



National context report

Spain



www.tour-x.eu

Project No: 101056184

TourX CoVE for the Tourism Industry



Co-funded by
the European Union

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Το σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης στην Ισπανία

Σκοπός

Σκοπός είναι η ρύθμιση των πρωτοβουλιών και των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση, των απαιτήσεων και των ορίων των δραστηριοτήτων κατάρτισης, των αποδεκτών τους, καθώς και της μεθόδου πιστοποίησης των δεξιοτήτων που αποκτούν οι εργαζόμενοι, καθώς και των μέσων του ολοκληρωμένου συστήματος πληροφοριών και του λειτουργικού πλαισίου του συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση.

Στόχος

Στόχος του συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση στον εργασιακό τομέα είναι η προώθηση και η επέκταση της κατάρτισης μεταξύ επιχειρήσεων και εργαζομένων, τόσο απασχολούμενων όσο και ανέργων, η οποία ενισχύει την απασχολησιμότητα, την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη και ανταποκρίνεται στις ανάγκες του παραγωγικού συστήματος και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, συμβάλλοντας σε ένα παραγωγικό μοντέλο βασισμένο στη γνώση.

Κατανομή αρμοδιοτήτων

Το 2020, η κατανομή αρμοδιοτήτων όσον αφορά την επαγγελματική κατάρτιση για την απασχόληση καθορίστηκε μεταξύ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Οικονομίας και του Υπουργείου Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης, όπως ορίζεται στο Βασιλικό Διάταγμα 499/2020 της 28ης Απριλίου, το οποίο καθορίζει τη βασική οργανωτική δομή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Οικονομίας, και τροποποιεί το Βασιλικό Διάταγμα 1383/2008 της 1ης Αυγούστου, με το οποίο εγκρίνεται η οργανωτική δομή και η θεσμική συμμετοχή της Κρατικής Υπηρεσίας Δημόσιας Απασχόλησης (SEPE), καθώς και το Βασιλικό Διάταγμα 498/2020 της 28ης Απριλίου, με το οποίο καθορίζεται η βασική οργανωτική δομή του Υπουργείου Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης.

Η πρώτη τελική διάταξη του Βασιλικού Διατάγματος 499/2020 της 28ης Απριλίου, με το οποίο καθορίζεται η βασική οργανωτική δομή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Οικονομίας, τροποποιεί το Βασιλικό Διάταγμα 1383/2008 της 1ης Αυγούστου, με το οποίο εγκρίνονται η οργανωτική δομή και η θεσμική συμμετοχή της Κρατικής Υπηρεσίας Δημόσιας Απασχόλησης (SEPE), αναθέτοντας στη SEPE τη διαχείριση των προγραμμάτων απασχόλησης και επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση, για τα οποία φέρει νομική ευθύνη και τα οποία περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό δαπανών της.

Όσον αφορά την κατάρτιση για την απασχόληση, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Οικονομίας, μέσω της SEPE, είναι αρμόδιο για:

- Εκπαίδευση που απευθύνεται στη δημόσια διοίκηση, εναλλασσόμενη εκπαίδευση, εκπαίδευση με δέσμευση πρόσληψης, εκπαίδευση που συνδέεται με το αποθεματικό ταμείο, εκπαίδευση που σχετίζεται με τον κοινωνικό διάλογο και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις, καθώς και εταιρικά εκπαιδευτικά προγράμματα που αποσκοπούν στη βελτίωση των

δεξιοτήτων, αλλά και εκπαιδευτικά προγράμματα για εργαζόμενους, όταν οι εν λόγω εκπαιδευτικές δραστηριότητες δεν συνδέονται με επαγγελματικά πιστοποιητικά και περιλαμβάνονται στον κατάλογο εκπαίδευσης του SEPE.

Με τη σειρά του, το Βασιλικό Διάταγμα 498/2020 της 28ης Απριλίου, το οποίο καθορίζει τη βασική οργανωτική δομή του Υπουργείου Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης, ορίζει στο άρθρο 5.3 ότι το Υπουργείο, μέσω της Γενικής Γραμματείας Επαγγελματικής Κατάρτισης, είναι αρμόδιο, μεταξύ άλλων, για τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Η οργάνωση, η ανάπτυξη, η αξιολόγηση, η διαχείριση και η καινοτομία της επαγγελματικής κατάρτισης στο εκπαιδευτικό σύστημα και με σκοπό την απασχόληση, ειδικότερα όσον αφορά την τελευταία, η επαγγελματική κατάρτιση ανέργων και εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών και περιφερειακών προκηρύξεων, όταν αυτές αφορούν κατάρτιση που συνδέεται με επαγγελματικά πιστοποιητικά, συμπεριλαμβανομένης της διττής επαγγελματικής κατάρτισης στον εκπαιδευτικό τομέα. Είναι επίσης αρμόδια για τη θέσπιση και την επικαιροποίηση των προσόντων επαγγελματικής κατάρτισης, των μαθημάτων εξειδίκευσης και των επαγγελματικών πιστοποιητικών.
- Καθορισμός των κατευθυντήριων γραμμών για την έκδοση επίσημων ισπανικών διπλωμάτων επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς και άλλων πιστοποιητικών και διαπιστεύσεων που σχετίζονται με την επαγγελματική κατάρτιση, και τήρηση γενικού μητρώου όλων των επαγγελματικών προσόντων, πιστοποιητικών και μερικών διαπιστεύσεων επαγγελματικής κατάρτισης.
- Οργάνωση διαδικασιών για την αξιολόγηση και την πιστοποίηση βασικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων που αποκτώνται μέσω της εργασιακής εμπειρίας και της μη τυπικής και άτυπης κατάρτισης, δημιουργία εργαλείων υποστήριξης για αυτές και καταχώριση των πιστοποιημένων ατόμων, καθώς και ανάπτυξη των εν λόγω διαδικασιών για τους τομείς που καλύπτονται από το κανονιστικό πλαίσιο.
- Ο συντονισμός του εθνικού δικτύου κέντρων αναφοράς και η έγκριση των πολυετών σχεδίων δράσης τους, σε συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες διοικητικές αρχές.

Παρά τα ανωτέρω, οι Αυτόνομες Κοινότητες θα εξακολουθήσουν να είναι οι αρμόδιες διοικητικές αρχές, εντός της εδαφικής τους αρμοδιότητας, για τη διαχείριση της επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση στο σύνολό της.

Αποδέκτες των πρωτοβουλιών κατάρτισης

Οι αποδέκτες της Επαγγελματικής Κατάρτισης για την Απασχόληση περιλαμβάνουν τόσο τους εργαζόμενους όσο και τους ανέργους, ως εξής:

- Στα προγράμματα κατάρτισης που χρηματοδοτούνται από επιχειρήσεις μπορούν να συμμετέχουν μισθωτοί εργαζόμενοι που απασχολούνται σε

επιχειρήσεις ή δημόσιους φορείς και δεν καλύπτονται από συμφωνίες κατάρτισης στο πλαίσιο της δημόσιας διοίκησης, οι οποίοι καταβάλλουν εισφορές στην Κοινωνική Ασφάλιση για επαγγελματική κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των μόνιμων εποχιακών εργαζομένων κατά τις περιόδους μη εργασίας, των εργαζομένων που μένουν άνεργοι ενώ συμμετέχουν σε πρόγραμμα κατάρτισης, καθώς και των εργαζομένων που επηρεάζονται από μέτρα προσωρινής ρύθμισης της απασχόλησης, αναστολές συμβάσεων ή μειωμένο ωράριο εργασίας λόγω οικονομικών, τεχνικών, οργανωτικών ή παραγωγικών αιτιών ή ανωτέρας βίας. Ομοίως, μπορούν να συμμετέχουν, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, εργαζόμενοι από ομάδες των οποίων το καθεστώς εισφορών περιλαμβάνει πληρωμές για επαγγελματική κατάρτιση.

- Στα προγράμματα κατάρτισης για μισθωτούς, οι συμμετέχοντες μπορεί να περιλαμβάνουν εργαζόμενους από την παραπάνω ομάδα καθώς και όσους το ασφαλιστικό τους καθεστώς δεν περιλαμβάνει ακόμη επιδοτήσεις επαγγελματικής κατάρτισης. Μπορούν επίσης να συμμετέχουν μη επαγγελματίες φροντιστές ατόμων που βρίσκονται σε κατάσταση εξάρτησης, καθώς και φροντιστές που προάγουν την προσωπική αυτονομία και φροντίζουν εξαρτώμενα άτομα, εφόσον οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες σχετίζονται με αυτόν τον τομέα προτεραιότητας φροντίδας. Οι εργαζόμενοι που επηρεάζονται από μέτρα προσωρινής ρύθμισης της απασχόλησης, αναστολές συμβάσεων ή μείωση του ωραρίου εργασίας λόγω οικονομικών, τεχνικών, οργανωτικών ή παραγωγικών αιτιών ή λόγω ανωτέρας βίας μπορούν επίσης να συμμετέχουν σε οποιοδήποτε πρόγραμμα κατάρτισης, ανεξάρτητα από τον τύπο ή τον τομεακό πεδίο εφαρμογής του. Στην περίπτωση αυτή, οι εργαζόμενοι δεν θεωρούνται άνεργοι για τους σκοπούς των ορίων συμμετοχής που ορίζονται στο άρθρο 5.1.β), δεύτερη παράγραφος, του Βασιλικού Διατάγματος 694/2017 της 3ης Ιουλίου, καθώς διατηρούν τη σχέση εργασίας τους, ακόμη και αν η σύμβασή τους έχει ανασταλεί ή οι ώρες εργασίας τους έχουν μειωθεί.
- Στα προγράμματα κατάρτισης για άνεργους μπορούν να συμμετέχουν άτομα που είναι εγγεγραμμένα ως αναζητούντες εργασία στις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης. Η εγγραφή δεν απαιτείται όταν αυτό προβλέπεται από συγκεκριμένη ρύθμιση, ιδίως στην περίπτωση νέων που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο του Εθνικού Συστήματος Εγγύησης για τη Νεολαία. Σε αυτά τα προγράμματα κατάρτισης δίνεται προτεραιότητα σε άνεργους με χαμηλά προσόντα. Μπορούν επίσης να συμμετέχουν εργαζόμενοι που υπάγονται σε καθεστώς προσωρινής απασχόλησης, σε αναστολή σύμβασης ή σε μειωμένο ωράριο εργασίας λόγω οικονομικών, τεχνικών, οργανωτικών ή παραγωγικών αιτιών ή λόγω ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή, οι εργαζόμενοι που επηρεάζονται από μέτρα προσωρινής ρύθμισης της απασχόλησης δεν υπολογίζονται ως απασχολούμενοι για τους σκοπούς του ορίου που καθορίζεται στο άρθρο 18.4 της Απόφασης 368/2019 της 28ης Μαρτίου.
- Στο πλαίσιο της εναλλασσόμενης κατάρτισης με την απασχόληση, οι εργαζόμενοι που έχουν προσληφθεί με συμβάσεις εναλλασσόμενης απασχόλησης και οι άνεργοι μπορούν να συμμετέχουν σύμφωνα με τους

όρους που καθορίζονται από τις συγκεκριμένες ρυθμίσεις που διέπουν τη διττή κατάρτιση σε συνδυασμό με συμβάσεις εναλλασσόμενης απασχόλησης, καθώς και στα δημόσια προγράμματα κατάρτισης για την απασχόληση.

- Οι υπάλληλοι του δημόσιου τομέα, τα άτομα που βρίσκονται στη φυλακή και το στρατιωτικό προσωπικό με προσωρινές σχέσεις με τις Ένοπλες Δυνάμεις μπορούν επίσης να συμμετέχουν σε επαγγελματική κατάρτιση με σκοπό την απασχόληση.
- Μπορούν να καθοριστούν προτεραιότητες όσον αφορά τη συμμετοχή σε προγράμματα κατάρτισης για τους εργαζόμενους που αντιμετωπίζουν μεγαλύτερες δυσκολίες στη διατήρηση της απασχόλησής τους ή στην εξεύρεση εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις ομάδες που προσδιορίζονται από την ισχύουσα ισπανική στρατηγική ενεργοποίησης της απασχόλησης.
- Θα ληφθούν μέτρα για την προώθηση της προσβασιμότητας και της συμμετοχής ατόμων με αναπηρία ή ατόμων που βρίσκονται σε ιδιαίτερα ευάλωτη κατάσταση.
- Τα θύματα έμφυλης βίας θα συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης που προσφέρονται ετησίως από τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης, σύμφωνα με το άρθρο 7.β) του Βασιλικού Διατάγματος 1917/2008 της 21ης Νοεμβρίου. Οι εκπαιδευτικές ανάγκες συγκεκριμένων ομάδων μπορούν επίσης να προσδιοριστούν και να καλυφθούν στο πλαίσιο του Συστήματος Επαγγελματικής Κατάρτισης για την απασχόληση στον εργασιακό τομέα.

Εκπαιδευτικές δραστηριότητες

Ως εκπαιδευτική δραστηριότητα νοείται κάθε δραστηριότητα που αποσκοπεί στην απόκτηση και τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και προσόντων των εργαζομένων και μπορεί να διαρθρωθεί σε διάφορες εκπαιδευτικές ενότητες, καθεμία με τους δικούς της στόχους, περιεχόμενο και διάρκεια. Στα εκπαιδευτικά προγράμματα για εργαζόμενους και ανέργους, οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες πρέπει να βασίζονται στον Κατάλογο Εκπαιδευτικών Ειδικοτήτων του SEPE, στον οποίο καθορίζονται η διάρκεια, το περιεχόμενο και οι απαιτήσεις υλοποίησής τους, καθώς και στα Βασιλικά Διατάγματα που εγκρίνουν τα επαγγελματικά πιστοποιητικά.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα για άτομα που βρίσκονται στη φυλακή και για στρατιωτικό προσωπικό με προσωρινή σχέση με τις Ένοπλες Δυνάμεις πρέπει να βασίζονται στον Κατάλογο Εκπαιδευτικών Ειδικοτήτων. Στα εκπαιδευτικά προγράμματα που χρηματοδοτούνται από εταιρείες, δεν είναι υποχρεωτικό οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες να συνδέονται με τον Κατάλογο Εκπαιδευτικών Ειδικοτήτων. Σε αυτή την περίπτωση, οι απαιτήσεις όσον αφορά τη διάρκεια, το περιεχόμενο και τον τρόπο διεξαγωγής των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων καθορίζονται από τις ίδιες τις εταιρείες. Ωστόσο, δραστηριότητες ενημερωτικού ή ευαισθητοποιητικού χαρακτήρα () που δεν αποσκοπούν στην ανάπτυξη μιας

εκπαιδευτικής διαδικασίας, καθώς και εκείνες που διαρκούν λιγότερο από δύο ώρες, δεν θα θεωρούνται εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

Η συμμετοχή ενός εργαζομένου σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 8 ώρες την ημέρα, εκτός εάν μια εκπαιδευτική δραστηριότητα που χρηματοδοτείται από την επιχείρηση πραγματοποιείται σε μία ενιαία συνεδρία διάρκειας μεγαλύτερης από την προαναφερθείσα. Σε κάθε περίπτωση, οι ώρες που διατίθενται για εκπαιδευτικές δραστηριότητες πρέπει να συμμορφώνονται με τα όρια που έχουν καθοριστεί νομικά ή συμβατικά. Τα όρια αυτά περιλαμβάνουν, όπου ισχύει, τις ώρες πρακτικής κατάρτισης στους χώρους εργασίας που αντιστοιχούν σε κάθε επαγγελματικό πιστοποιητικό, καθώς και τις ώρες πρακτικής κατάρτισης εκτός χώρου εργασίας για προγράμματα που δεν οδηγούν σε επαγγελματικά πιστοποιητικά. Όταν οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικής μάθησης, ο αριθμός των ωρών που αναφέρθηκε παραπάνω ισχύει τόσο για την εκπαίδευση των συμμετεχόντων όσο και για τον χρόνο που αφιερώνουν οι εκπαιδευτές. Η ηλεκτρονική πύλη της SEPE (<https://www.sepe.es>) παρέχει πρόσβαση σε μια μηχανή αναζήτησης πληροφοριών σχετικά με την επαγγελματική κατάρτιση για την απασχόληση, τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους άνεργους.

Τρόποι διεξαγωγής

Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες μπορούν να πραγματοποιούνται με δια ζώσης, διαδικτυακή ή μεικτή μορφή.

Μορφή δια ζώσης

- Η κατάρτιση που παρέχεται με τη μορφή δια ζώσης πρέπει να συμμορφώνεται με πρότυπα ποιότητας που επιτρέπουν τη μάθηση με βάση τις ικανότητες και διασφαλίζουν μια συνεκτική μαθησιακή διαδικασία, σε συνδυασμό με συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση. Στο πλαίσιο αυτό, ως ικανότητες νοούνται η απόκτηση δεξιοτήτων, γνώσεων και ικανοτήτων.
- Η δια ζώσης κατάρτιση οργανώνεται σε ομάδες έως 30 συμμετεχόντων. Για την κατάρτιση που σχετίζεται με επαγγελματικά πιστοποιητικά, το ανώτατο όριο είναι 25 συμμετέχοντες.

Διαδικτυακή μορφή

- Μια εκπαίδευση θεωρείται ότι πραγματοποιείται διαδικτυακά όταν το τμήμα του μαθήματος που διεξάγεται με φυσική παρουσία αποτελεί το 20% ή λιγότερο της συνολικής διάρκειάς του.
- Όταν η εκπαίδευση πραγματοποιείται εν μέρει ή εξ ολοκλήρου μέσω διαδικτυακής μάθησης, η εν λόγω μορφή πρέπει να παρέχεται μέσω μιας εικονικής πλατφόρμας μάθησης που επιτρέπει την αλληλεπίδραση μεταξύ των εκπαιδευομένων, των εκπαιδευτών και των πόρων που βρίσκονται εξ αποστάσεως. Η πλατφόρμα πρέπει να εξασφαλίζει τη διαχείριση του περιεχομένου, μια συστηματική μαθησιακή διαδικασία για τους συμμετέχοντες, συνεχή παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, καθώς και

την αξιολόγηση ολόκληρης της διαδικασίας. Η υλοποίηση της εκπαίδευσης πρέπει να περιλαμβάνει κατάλληλες μεθοδολογίες για τη συγκεκριμένη μορφή, συμπληρωμένες με υποστήριξη από εκπαιδευτές, και πρέπει να πληροί τα πρότυπα προσβασιμότητας και καθολικού σχεδιασμού, όπως αυτά ορίζονται από τη νομοθεσία.

- Στην ηλεκτρονική κατάρτιση, πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον ένας εκπαιδευτής για κάθε 80 συμμετέχοντες.

Μικτή μορφή

- Ο όρος «μικτή μορφή» αναφέρεται στην εκπαίδευση που συνδυάζει τόσο τη δια ζώσης όσο και τη διαδικτυακή μάθηση για το ίδιο μάθημα. Στα μαθήματα μεικτής μάθησης, ισχύουν τα όρια που περιγράφονται στις προηγούμενες ενότητες, ανάλογα με τη συγκεκριμένη μορφή παράδοσης.

Πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων: Οι συμμετέχοντες που έχουν ολοκληρώσει και περάσει ένα πρόγραμμα μη τυπικής κατάρτισης, το οποίο δεν αποσκοπεί στην απόκτηση επαγγελματικού πιστοποιητικού, θα λάβουν πιστοποιητικό αναγνώρισης από την αρμόδια αρχή. Το πιστοποιητικό αυτό θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τον τίτλο της εκπαιδευτικής δραστηριότητας, το περιεχόμενο της κατάρτισης, τη μορφή διεξαγωγής, τη διάρκεια και την περίοδο κατά την οποία πραγματοποιήθηκε. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες που δεν πέρασαν την αξιολόγηση θα λάβουν βεβαίωση παρακολούθησης.

Κέντρα και φορείς κατάρτισης Οι ακόλουθοι φορείς μπορούν να παρέχουν επαγγελματική κατάρτιση με σκοπό την απασχόληση:

- Εταιρείες που διοργανώνουν εκπαιδευτικές δραστηριότητες για τους δικούς τους εργαζομένους, για εργαζομένους του ομίλου ή του επιχειρηματικού τους δικτύου, ή για άνεργους με δέσμευση πρόσληψης ή άλλες συμφωνίες με τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης. Οι εταιρείες αυτές μπορούν να χρησιμοποιούν δικούς τους πόρους ή να αναθέτουν την υλοποίηση σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι οι πόροι είναι κατάλληλοι για τον σκοπό αυτό.
- Αρμόδιες δημόσιες διοικήσεις που είναι υπεύθυνες για την επαγγελματική κατάρτιση με σκοπό την απασχόληση, είτε μέσω δικών τους κατάλληλων κέντρων παροχής κατάρτισης είτε μέσω συμφωνιών ή συνεργασιών με διαπιστευμένους δημόσιους φορείς ή εταιρείες που παρέχουν κατάρτιση. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι τελευταίοι δεν μπορούν να αναθέτουν τις δραστηριότητες κατάρτισης σε τρίτους. Η σύναψη συμβάσεων με διδακτικό προσωπικό δεν θεωρείται ανάθεση σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, τα Εθνικά Κέντρα Αναφοράς και τα δημόσια Ολοκληρωμένα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης θεωρούνται δημόσια κέντρα.
- Πιστοποιημένοι και/ή εγγεγραμμένοι φορείς κατάρτισης, τόσο δημόσιοι όσο και ιδιωτικοί, στο σχετικό μητρώο, όπως ορίζεται στο ακόλουθο άρθρο, για την παροχή επαγγελματικής κατάρτισης με σκοπό την απασχόληση, συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών Ολοκληρωμένων Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης. Οι εργαζόμενοι των εν λόγω φορέων μπορούν να συμμετέχουν στις δραστηριότητες κατάρτισης που διαχειρίζονται, έως το όριο του 10% του συνολικού αριθμού των συμμετεχόντων και χωρίς να υπερβαίνουν το 10% του συνολικού εργατικού

δυναμικού τους. Οι φορείς αυτοί δεν μπορούν να αναθέτουν σε τρίτους τη δραστηριότητα κατάρτισης που τους έχει ανατεθεί. Η πρόσληψη διδακτικού προσωπικού για την υλοποίηση της κατάρτισης δεν θεωρείται υπεργολαβία στο πλαίσιο αυτό. Οι διαπιστευμένοι και/ή καταχωρημένοι φορείς κατάρτισης που επιθυμούν να προσφέρουν οποιαδήποτε από τις ειδικότητες που περιλαμβάνονται στον Κατάλογο Ειδικοτήτων Κατάρτισης πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο Κρατικό Μητρώο Φορέων Κατάρτισης, ένα δημόσιο μητρώο που θα συντονίζεται με τα αντίστοιχα μητρώα των αυτόνομων κοινοτήτων για την εγγραφή των φορέων κατάρτισης στις επικράτειές τους. Οι πληροφορίες από αυτά τα μητρώα θα ενσωματωθούν στο εθνικό σύστημα. Ανεξάρτητα από την υποχρέωση γνωστοποίησης της έναρξης και της ολοκλήρωσης των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, η απαίτηση εγγραφής δεν ισχύει για τις επιχειρήσεις που παρέχουν εκπαίδευση στους υπαλλήλους τους, είτε με δικά τους μέσα είτε μέσω σύναψης συμβάσεων παροχής υπηρεσιών. Επίσης, δεν απαιτείται εγγραφή όταν η κατάρτιση παρέχεται από την ίδια την επιχείρηση μέσω διαδικτυακών πλατφορμών που βρίσκονται στο εξωτερικό, υπό την προϋπόθεση ότι πρόκειται για πολυεθνικές εταιρείες. Εάν η επιχείρηση επιλέξει να αναθέσει τη διοργάνωση της κατάρτισης σε εξωτερικό φορέα, ο εν λόγω πάροχος κατάρτισης πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο σχετικό μητρώο, ακόμη και αν η κατάρτιση δεν περιλαμβάνεται στον Κατάλογο Ειδικοτήτων Κατάρτισης. Η εγγραφή στο προαναφερθέν μητρώο δεν έχει συστατικό χαρακτήρα. Οι φορείς κατάρτισης που ενδιαφέρονται να εγγραφούν για την παροχή ειδικοτήτων κατάρτισης που δεν αποσκοπούν στην απόκτηση Επαγγελματικών Πιστοποιητικών πρέπει να υποβάλουν υπεύθυνη δήλωση στην αρμόδια Δημόσια Διοίκηση σχετικά με την εκπλήρωση των απαιτούμενων προϋποθέσεων. Η υποβολή της υπεύθυνης δήλωσης θα εξουσιοδοτεί τον φορέα να ξεκινήσει τη δραστηριότητά του από τη στιγμή της υποβολής. Η αρμόδια Δημόσια Διοίκηση θα προχωρήσει στην αυτόματη εγγραφή του φορέα κατάρτισης στο μητρώο βάσει της υποβληθείσας υπεύθυνης δήλωσης, με την επιφύλαξη της μεταγενέστερης εποπτείας της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις. Σε κάθε περίπτωση, η πιστοποίηση και/ή η εγγραφή στο θα ισχύει σε εθνικό επίπεδο, σύμφωνα με το άρθρο 20 του νόμου 20/2013, της 9ης Δεκεμβρίου, διασφαλίζοντας την ενότητα της αγοράς. Τα εκπαιδευτικά κέντρα και οι φορείς πρέπει να υποβάλλονται σε ελέγχους ποιότητας και επιθεωρήσεις, όπως ορίζεται από τις αρμόδιες Διοικήσεις.

Χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης

- Το σύστημα επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση στον χώρο εργασίας θα χρηματοδοτείται, σύμφωνα με τον Νόμο περί Γενικού Κρατικού Προϋπολογισμού, από πόρους που προέρχονται από την εισφορά κατάρτισης που καταβάλλουν οι επιχειρήσεις και οι εργαζόμενοι, με τη συνδρομή του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου ή άλλων ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών, καθώς και με ειδικές συνεισφορές της Κρατικής Υπηρεσίας Απασχόλησης και του Υπουργείου Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης. Ομοίως, προκειμένου να διασφαλιστεί η καθολικότητα και η βιωσιμότητα του συστήματος, αυτό μπορεί επίσης να χρηματοδοτείται από τυχόν άλλες εισφορές κατάρτισης που ενδέχεται να καθοριστούν για άλλες

ομάδες δικαιούχων στον Γενικό Κρατικό Προϋπολογισμό για κάθε οικονομικό έτος.

- Οι Αυτόνομες Κοινότητες, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, μπορούν να διαθέτουν δικούς τους πόρους για τη χρηματοδότηση πρωτοβουλιών κατάρτισης, χρησιμοποιώντας τους μηχανισμούς χρηματοδότησης που καθορίζουν οι ίδιες, προκειμένου να ασκήσουν την οργανωτική τους αυτονομία.
- Κάθε χρόνο θα καταρτίζεται πρόταση για την κατανομή του προϋπολογισμού που διατίθεται για τη χρηματοδότηση του συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης με στόχο την απασχόληση στον χώρο εργασίας.
- Η προτεινόμενη αυτή κατανομή θα υποβάλλεται προς εξέταση στο Γενικό Συμβούλιο του Εθνικού Συστήματος Απασχόλησης.
- Το τμήμα των κονδυλίων για την επαγγελματική κατάρτιση που προβλέπεται στον Γενικό Κρατικό Προϋπολογισμό και το οποίο θα διαχειρίζεται η Κρατική Υπηρεσία Δημόσιας Απασχόλησης θα διατεθεί για δράσεις και πρωτοβουλίες κατάρτισης που απαιτούν συντονισμένη και ομοιόμορφη δράση, με σκοπό την ενσωμάτωση των διαφόρων πολυτομεακών και διαπεριφερειακών συνιστωσών που εμπλέκονται στα αντίστοιχα προγράμματα ενίσχυσης. Τα κονδύλια αυτά θα χρησιμοποιηθούν επίσης για δράσεις και πρωτοβουλίες κατάρτισης που σχετίζονται με την άσκηση αποκλειστικών αρμοδιοτήτων του Κράτους ή για εκείνες που απευθύνονται σε μετανάστες εργαζόμενους στις χώρες καταγωγής τους.

Εκπαίδευση που διοργανώνεται από τις επιχειρήσεις

Σκοπός και χαρακτηριστικά

- Η κατάρτιση που διοργανώνεται από την επιχείρηση πρέπει να σχετίζεται με τις δραστηριότητες της επιχείρησης και να ανταποκρίνεται στις εκπαιδευτικές ανάγκες της επιχείρησης και των εργαζομένων της.
- Οι εκπαιδευτικές αυτές ανάγκες μπορούν να καλυφθούν μέσω προγραμμάτων κατάρτισης που οργανώνει η επιχείρηση για τους εργαζομένους της, σύμφωνα με το Υπουργικό Διάταγμα 694/2017, της 3ης Ιουλίου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αποσκοπούν στην ικανοποίηση του δικαιώματος των εργαζομένων σε 20 ώρες ετήσιας αμειβόμενης άδειας για επαγγελματική κατάρτιση. Για τον σκοπό αυτό, οι πιο αντιπροσωπευτικές επιχειρηματικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις μπορούν να διαπραγματεύονται προγράμματα κατάρτισης στο πλαίσιο συλλογικών συμβάσεων εργασίας.

Επιλέξιμες εταιρείες

- Όλες οι εταιρείες ή οι δημόσιοι φορείς που δεν εμπίπτουν στις συμφωνίες κατάρτισης της δημόσιας διοίκησης, διαθέτουν χώρους εργασίας στην εθνική επικράτεια, ανεξαρτήτως μεγέθους, κλάδου ή τοποθεσίας, παρέχουν κατάρτιση στους εργαζομένους τους και συμβάλλουν στην

επαγγελματική κατάρτιση, μπορούν να επωφεληθούν από το σύστημα πιστωτικών μονάδων κατάρτισης.

Οργάνωση και υλοποίηση της κατάρτισης

- Οι επιχειρήσεις μπορούν να οργανώνουν την κατάρτιση των εργαζομένων τους ανεξάρτητα, χρησιμοποιώντας τους δικούς τους πόρους ή/και αναθέτοντας την εκτέλεση της κατάρτισης σε εξωτερικούς παρόχους.
- Στην περίπτωση ενός ομίλου εταιρειών, κάθε εταιρεία μπορεί να οργανώσει την εκπαίδευση ανεξάρτητα ή από κοινού με ορισμένες ή όλες τις άλλες εταιρείες του ομίλου, χρησιμοποιώντας τους δικούς της πόρους ή προσλαμβάνοντας εξωτερικές υπηρεσίες.
- Οι εταιρείες μπορούν επίσης να επιλέξουν να αναθέσουν τη διοργάνωση του συνόλου ή μέρους των προγραμματισμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων τους σε έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους εξωτερικούς οργανισμούς ή φορείς:
 - ο Επιχειρηματικές ή συνδικαλιστικές οργανώσεις.
 - ο Δομές ισοτιμίας που έχουν συσταθεί στο πλαίσιο συλλογικών διαπραγματεύσεων και διαθέτουν δική τους νομική προσωπικότητα.
 - ο Ενώσεις αυτοαπασχολούμενων και οργανώσεις κοινωνικής οικονομίας.
 - ο Άλλοι εξωτερικοί φορείς, συμπεριλαμβανομένων των φορέων κατάρτισης που είναι διαπιστευμένοι και/ή εγγεγραμμένοι στο αντίστοιχο μητρώο που έχει εγκριθεί από την αρμόδια Δημόσια Διοίκηση. Επιπλέον, οι εν λόγω οργανισμοί και εξωτερικοί φορείς μπορούν να ενεργούν ως διοργανωτικοί φορείς όταν εταιρείες με λιγότερους από 100 εργαζομένους αποφασίζουν να συνενωθούν βάσει εδαφικών ή τομεακών κριτηρίων, προκειμένου να διαχειριστούν από κοινού και αποτελεσματικά τις αντίστοιχες πιστώσεις κατάρτισης τους, λαμβάνοντας υπόψη ότι κάθε εταιρεία της ομάδας μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο τη δική της πίστωση κατάρτισης.
- Η κατάρτιση μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε από τον ίδιο τον οργανισμό που την διοργανώνει είτε από άλλο φορέα, υπό την προϋπόθεση ότι και στις δύο περιπτώσεις πρόκειται για διαπιστευμένους φορείς κατάρτισης και/ή φορείς εγγεγραμμένους στο μητρώο φορέων κατάρτισης που έχει εγκρίνει η αρμόδια Δημόσια Διοίκηση.

Πιστωτικές μονάδες κατάρτισης που απονέμονται στις επιχειρήσεις

- Οι επιχειρήσεις θα λαμβάνουν ετησίως μια «πίστωση κατάρτισης», την οποία θα μπορούν να αξιοποιήσουν μέσω εκπτώσεων στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης. Το ποσό θα καθορίζεται με την εφαρμογή ενός ποσοστού, που ορίζεται στον Γενικό Νόμο για τον Κρατικό Προϋπολογισμό, στο ποσό που κατέβαλε η επιχείρηση το προηγούμενο έτος για εισφορές

επαγγελματικής κατάρτισης, με την εγγύηση μιας ελάχιστης πίστωσης κατάρτισης, όπως ορίζεται από τον νόμο.

- Οι επιχειρήσεις που ανοίγουν νέους χώρους εργασίας κατά τη διάρκεια του αντίστοιχου οικονομικού έτους, καθώς και οι νεοσύστατες επιχειρήσεις, μπορούν να επωφεληθούν από αυτές τις εκπτώσεις όταν προσλαμβάνουν νέους εργαζόμενους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι επιχειρήσεις θα διαθέτουν μια «πίστωση κατάρτισης» που καθορίζεται με την εφαρμογή του ποσού που ορίζεται στον Νόμο περί Γενικού Κρατικού Προϋπολογισμού στον αριθμό των νέων εργαζομένων, εξασφαλίζοντας μια ελάχιστη πίστωση κατάρτισης για τις νεοσύστατες επιχειρήσεις.
- Πριν από την εφαρμογή της έκπτωσης για την κατάρτιση, οι επιχειρήσεις που ανοίγουν νέους χώρους εργασίας καθώς και οι νεοσύστατες επιχειρήσεις πρέπει να ενημερώνουν την αρμόδια δημόσια διοίκηση σχετικά με τις περιστάσεις που δικαιολογούν την έκπτωση αυτή.
- Οι επιχειρήσεις με λιγότερους από 50 εργαζόμενους μπορούν, κατά το πρώτο εξάμηνο του τρέχοντος οικονομικού έτους, να γνωστοποιήσουν στην αρμόδια Δημόσια Διοίκηση την πρόθεσή τους να συσσωρεύσουν το πιστωτικό τους υπόλοιπο κατάρτισης για το επόμενο έτος ή για τα δύο επόμενα έτη. Το χρησιμοποιημένο πιστωτικό υπόλοιπο ενός οικονομικού έτους μπορεί να μεταφερθεί στο επόμενο ή στα δύο επόμενα έτη, σύμφωνα με τη ρητή πρόθεση της επιχείρησης. Οποιοδήποτε χρησιμοποιημένο πιστωτικό υπόλοιπο στο τελευταίο από αυτά τα οικονομικά έτη θα θεωρείται ότι έχει χαθεί και δεν μπορεί να ανακτηθεί για μελλοντικά έτη.
- Οι επιχειρήσεις μπορούν να συνενωθούν για λόγους επιχειρηματικής αποδοτικότητας, προκειμένου να διαχειρίζονται από κοινού και αποτελεσματικά τις αντίστοιχες πιστώσεις κατάρτισης. Οι επιχειρήσεις με λιγότερους από 100 εργαζόμενους μπορούν επίσης να συνενωθούν βάσει εδαφικών ή τομεακών κριτηρίων.

Υποχρεώσεις των δικαιούχων επιχειρήσεων

- Να σέβονται το δικαίωμα των εκπροσώπων των εργαζομένων να ενημερώνονται και να διαβουλεύονται σχετικά με τις προγραμματισμένες δράσεις κατάρτισης.
- Να κοινοποιούν στην αρμόδια δημόσια διοίκηση την έναρξη και τη λήξη των δραστηριοτήτων κατάρτισης και να διασφαλίζουν ότι η κατάρτιση είναι κατάλληλη για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας.
- Να λογιστικοποιούν όλες τις δαπάνες που σχετίζονται με την κατάρτιση και τις εφαρμοζόμενες εκπτώσεις ξεχωριστά, υπό τον τίτλο «επαγγελματική κατάρτιση για την απασχόληση».
- Να διατηρούν τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την κατάρτιση για την οποία έλαβαν εκπτώσεις στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, ώστε να είναι διαθέσιμα στις αρμόδιες αρχές. Εάν η επιχείρηση παύσει τη λειτουργία της πριν από τη λήξη της τετραετούς περιόδου διατήρησης,

πρέπει να αποστέλλει αντίγραφο των εν λόγω δικαιολογητικών στην αρμόδια Δημόσια Διοίκηση μέσω του Κρατικού Ιδρύματος Επαγγελματικής Κατάρτισης.

- Να υποβάλλονται σε ενέργειες παρακολούθησης, ελέγχου και αξιολόγησης από τις αρμόδιες δημόσιες διοικήσεις και άλλους ρυθμιστικούς φορείς, διασφαλίζοντας την ικανοποιητική διεξαγωγή των εν λόγω ενεργειών.
- Φροντίστε για τη φύλαξη των εγγράφων που αποδεικνύουν την καθημερινή παρουσία των συμμετεχόντων στις εκπαιδευτικές συνεδρίες. Για την καταγραφή των απαραίτητων στοιχείων παρουσίας πρέπει να χρησιμοποιείται το πρότυπο εγγράφου ελέγχου, το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του Κρατικού Ιδρύματος Επαγγελματικής Κατάρτισης.
- Να διανέμετε ερωτηματολόγια αξιολόγησης της ποιότητας σε όλους τους συμμετέχοντες που ολοκληρώνουν την κατάρτιση, να συλλέγετε και να φυλάσσετε τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια.
- Να διασφαλίζετε ότι οι εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες είναι δωρεάν για τους συμμετέχοντες εργαζόμενους.
- Να διασφαλίζεται ότι η επιχείρηση είναι ενήμερη ως προς τις φορολογικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις της κατά την υποβολή αιτήσεων για εκπτώσεις.
- Να συμμορφώνονται με τις λοιπές υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν βασιλικό διάταγμα ή σε άλλους κανονισμούς που διέπουν την επαγγελματική κατάρτιση για την απασχόληση στον χώρο εργασίας.
- Σε περίπτωση μετασχηματισμών, συγχωνεύσεων ή διασπάσεων, οι εταιρείες που προκύπτουν πρέπει να κοινοποιούν τις αλλαγές αυτές στην αρμόδια Δημόσια Διοίκηση κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους στο οποίο πραγματοποιούνται, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος που διατίθεται στον ιστότοπο του Κρατικού Ιδρύματος Επαγγελματικής Κατάρτισης.

Κοινοποίηση των δράσεων κατάρτισης

- Οι επιχειρήσεις πρέπει να κοινοποιούν την έναρξη και τη λήξη των προγραμματισμένων εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, διασφαλίζοντας την επιτυχή εκτέλεση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, τις λειτουργίες παρακολούθησης, ελέγχου και αξιολόγησης, καθώς και ότι η κατάρτιση ανταποκρίνεται στις ανάγκες των επιχειρήσεων και των εργαζομένων.
- Οι εταιρείες και οι εξωτερικοί φορείς στους οποίους έχει ανατεθεί η διοργάνωση της κατάρτισης πρέπει να κοινοποιούν πληροφορίες σχετικά με κάθε δράση κατάρτισης και κάθε ομάδα στην οποία αυτή πραγματοποιείται. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να περιλαμβάνουν, τουλάχιστον, τον τίτλο και το βασικό περιεχόμενο της δράσης κατάρτισης, τη μέθοδο υλοποίησής της, τον αναμενόμενο αριθμό των εργαζομένων που θα συμμετάσχουν, τον αριθμό των εκπαιδευτών και/ή των επιβλέποντων, καθώς και την ημερομηνία, την ώρα και τον τόπο διεξαγωγής της

κατάρτισης. Πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν την επωνυμία και τον αριθμό φορολογικού μητρώου (NIF) κάθε συμμετέχουσας εταιρείας.

- Πριν από την εφαρμογή της αντίστοιχης έκπτωσης, οι επιχειρήσεις πρέπει να κοινοποιούν την ολοκλήρωση κάθε ομάδας κατάρτισης, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με την ονομασία της δράσης κατάρτισης που ολοκληρώθηκε, τον κατάλογο των εργαζομένων που ολοκλήρωσαν την κατάρτιση, τον αριθμό των ωρών κατάρτισης και το συνολικό κόστος, αναφέροντας το μέγιστο εκπεστέο κόστος.
- Οι γνωστοποιήσεις σχετικά με την έναρξη και τη λήξη της κατάρτισης που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα πρέπει να υποβάλλονται στην αρμόδια Δημόσια Διοίκηση μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος που έχει υλοποιήσει η Κρατική Υπηρεσία Δημόσιας Απασχόλησης, με την τεχνική υποστήριξη του Κρατικού Ιδρύματος Επαγγελματικής Κατάρτισης, στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Απασχόλησης. Οι κανονισμοί που αφορούν τον σχεδιασμό, την πρόσβαση και τη διαχείριση του εν λόγω ηλεκτρονικού συστήματος, καθώς και οι προθεσμίες για τις εν λόγω γνωστοποιήσεις, θα καθοριστούν με απόφαση του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Οικονομίας.

Αρμόδια Διοίκηση

- Για τους σκοπούς της παρακολούθησης, του ελέγχου και της αξιολόγησης της κατάρτισης που προγραμματίζουν οι επιχειρήσεις, ως «αρμόδια διοίκηση» νοείται η αντίστοιχη περιφερειακή κυβέρνηση (Comunidad Autónoma) για τις επιχειρήσεις που έχουν όλους τους χώρους εργασίας τους εντός της εν λόγω περιφέρειας, και η Κρατική Υπηρεσία Απασχόλησης (SEPE) για τις επιχειρήσεις με χώρους εργασίας σε περισσότερες από μία περιφέρειες.
- Η Κρατική Υπηρεσία Απασχόλησης (SEPE), με την τεχνική υποστήριξη του Κρατικού Ιδρύματος Επαγγελματικής Κατάρτισης, είναι αρμόδια για την ανάπτυξη και την εκτέλεση των λειτουργιών και δραστηριοτήτων που της έχουν ανατεθεί βάσει του R.D. 694/2017, της 3ης Ιουλίου. Συγκεκριμένα, είναι αρμόδια για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διαχείριση του ηλεκτρονικού συστήματος που χρησιμοποιείται για την κοινοποίηση της έναρξης και της ολοκλήρωσης των δραστηριοτήτων κατάρτισης στην αρμόδια Δημόσια Διοίκηση.

Προσφορά κατάρτισης για εργαζόμενους

Στόχος και χαρακτηριστικά

- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους εργαζόμενους στοχεύει στην κάλυψη των απαιτήσεων των επιχειρήσεων όσον αφορά την παραγωγικότητα και

την ανταγωνιστικότητα, στην προσαρμογή στις αλλαγές των εργασιακών ρόλων, καθώς και στην ικανοποίηση των προσδοκιών των εργαζομένων για επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη. Η εκπαίδευση αυτή εξοπλίζει τους εργαζόμενους με τις δεξιότητες που απαιτούνται για την άσκηση διάφορων επαγγελματιών και τη βελτίωση της απασχολησιμότητάς τους, στοχεύοντας σε ανεκπλήρωτες ανάγκες που δεν καλύπτονται από τα εταιρικά εκπαιδευτικά προγράμματα.

- Η προσφορά κατάρτισης για τους εργαζόμενους θα υλοποιηθεί μέσω:
 - ο Προγράμματα κατάρτισης για συγκεκριμένους κλάδους.
 - ο Διατομεακά προγράμματα κατάρτισης.
 - ο Προγράμματα πιστοποίησης και επαγγελματικής αναγνώρισης.
- Κατά τον προγραμματισμό της προσφοράς κατάρτισης για τους εργαζόμενους, οι αρμόδιες δημόσιες διοικήσεις πρέπει να εξασφαλίζουν την κατάρτιση σε τομεακές και διατομεακές δεξιότητες, καθώς και σε εκείνες που συνδέονται με προγράμματα πιστοποίησης και αναγνώρισης, τα οποία έχουν προσδιοριστεί ως προτεραιότητες στο πολυετές σενάριο και στην ετήσια έκθεση αναγκών κατάρτισης που καταρτίζει το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Οικονομίας. Αυτό θα ενισχύσει την απασχολησιμότητα και τη διατομεακή κινητικότητα των εργαζομένων.
- Οι εκπαιδευτικές δράσεις που περιλαμβάνονται στα ανωτέρω προγράμματα θα υλοποιηθούν από διαπιστευμένους και/ή καταχωρημένους φορείς κατάρτισης. Οι φορείς αυτοί δεν επιτρέπεται να αναθέτουν σε τρίτους τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που τους έχουν ανατεθεί. Ωστόσο, η πρόσληψη διδακτικού προσωπικού για την υλοποίηση της κατάρτισης δεν θεωρείται ανάθεση σε τρίτους. Η πρόσληψη διδακτικού προσωπικού αφορά αποκλειστικά τη σύναψη συμβάσεων με φυσικά πρόσωπα.

Τομεακά προγράμματα κατάρτισης

- Τα προγράμματα αυτά αποτελούνται από δράσεις κατάρτισης που απευθύνονται σε εργαζόμενους με σκοπό την κάλυψη των γενικών αναγκών κατάρτισης ενός συγκεκριμένου τομέα και την αντιμετώπιση των ιδιαίτερων αναγκών κατάρτισης του τομέα αυτού. Τα προγράμματα αυτά μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν την επανεκπαίδευση και την επαναπροσόντιση εργαζομένων από τομείς που βρίσκονται σε κρίση.
- Η προσφορά κατάρτισης στα προγράμματα αυτά θα πρέπει να προλαμβάνει τις αλλαγές που έχουν εντοπιστεί στο πολυετές σενάριο της επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες κατάρτισης των τομέων που οδηγούν την ανάπτυξη και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, καθώς και των τομέων που βρίσκονται σε

μετασχηματισμό, και να αντιμετωπίσει τις ανάγκες επαναπροσόντωσης των εργαζομένων τους.

Διατομεακά προγράμματα κατάρτισης

- Τα προγράμματα αυτά αποτελούνται από δράσεις κατάρτισης που αποσκοπούν στην ανάπτυξη διατομεακών δεξιοτήτων σχετικών με πολλαπλούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας. Οι δεξιότητες αυτές πρέπει να ιεραρχούνται ώστε να ανταποκρίνονται στις εντοπισμένες τάσεις και να προωθούν την απασχολησιμότητα και τη διατομεακή κινητικότητα των εργαζομένων.
- Ο προσδιορισμός των εκπαιδευτικών αναγκών, καθώς και ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός και η διάδοση αυτών των διατομεακών εκπαιδευτικών δράσεων, θα πραγματοποιηθούν με τη συμμετοχή των πιο αντιπροσωπευτικών επιχειρηματικών και συνδικαλιστικών οργανώσεων, καθώς και εκείνων που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο τομέα δραστηριότητας.

Εκπαίδευση για αυτοαπασχολούμενους και την κοινωνική οικονομία

- Οι αυτοαπασχολούμενοι και οι εργαζόμενοι στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας μπορούν να συμμετέχουν στα προαναφερθέντα τομεακά και διατομεακά προγράμματα κατάρτισης.
- Ο προσδιορισμός των εκπαιδευτικών αναγκών, καθώς και ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός και η διάδοση των εκπαιδευτικών δράσεων για τους αυτοαπασχολούμενους και την κοινωνική οικονομία, θα πραγματοποιηθούν με τη συμμετοχή αντιπροσωπευτικών διατομεακών οργανώσεων των αυτοαπασχολούμενων και της κοινωνικής οικονομίας, καθώς και εκείνων που έχουν σημαντική παρουσία στον σχετικό τομέα δραστηριότητας.
- Το Κρατικό Ίδρυμα Επαγγελματικής Κατάρτισης, κατόπιν προηγούμενης έκθεσης της Γενικής Διεύθυνσης Αυτοαπασχόλησης, Κοινωνικής Οικονομίας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, θα διαθέσει συγκεκριμένο προϋπολογισμό για τη χρηματοδότηση της εν λόγω κατάρτισης.

Εκπαιδευτική προσφορά για άνεργους εργαζόμενους

Στόχος και χαρακτηριστικά

TourX CoVE για τον τομέα του τουρισμού, Αριθμός έργου: 101056184 | www.tour-x.eu

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται ανήκουν αποκλειστικά στους συγγραφείς και δεν αντανakλούν απαραίτητα αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του

Ευρωπαϊκού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕCEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η αρχή χορήγησης επιχορήγησης μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.

- Οι αρμόδιες δημόσιες διοικήσεις, κατόπιν υποχρεωτικής αλλά μη δεσμευτικής γνωμοδότησης των πιο αντιπροσωπευτικών επιχειρηματικών και συνδικαλιστικών οργανώσεων, θα προγραμματίσουν μια προσφορά κατάρτισης για άνεργους εργαζόμενους. Αυτή θα είναι προσαρμοσμένη στις ατομικές ανάγκες κατάρτισης κάθε εργαζομένου, με βάση το προφίλ του, καθώς και στις ανάγκες του παραγωγικού συστήματος, με στόχο να τους εξοπλίσει με τις δεξιότητες που απαιτεί η αγορά εργασίας και να βελτιώσει την απασχολησιμότητά τους.
- Το πρόγραμμα κατάρτισης για άνεργους εργαζόμενους θα υλοποιηθεί μέσω των ακόλουθων προγραμμάτων:
 - ο Εκπαιδευτικά προγράμματα των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης που αποσκοπούν στην κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών που προσδιορίζονται στα εξατομικευμένα προγράμματα ένταξης, στις προσφορές εργασίας και στην ετήσια έκθεση.
 - ο Ειδικά προγράμματα κατάρτισης για άνεργους με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες ή δυσκολίες στην επαγγελματική ένταξη ή επανεκπαίδευση.
 - ο Εκπαιδευτικά προγράμματα που περιλαμβάνουν δεσμεύσεις πρόσληψης.
- Οι άνεργοι μπορούν να συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης που έχουν σχεδιαστεί για εργαζόμενους, ενώ οι αρμόδιες δημόσιες διοικήσεις θα ενθαρρύνουν τη συμμετοχή των ανέργων σε προγράμματα πιστοποίησης και αναγνώρισης επαγγελματικών προσόντων. Οι δράσεις κατάρτισης μπορούν επίσης να εστιάζουν στην προώθηση της αυτοαπασχόλησης και της κοινωνικής οικονομίας. Γενικά, θα δοθεί προτεραιότητα στους άνεργους με χαμηλό επίπεδο προσόντων.
- Οι δράσεις κατάρτισης χωρίς πιστοποίηση για άνεργους μπορούν να περιλαμβάνουν πρακτική άσκηση χωρίς αμοιβή σε επιχειρήσεις, που συνδέεται με τις εν λόγω δράσεις κατάρτισης, στο πλαίσιο συμφωνίας μεταξύ της επιχείρησης και του φορέα κατάρτισης.

Επιχορηγήσεις και υποτροφίες

- Οι άνεργοι που συμμετέχουν σε δραστηριότητες κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών ασκήσεων χωρίς εργασία, μπορούν να λάβουν οικονομική ενίσχυση για μετακινήσεις, γεύματα και διαμονή, καθώς και για να συνδυάσουν τη συμμετοχή τους στην κατάρτιση με τη φροντίδα παιδιών κάτω των 12 ετών ή εξαρτώμενων μελών της οικογένειας. Το ύψος και οι όροι αυτής της ενίσχυσης θα καθορίζονται με κανονισμούς. Εκτός από αυτή την οικονομική στήριξη, μπορούν να χορηγούνται, κατ' εξαίρεση, υποτροφίες σε ορισμένες ομάδες ανέργων. Θα διατίθενται επίσης υποτροφίες ειδικά για άτομα με αναπηρία.

Εκπαιδευτικά προγράμματα των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης

- Οι περιφερειακές κυβερνήσεις, στο πλαίσιο των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων τους, καθώς και η Κρατική Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (SEPE) στις πόλεις της Θέουτα και της Μελίλια, θα συμπεριλάβουν εκπαιδευτικές δραστηριότητες στο προγραμματισμό τους, προκειμένου να καλύψουν τις εκπαιδευτικές ανάγκες που έχουν εντοπιστεί από τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης μέσω εξατομικευμένων διαδρομών ένταξης και προσφορών εργασίας, με πρωταρχικό στόχο την επίτευξη της ένταξης ή της επανένταξης των ανέργων σε θέσεις εργασίας που απαιτούνται από την αγορά εργασίας.
- Η προαναφερθείσα κατάρτιση θα παρέχεται από διαπιστευμένους και/ή καταχωρημένους φορείς κατάρτισης.
- Η χρηματοδότηση των προγραμμάτων κατάρτισης για άνεργους εργαζόμενους θα παρέχεται μέσω επιχορηγήσεων, διαδικασιών δημόσιων συμβάσεων ή άλλων νομικά κατάλληλων μεθόδων. Οι αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης μπορούν επίσης να χρηματοδοτούν δραστηριότητες κατάρτισης για άνεργους εργαζόμενους μέσω της εφαρμογής συστήματος κουπονιών κατάρτισης.

Άλλες εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες

Ατομική άδεια κατάρτισης

- Η ατομική άδεια κατάρτισης είναι ένα είδος άδειας που χορηγεί ο εργοδότης σε έναν εργαζόμενο για να συμμετάσχει σε μια δραστηριότητα κατάρτισης που αναγνωρίζεται με επίσημο τίτλο ή πιστοποίηση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων για επαγγελματικούς τίτλους κατάρτισης και πιστοποιητικά επαγγελματισμού, ή πανεπιστημιακό πτυχίο. Σκοπός είναι η υποστήριξη της επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης του εργαζομένου, υπό την προϋπόθεση ότι η κατάρτιση δεν είναι υποχρεωτική για τον εργοδότη. Η κατάρτιση πρέπει να διεξάγεται εξ ολοκλήρου δια ζώσης ή, εναλλακτικά, να περιλαμβάνει υποχρεωτικά μαθήματα δια ζώσης, πρακτικές ασκήσεις ή ατομική διδασκαλία. Η άδεια αυτή μπορεί επίσης να χορηγηθεί σε εργαζόμενους για τη συμμετοχή τους σε διαδικασίες αξιολόγησης και πιστοποίησης της εργασιακής τους εμπειρίας και άλλης άτυπης ή μη τυπικής μάθησης, όπως προβλέπεται στο Βασιλικό Διάταγμα 1224/2009, της 17ης Ιουλίου.
- Εάν η επιχείρηση αρνηθεί να χορηγήσει την άδεια, πρέπει να αιτιολογήσει την απόφασή της για οργανωτικούς ή παραγωγικούς λόγους και να την κοινοποιήσει στον εργαζόμενο.

- Η χρηματοδότηση των μισθολογικών δαπανών κατά τη διάρκεια της άδειας περιορίζεται σε 200 ώρες εργασίας κατ' ανώτατο όριο ανά άδεια, ανά ακαδημαϊκό έτος ή ημερολογιακό έτος, ανάλογα με τη διάρκεια της κατάρτισης.
- Μόνο οι ώρες εργασίας που ο εργαζόμενος χάνει πράγματι λόγω της συμμετοχής του στην κατάρτιση θα υπολογίζονται για τη χρηματοδότηση, εκτός από την περίπτωση των νυχτερινών εργαζομένων, όπου οι ώρες ανάπαυσης μπορούν να υπολογίζονται ως ώρες εργασίας. Ο χρόνος μετακίνησης από τον χώρο εργασίας προς το κέντρο κατάρτισης μπορεί επίσης να υπολογίζεται ως ώρες εργασίας, εάν συμπίπτει με το ωράριο του εργαζομένου.

Μάθηση ενσωματωμένη στην εργασία

- Η μάθηση ενσωματωμένη στην εργασία αποσκοπεί στην προώθηση της κατάρτισης που ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας μέσω μιας συνδυαστικής διαδικασίας απασχόλησης και κατάρτισης, επιτρέποντας στον εργαζόμενο να συνδυάζει την τυπική μάθηση με την επαγγελματική πρακτική στην εργασία.
- Η εκπαίδευση αυτή περιλαμβάνει τη διττή κατάρτιση μέσω συμβάσεων ενσωματωμένης στην εργασία, όπως προβλέπεται στο άρθρο 11.2 του Καταστατικού των Εργαζομένων, που εγκρίθηκε με το Βασιλικό Νομοθετικό Διάταγμα 2/2015, της 23ης Οκτωβρίου, και τροποποιήθηκε με το Βασιλικό Διάταγμα 32/2021, της 28ης Δεκεμβρίου, καθώς και τα μικτά προγράμματα δημόσιας απασχόλησης-κατάρτισης που εγκρίνονται από τις Δημόσιες Διοικήσεις, τα οποία θα διέπονται από τους ειδικούς κανονισμούς τους και, δευτερευόντως, από το παρόν βασιλικό διάταγμα και τους κανονισμούς εφαρμογής του.
- Οι άνεργοι εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε μικτά προγράμματα απασχόλησης-κατάρτισης που έχουν εγκριθεί από τις Δημόσιες Διοικήσεις μπορούν να λάβουν υποτροφίες και άλλες μορφές στήριξης, όπως προβλέπεται από τους ειδικούς κανονισμούς.

Μη εργασιακές επαγγελματικές πρακτικές ασκήσεις συνδεδεμένες με δραστηριότητες κατάρτισης

- Σύμφωνα με το άρθρο 19 της Απόφασης TMS 368/2019, της 7ης Μαρτίου, οι δραστηριότητες κατάρτισης που δεν συνδέονται με πιστοποιητικά επαγγελματικής κατάρτισης και απευθύνονται σε άνεργους μπορούν να περιλαμβάνουν επαγγελματικές πρακτικές ασκήσεις χωρίς εργασία σε επιχειρήσεις που σχετίζονται με το περιεχόμενο της κατάρτισης, υπό την προϋπόθεση ότι έχει υπογραφεί συμφωνία μεταξύ της επιχείρησης και του φορέα κατάρτισης. Η συμφωνία, η οποία θα κοινοποιείται στον ασκούμενο, πρέπει να περιγράφει το περιεχόμενο της πρακτικής άσκησης, τη διάρκεια

της, τον τρόπο διεξαγωγής, το ωράριο, καθώς και το σύστημα καθοδήγησης και αξιολόγησης του ασκούμενου. Πριν από την έναρξη των πρακτικών ασκήσεων, πρέπει να ενημερώνονται οι νόμιμοι εκπρόσωποι των εργαζομένων της επιχείρησης σχετικά με τη συμφωνία, καθώς και να τους παραδίδεται κατάλογος των συμμετεχόντων ασκούμενων.

- Η διαχείριση των επαγγελματικών πρακτικών ασκήσεων χωρίς εργασία μπορεί να πραγματοποιείται από τους φορείς κατάρτισης που παρέχουν την κατάρτιση ή από την αρμόδια Δημόσια Διοίκηση, η οποία μπορεί επίσης να ζητήσει τη συνεργασία εξειδικευμένων φορέων για τα καθήκοντα αυτά.
- Οι επιχειρήσεις μπορούν να λάβουν οικονομική αποζημίωση ανά ασκούμενο/ώρα πρακτικής άσκησης, η οποία θα περιλαμβάνει το κόστος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ατυχημάτων και κάλυψης αστικής ευθύνης. Οι αρμόδιες δημόσιες διοικήσεις μπορούν να διαθέσουν συγκεκριμένο ποσό ανά ασκούμενο και ώρα πρακτικής άσκησης για την κάλυψη του κόστους, όπως προβλέπεται στο Παράρτημα II της Απόφασης TMS 368/2019.
- Το ποσό της αποζημίωσης θα χορηγείται απευθείας, σύμφωνα με το άρθρο 6.5.6) του Νόμου 30/2015, της 9ης Σεπτεμβρίου. Η αποζημίωση μπορεί επίσης να καταβάλλεται απευθείας στην επιχείρηση από τον φορέα κατάρτισης, εφόσον οι επιχορηγήσεις ή οι ενισχύσεις που λαμβάνει περιλαμβάνουν την εν λόγω αποζημίωση ως επιλέξιμη δαπάνη.
- Η ολοκλήρωση των πρακτικών ασκήσεων πρέπει να τεκμηριώνεται προς την αρμόδια Διοίκηση σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας, με τη συμμετοχή, όπου απαιτείται, των φορέων που εμπλέκονται στη διαχείριση.
- Οι εργαζόμενοι θα καλύπτονται για κινδύνους ατυχημάτων και αστικής ευθύνης που σχετίζονται με τη συμμετοχή τους στις πρακτικές ασκήσεις, ενώ ενδέχεται επίσης να δικαιούνται υποτροφίες και/ή οικονομική ενίσχυση που ρυθμίζονται στην παρούσα διάταξη.

Αξιολόγηση της ποιότητας των δραστηριοτήτων κατάρτισης για την απασχόληση

- Κάθε αρμόδια Δημόσια Διοίκηση, στο πλαίσιο της αντίστοιχης δικαιοδοσίας της, θα διασφαλίζει την ποιότητα των προσφερόμενων προγραμμάτων κατάρτισης και θα συνεργάζεται στον καθορισμό και την ανάπτυξη διαδικασιών αξιολόγησης για το Εθνικό Σύστημα Προσόντων και Επαγγελματικής Κατάρτισης. Επιπλέον, θα εποπτεύει την ποιότητα της επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση στον αντίστοιχο τομέα αρμοδιότητάς της, σύμφωνα με το άρθρο 22 του Νόμου 30/2015, της 9ης Σεπτεμβρίου.
- Κάθε αρμόδια δημόσια διοίκηση θα διεξάγει μια διαδικασία συνεχούς αξιολόγησης της επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση εντός της περιοχής δράσης της, όπως ορίζεται στο άρθρο 21 του νόμου 30/2015, της 9ης Σεπτεμβρίου.

- Οι αρμόδιες δημόσιες διοικήσεις των Αυτόνομων Κοινοτήτων, καθώς και οι πιο αντιπροσωπευτικές επιχειρηματικές ενώσεις και συνδικαλιστικές οργανώσεις, θα συνεργάζονται με την Κρατική Υπηρεσία Απασχόλησης για την ανάπτυξη και την εφαρμογή του ετήσιου σχεδίου, το οποίο αξιολογεί την ποιότητα, τον αντίκτυπο, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του συστήματος επαγγελματικής κατάρτισης για την απασχόληση στον χώρο εργασίας. Τα συμπεράσματα και οι συστάσεις που θα προκύψουν από την αξιολόγηση αυτή πρέπει να οδηγήσουν σε βελτιώσεις στη λειτουργία του συστήματος.
- Κάθε αρμόδια δημόσια διοίκηση θα προωθήσει επίσης την εφαρμογή συστημάτων και μηχανισμών συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας στα κέντρα που παρέχουν την κατάρτιση. Για τη μέτρηση της ποιότητας, θα καθορίσει κριτήρια και δείκτες με βάση εργαλεία που έχουν αναπτυχθεί για τον σκοπό αυτό.
- Τα ίδια τα κέντρα και οι φορείς κατάρτισης θα συνεργάζονται στην αξιολόγηση της κατάρτισης που παρέχουν. Οι προσκλήσεις υποβολής προτάσεων, οι αποφάσεις, οι συμβάσεις και οι συμφωνίες θα καθορίζουν τα βασικά κριτήρια και δείκτες για την εν λόγω αξιολόγηση, το μέγεθος του αντιπροσωπευτικού δείγματος που θα αξιολογηθεί για τις ομάδες κατάρτισης, καθώς και το τμήμα της επιχορήγησης που διατίθεται για τον σκοπό αυτό, κατά περίπτωση.
- Σύμφωνα με το άρθρο 21.5 του νόμου 30/2015, της 9ης Σεπτεμβρίου, οι αρμόδιες διοικητικές αρχές θα δημοσιεύουν τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων που διενεργούνται, παρέχοντας για τον σκοπό αυτό έναν χώρο πληροφόρησης και διαβούλευσης που θα είναι σαφώς προσβάσιμος και αναγνωρίσιμος.

Ανάγκες της αγοράς στον τομέα του τουρισμού στην Ισπανία

Οι Καναρίες Νήσοι διαθέτουν μια ισχυρή τουριστική βιομηχανία, η οποία αποτελεί σημαντικό μοχλό της τοπικής οικονομίας. Ωστόσο, όπως και σε πολλές άλλες περιοχές, ο τομέας αντιμετωπίζει προκλήσεις όσον αφορά την κάλυψη των εξελισσόμενων αναγκών των τουριστών και την προσαρμογή στις αλλαγές του κλάδου.

Ακολουθούν ορισμένες συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς εργασίας στον τουριστικό κλάδο των Καναρίων Νήσων:

- **Ζήτηση για πολύγλωσσους επαγγελματίες:** Με τον αυξανόμενο αριθμό διεθνών τουριστών που επισκέπτονται τα νησιά, υπάρχει μεγάλη ζήτηση για επαγγελματίες που μιλούν άπταιστα πολλές γλώσσες, ιδίως αγγλικά, γερμανικά και γαλλικά. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για το προσωπικό που έρχεται σε άμεση επαφή με τους πελάτες, όπως οι ρεσεψιονίστ, οι θυρωροί και οι ξεναγοί. Οι πολύγλωσσες ικανότητες θεωρούνται πλέον βασική δεξιότητα για το εργατικό δυναμικό του τουρισμού, αντανακλώντας τον ολοένα και πιο παγκόσμιο χαρακτήρα του κλάδου.

- **Ανάγκη για εξειδικευμένες δεξιότητες στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού:** Καθώς ο τουριστικός κλάδος αντιμετωπίζει αυξανόμενη πίεση να γίνει πιο βιώσιμος, υπάρχει ανάγκη για επαγγελματίες με εξειδικευμένες δεξιότητες σε τομείς όπως οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, η διαχείριση αποβλήτων και οι φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές. Αυτό περιλαμβάνει επαγγελματίες σε ρόλους όπως οι υπεύθυνοι βιωσιμότητας, οι οδηγοί οικοτουρισμού και οι διευθυντές «πράσινων» ξενοδοχείων. Η στροφή προς τη βιωσιμότητα δεν αποτελεί απλώς κανονιστική απαίτηση, αλλά και ζήτηση της αγοράς, καθώς οι τουρίστες, ιδίως από την Ευρώπη, αναζητούν προορισμούς που είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνοι.
- **Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού στον τομέα της τεχνολογίας της φιλοξενίας:** Η αυξανόμενη χρήση της τεχνολογίας στον τουριστικό κλάδο, όπως οι διαδικτυακές πλατφόρμες κρατήσεων και τα συστήματα διαχείρισης καταλυμάτων, έχει δημιουργήσει ζήτηση για επαγγελματίες με δεξιότητες στον τομέα της τεχνολογίας της φιλοξενίας. Σε αυτούς περιλαμβάνονται επαγγελματίες που κατέχουν θέσεις όπως ειδικοί υποστήριξης πληροφορικής, ειδικοί ψηφιακού μάρκετινγκ και αναλυτές διαχείρισης εσόδων. Δεδομένης της αυξανόμενης εξάρτησης από την τεχνολογία, είναι ζωτικής σημασίας να καλυφθεί το υφιστάμενο κενό δεξιοτήτων στον τομέα της τεχνολογίας της φιλοξενίας, προκειμένου ο τουριστικός κλάδος της περιοχής να παραμείνει ανταγωνιστικός και καινοτόμος.
- **Έλλειψη καταρτισμένων επαγγελματιών στη διαχείριση του τουρισμού:** Υπάρχει έλλειψη καταρτισμένων επαγγελματιών σε θέσεις διαχείρισης του τουρισμού, όπως γενικοί διευθυντές, διευθυντές λειτουργιών και διευθυντές μάρκετινγκ. Αυτό οφείλεται εν μέρει στο γεγονός ότι ο τουριστικός κλάδος έχει αναπτυχθεί ραγδαία τα τελευταία χρόνια, ξεπερνώντας την προσφορά καταρτισμένων επαγγελματιών. Η έλλειψη αυτή οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην ταχεία επέκταση του κλάδου, και υπάρχει επείγουσα ανάγκη για προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης που μπορούν να παράγουν καταρτισμένους διευθυντές με εξειδικευμένη εμπειρογνωμοσύνη στον κλάδο.

Εκτός από αυτές τις συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς εργασίας, υπάρχει επίσης μια γενική ανάγκη οι επαγγελματίες του τουρισμού να διαθέτουν ισχυρές δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών, πάθος για τον κλάδο και ικανότητα προσαρμογής στις αλλαγές. Ο τουριστικός τομέας στις Καναρίους Νήσους εξελίσσεται, με σαφείς ανάγκες της αγοράς εργασίας να αναδύονται ως απάντηση στις παγκόσμιες τάσεις και τις τοπικές προκλήσεις. Οι πολυγλωσσικές δεξιότητες, η εξειδίκευση σε θέματα βιωσιμότητας, η τεχνολογία στον τομέα της φιλοξενίας και η διαχείριση του τουρισμού παρουσιάζουν υψηλή ζήτηση. Η κάλυψη αυτών των κενών μέσω στοχευμένης εκπαίδευσης και κατάρτισης θα είναι καθοριστικής σημασίας για τη διατήρηση της θέσης της περιοχής ως κορυφαίου τουριστικού προορισμού, παράλληλα με την προσαρμογή στις νέες πραγματικότητες της αγοράς και τη μελλοντική ανάπτυξη.

Εν κατακλείδι, ο τουριστικός τομέας στις Καναρίους Νήσους εξελίσσεται, με σαφείς ανάγκες στην αγορά εργασίας να αναδύονται ως απάντηση στις παγκόσμιες τάσεις και τις τοπικές προκλήσεις. Οι πολυγλωσσικές δεξιότητες, η εξειδίκευση στην αειφορία, η τεχνολογία στον τομέα της φιλοξενίας και η

διαχείριση του τουρισμού παρουσιάζουν όλες υψηλή ζήτηση. Η κάλυψη αυτών των κενών μέσω στοχευμένης εκπαίδευσης και κατάρτισης θα είναι καθοριστικής σημασίας για τη διατήρηση της θέσης της περιοχής ως κορυφαίου τουριστικού προορισμού, παράλληλα με την προσαρμογή στις νέες πραγματικότητες της αγοράς και τη μελλοντική ανάπτυξη.

