compreso il marketing digitale, la progettazione di prodotti turistici, l'innovazione e la differenziazione dell'esperienza turistica, la profilazione dei consumatori turistici e il potenziamento della sostenibilità dei prodotti turistici.
- Riqualificazione degli anziani disoccupati nel settore dell'ospitalità.
- Riduzione del turnover del personale e rafforzamento sostenibile del settore

In Portogallo si registra una tendenza crescente all'assunzione di immigrati nel settore turistico. Tuttavia, molti di loro hanno difficoltà a comunicare in portoghese; per questo motivo le scuole e gli istituti di formazione professionale dovrebbero offrire corsi nel settore dell'ospitalità e corsi di lingua per gli immigrati. Dovrebbero inoltre ricevere una formazione che garantisca una solida comprensione della cultura portoghese e del patrimonio naturale, per poter svolgere il ruolo di "mediatori culturali", spesso richiesto nel settore turistico. Infine, è necessaria una particolare attenzione alla loro integrazione nel mondo del lavoro e nella comunità locale, al fine di garantire un rafforzamento sostenibile del settore.

Un'altra esigenza del mercato è quella di adeguare le retribuzioni praticate nel settore. I bassi salari hanno allontanato le persone dal settore, rendendolo poco attraente.

Una delle sfide individuate per una strategia decennale riguarda le risorse umane: promuovere l'occupazione, qualificare e valorizzare le persone e aumentare il reddito dei professionisti del turismo. Uno degli obiettivi del settore è raddoppiare il livello di istruzione secondaria e post-secondaria nel settore turistico.

Una delle linee d'azione definite nella strategia turistica del Portogallo è "Potenziare le competenze":

- Promuovere le professioni turistiche e formare una massa critica adeguata alle esigenze del mercato, favorendo al contempo la parità di genere e le pari opportunità. La questione di genere merita particolare attenzione: le donne devono affrontare orari di lavoro più gravosi, poiché spesso si trovano a sostenere un doppio carico - casa, cura della famiglia e lavoro; occorre riconoscere le preoccupazioni familiari nel loro complesso per attrarre e trattenere un maggior numero di donne (purché i ruoli di genere non cambino in modo sostanziale, cosa che richiede molto tempo...).
- Garantire il trasferimento di conoscenze dalle istituzioni educative e dai centri di ricerca alle imprese (abbiamo bisogno di cooperazione, doppie lauree e maggiore formazione).

- Diffondere conoscenze e dati statistici sull'utilizzo e sulla domanda delle destinazioni, al fine di evitare l'impatto negativo del turismo.
- Formare costantemente imprenditori e manager affinché guidino il turismo del futuro: tecnologico, inclusivo e sostenibile.
- Affermare il Portogallo come destinazione intelligente (e sostenibile).

TourX

www.tour-x.eu



CAMERA DI COMMERCIO
ITALO - ELLENICA DI SALONICO



IME GSEVEE
Small Enterprises Institute
01 666 1000



CONFINDUSTRIA
Veneto SIAV s.p.a.



universidade
de aveiro

